

# 如何定制Cisco IP电话控制台电缆

## 目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[控制台端口类型](#)

[如何制作控制台电缆](#)

[USB控制台端口电缆](#)

[六引脚辅助控制台端口电缆](#)

[使用控制台端口电缆的步骤](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 简介

本文档介绍如何定制Cisco IP电话控制台电缆，用于直接从控制台端口收集电话日志。

## 背景信息

电话调试日志使用三种不同的方法收集：

- 从Web访问的控制台日志
- 通过安全外壳(SSH)访问的调试模式
- 电话的控制台端口

仅在电话可通过IP到达时使用方法1和方法2。有时，由于网络安全（例如防火墙策略），Web访问或SSH访问不可用。

方法3在故障排除场景中非常有用，在这些场景中，电话启动期间或电话IP可达之前需要收集日志，例如：

- 排除电话DHCP问题
- VPN问题
- 电话可接通性或安全问题。

在这些情况下使用控制台电缆。

## 控制台端口类型

根据型号的不同，思科电话上提供两种类型的控制台端口。

- 99XX和8961型号电话的USB控制台端口
- 79XX和78XX型号电话的六针AUX端口

**注意：**88XX型号的电话同时具有USB和AUX端口。

## 如何制作控制台电缆

控制台电缆分为两类：

1. USB控制台端口电缆
2. 六引脚辅助端口电缆

### USB控制台端口电缆

要制作USB控制台端口电缆，您需要：

- 两根USB串行(DB9)电缆，如下图所示：



- 一根串行电缆，每侧带有凹式端口DB9，如下图所示：



三根电缆的串行端口需要互连才能完成电缆，如下图所示：



当USB控制台端口电缆连接到电话时，电话上会显示一条闪存消息：检测到USB串行控制台电缆。

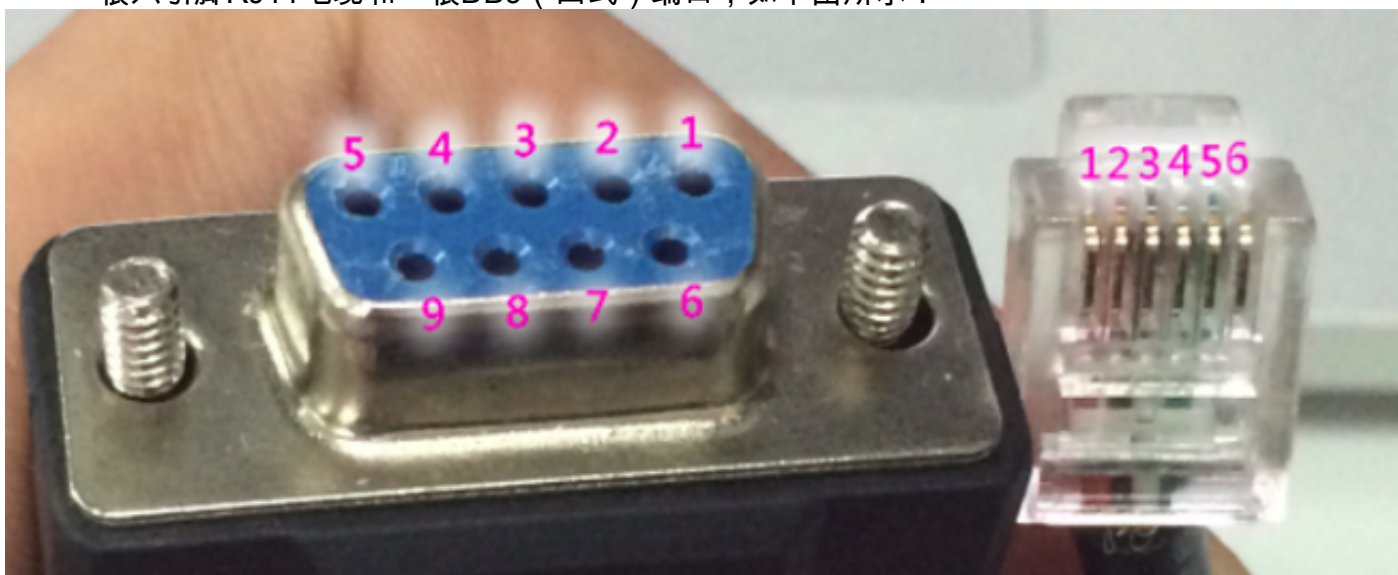
## 六引脚辅助控制台端口电缆

要制作六引脚辅助端口电缆，您需要：

- 一根USB串行(DB9)电缆，如下图所示：



- 一根六引脚RJ11电缆和一根DB9（凹式）端口，如下图所示：



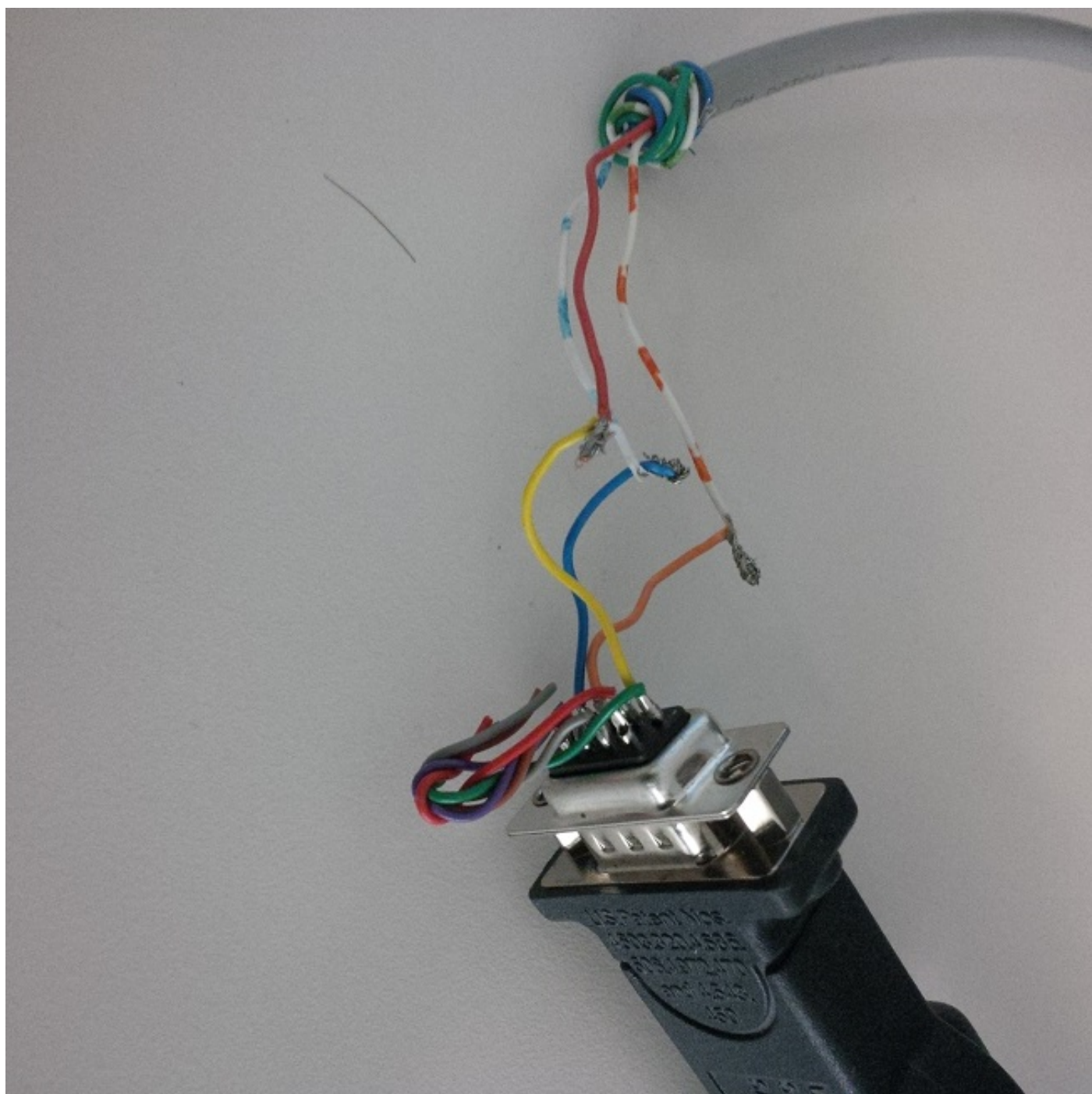
在DB9端口上，每个端口的编号都会被细分提及。对于RJ11端口，当夹子朝下时，电缆编号从左数计。

