

如何在内部部署中执行同步？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的内部思科资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 思科智能帐户
- 有权访问智能帐户或虚拟帐户的有效CCO用户ID和密码。
- 访问SSM本地

SLP同步选项位于许可工作空间中。您可以选择网络或手动同步。

网络同步：

第1步：打开本地SSM([https://\(IP地址\):8443/#/mainview/](https://(IP地址):8443/#/mainview/))。

第2步：导航到许可工作空间(Licensing Workspace) >智能许可(Smart Licensing) >报告(Reports) >使用计划(Usage Schedules)。

第3步：触发立即SLP同步或设置常规时间间隔。

- 要触发立即SLP同步，请单击 **立即与思科同步** 按钮。
- 要将SLP同步计划为固定时间间隔，请执行以下操作：

1. 设置天数 (频率)。
2. 设置时间 (小时和分钟)。
3. Click Save.

手动同步：

第1步：打开本地SSM([https://\(IP地址\):8443/#/mainview/](https://(IP地址):8443/#/mainview/))。

第2步：导航至 许可工作空间(Licensing Workspace) >智能许可(Smart Licensing) >库存(Inventory) >使用策略的SL (SL Using Policy) >导出/导入全部(Export/Import All) >导出使用量至思科(Export Usage to Cisco)。

第3步：下载文件。

第4步：从访问CSSM云 <https://software.cisco.com/>。

第5步：选择正确的 智能帐户>管理许可证>报告>使用数据文件>上传使用数据 然后上传您从SSM内部应用程序下载的使用文件。CSSM云将处理该文件，并提示下载响应文件。

第6步：从CSSM云下载响应文件。

第7步：使用([https://\(IP地址\):8443/#/mainview/](https://(IP地址):8443/#/mainview/))。

第8步：导航至 许可工作空间(Licensing Workspace) >智能许可(Smart Licensing) >库存(Inventory) >使用策略的SL (SL Using Policy) >导出/导入全部(Export/Import All) >从思科导入(Import from Cisco) 然后上传您从CSSM云下载的响应文件。

问：如何知道SLP同步已完成？

A：导航至 许可工作空间>智能许可>资产>使用策略的SL 显示一个表，其中包含 Alerts列。“警报”列提供有关设备、内部部署SSM和CSSM云之间的SLP同步状态的信息。请注意，在此表中，“上次联系时间”时间戳是设备和SSM内部应用程序之间的上次通信。

故障排除：

如果您遇到此流程的问题，无法解决，请通过以下网址提交报告 [支持案例管理器 \(SCM\)](#) 使用软件许可选项。

要获得关于本文档内容的反馈，请提交 [此处](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。