

# 如何为设备生成新的PnP证书？

## 目录

---

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持部门提交支持请求 (<https://www.cisco.com/go/scm>)以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 有效的Cisco.com帐户
- 智能帐户和虚拟帐户
- 需要明确的SA管理员或VA管理员访问权限。

第1步：转到[思科软件中心](#)，然后使用您的Cisco.com凭证登录

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

第3步：点击网络即插即用下的管理设备(Manage Devices)

第4步：从虚拟帐户选择器选择虚拟帐户

第5步：导航至证书选项卡

第6步：点击+Generate Certificate

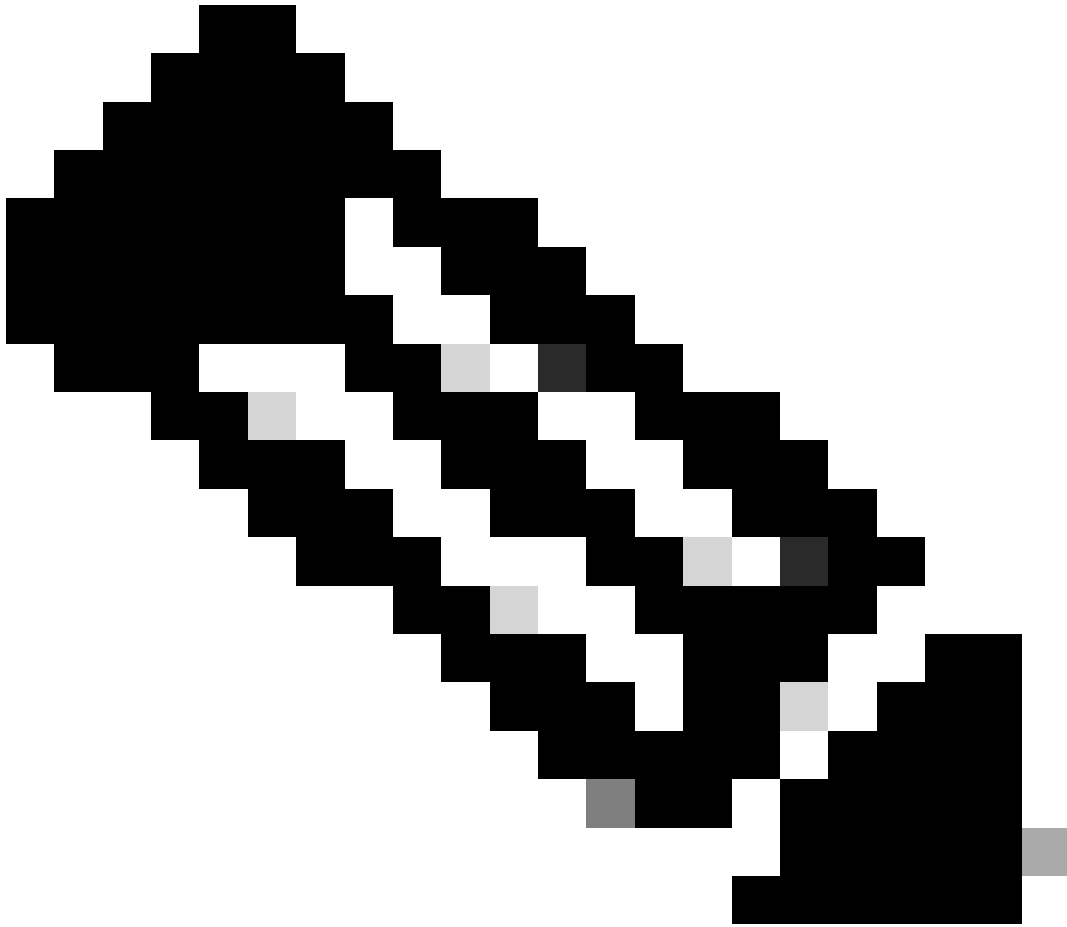
第7步：输入所需信息（证书名称、签名机构、有效期等），然后点击下一步

第8步：审核并提交



注意：下载的文件是.cer文件，其中包含证书的有效性详细信息。此有效期与创建证书时输入的有效期相匹配。

---



注意：如果用户不是智能帐户管理员，则每个虚拟帐户只能生成1000个证书。

---

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)打开一个案例。

如需对本文件内容的反馈，请提交[此处](#)。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。