使用以下方式拧开RJ11和DB9的电缆：

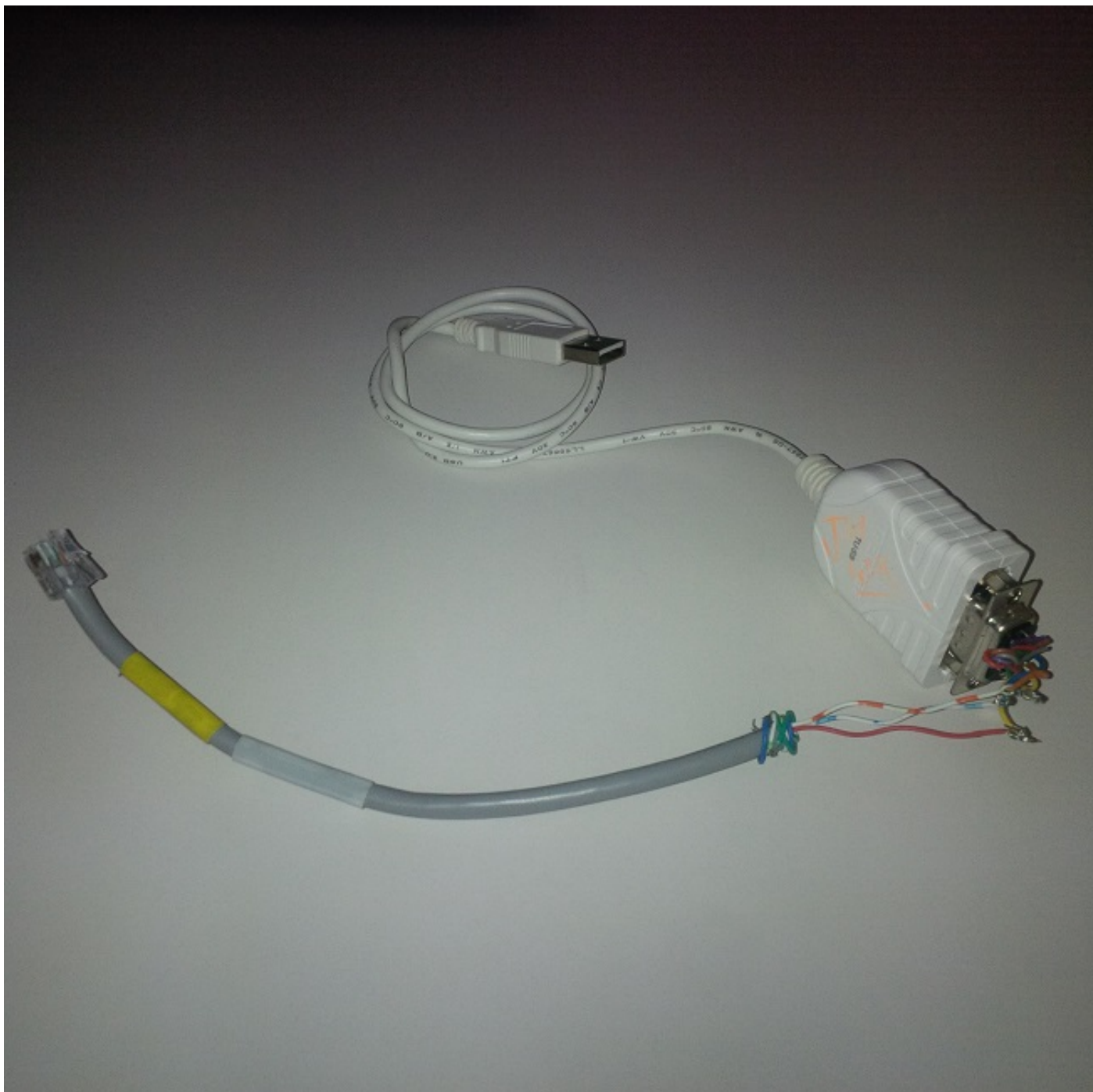
**DB9 RJ11**

|   |   |
|---|---|
| 2 | 2 |
| 3 | 4 |
| 5 | 3 |

图中显示RJ 11端口和DB9凹头端口已拼接在一起。



