

如何向同一智能帐户(SA)中的新虚拟帐户(VA)传输设备？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户。
- 活动智能帐户和虚拟帐户
- 用户必须能够访问源和目标SA/VA

第1步：转至[Cisco Software Central](#)，并使用Cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

第3步：点击智能软件管理器部分下的管理许可证(Manage licenses)

第4步：点击资产选项卡

第5步：选择虚拟帐户

第6步：点击产品实例(Product Instances)

第7步：查找设备并点击设备名称旁边的“操作”按钮

第8步：从“操作”按钮选择“转移”选项

第9步：在弹出窗口中，从转接旁的下拉列表中选择您的目标虚拟帐户

第10步：点击转接

故障排除：

1. 在传输设备时我看不到目标VA。这种情况有两种情况：A)用户无权访问正在传输设备的VA。B)VA未完全创建时。因此，用户需要确保VA已正确创建且有权访问以避免此问题。
2. 移动设备时，许可证也会随设备一起移动。如果存在为其保留许可证且正在使用的设备，则移动设备许可证将随设备一起移动
3. 我有批量设备移动请求。（此流程仅适用于预留设备）。点击Smart software manager中的Inventory选项卡 —>点击Product Instance选项卡 ->选中/点击所请求的许可证/设备（保留

) 复选框 —> 点击Action按钮 —> 选择目标VA -> 点击转移。

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在[支持案例管理器](#)上创建一个案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。