

如何在即插即用(PnP)门户中添加设备？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户。
- 在添加设备之前接受设备协议。
- 用户必须拥有特定智能帐户的VA管理员或SA管理员访问权限。

第1步：转至[Cisco Software Central](#)并使用Cisco.com凭证登录

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

第3步：点击网络即插即用下的管理设备

第4步：从虚拟帐户选择器选择虚拟帐户

第5步：转至设备选项卡，然后点击+添加设备

第6步：在Identify Source下，选择以下两个选项之一以添加设备：

- a：使用.csv文件导入
- b：如果您从未下载过模板，请下载示例csv
- c：浏览到.csv文件，然后点击“下一步”

或者

- a：选择手动输入设备信息，然后点击“下一步”
- b：点击识别设备，输入设备详细信息并保存。单击“下一步”

第7步：查看提供的信息

第8步：点击提交(Submit)

第9步：点击完成（首先显示最新修改或添加的设备。）

故障排除：

1. PnP门户中是否缺少我的设备？

1. 如果PnP门户中缺少设备，则设备要么被删除，要么位于不同的SAVA中
2. 如果设备被删除，则本文档中会提到添加设备步骤
3. 如果设备位于不同的SAVA中，则我们需要在智能帐户之间传输[设备](#)，或在虚拟帐户之间传输[设备](#)。

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)](#)中打开支持案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。