

当许可证不可用于预留时，如何能在设备上预留许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的内部思科资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 为SLR启用的有效Cisco.com帐户和智能帐户
- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员角色。
- 预留请求代码始终从设备生成。（请参阅产品指南）

如果许可证不可用，则客户必须

- 从其他可用的VA转移许可证。
- 执行设备或PAK转换以进行迁移（如果许可证在其传统资产中可用）。
- 与您的合作伙伴、总代理商、经销商或客户团队联系，订购所需的许可证。

获得预留许可证后，请完成以下步骤进行预留：

第1步：转到[思科软件中心](#)并使用您的cisco.com凭证登录

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

第3步：点击智能软件管理器部分下的管理许可证(Manage licenses)

第4步：点击资产选项卡

第5步：从虚拟帐户下拉选择器中选择虚拟帐户

第6步：导航至许可证选项卡，然后点击“许可证预留”

第7步：点击继续(Proceed)

第8步：输入预留请求代码，然后点击下一步

第9步：点击单选按钮“保留特定许可证”选择许可证，输入要保留的相应数量，然后点击下一步

第10步：点击“审核并确认”(Review and confirm)

第11步：点击“生成授权码”(Generate Authorization code)

第12步：在生成授权代码后，点击复制到剪贴板复制授权，或点击下载为文件下载并保存

第13步：在设备上安装预留授权码。用户需要参考产品配置指南来获取身份验证安装命令

步骤结果：在新智能帐户中预留许可证。

故障排除：

1. 如何将传统资产迁移到智能许可？

- 传统到智能的转换，请[点击此处](#)了解更多信息。
- 有关从CSSM转换设备的详细信息，请[点击此处](#)。
- 未标记为智能帐户的PAK和设备

第1步：登录您的[LRP](#)

第2步：在页面左上角的显示下拉菜单中选择All License for User。



注意：如果选择了任何SA/VA，则会显示分配给该SA/VA的PAK/许可证。

第3步：您可以在“PAK和令牌”选项卡中查看登录下的所有PAK，也可以在“许可证”选项卡或“设备”选项卡中查看所有已执行的许可证

第4步：选择要转换的PAK或许可证，点击蓝色箭头并选择转换为智能许可。

第5步：选择SA/VA并提供要转换的许可证数量。

第6步：点击提交(Submit)。

如果您遇到无法解决的问题，请在[支持案例管理器](#)上使用软件许可选项打开一个案例

有关本文档内容的反馈，请通过[此处](#)提交。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。