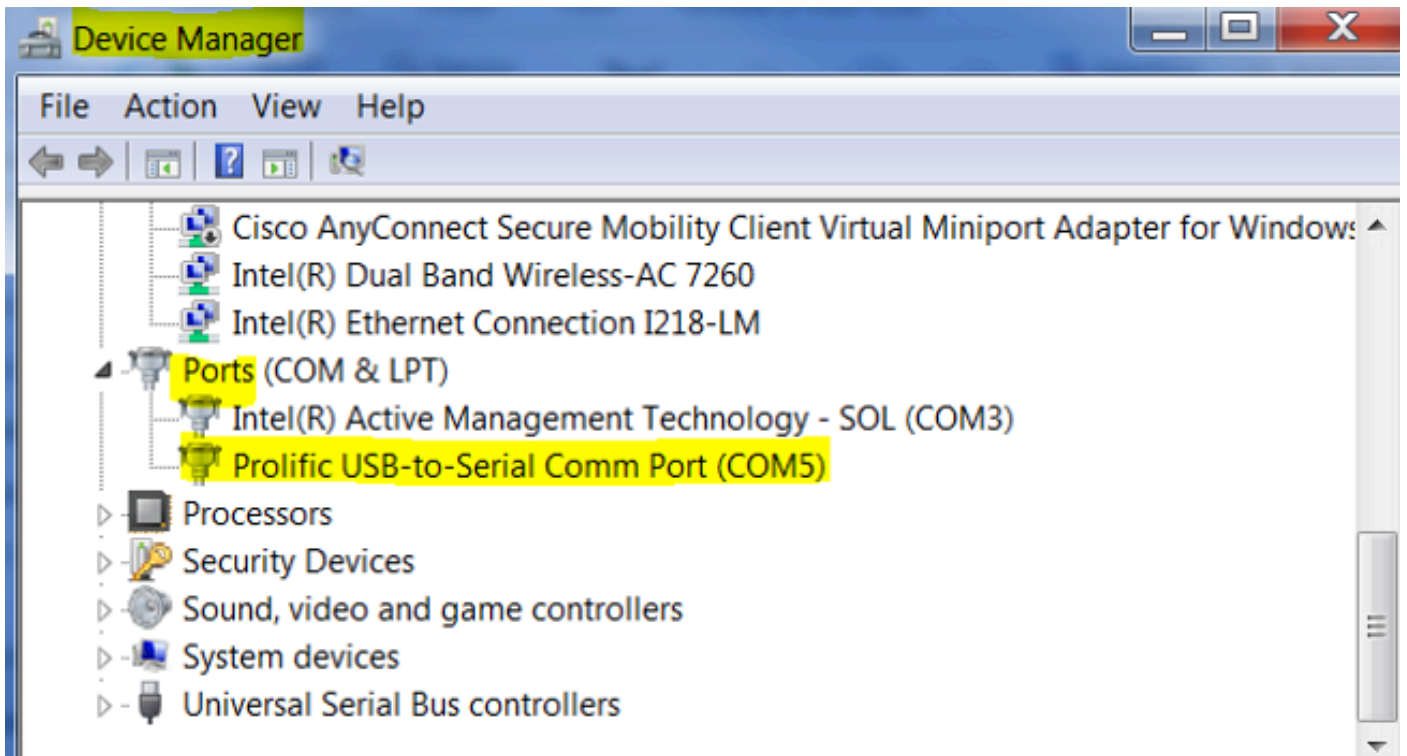
此图中显示了六引脚辅助端口控制电缆。



## 使用控制台端口电缆的步骤

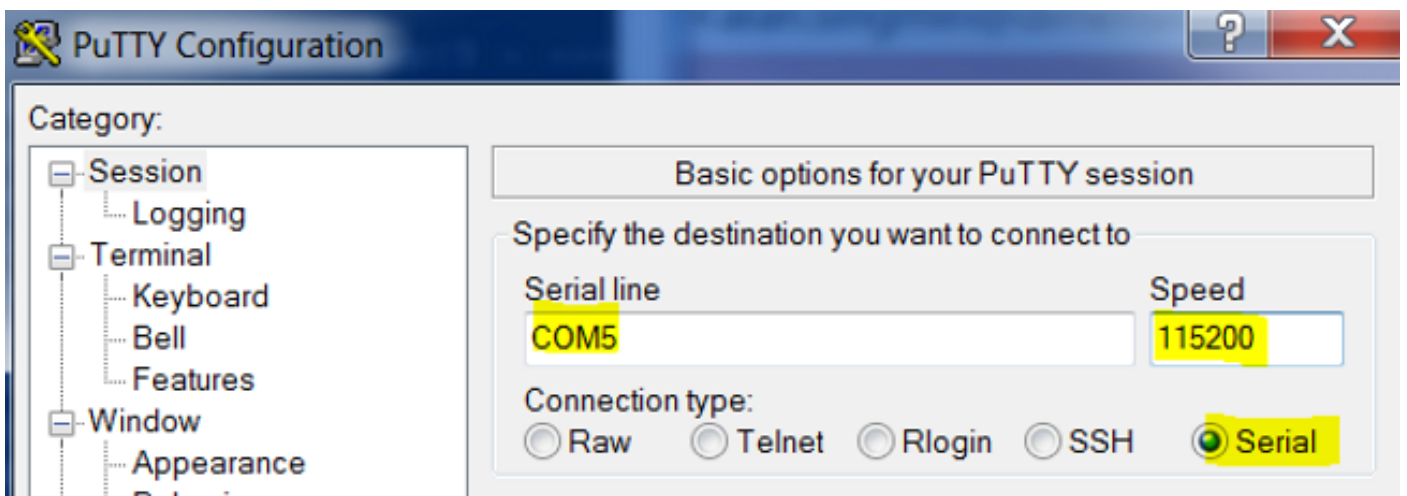
1. 根据电话型号，将适当的控制台电缆连接到电话的控制台端口AUX或USB。
2. 对于USB控制台端口，请确保在电话上从Call Manager上电话的“设备”页面启用USB端口。
3. 将电缆插入计算机后，导航至“Device Manager (设备管理器)”，找出此连接的COM端口号。

**注意：**如果在设备管理器中未检测到电缆，请确保已安装USB串行电缆的驱动程序（如果有）。



4.在Windows计算机上，使用波特率为115200的PuTy会话访问串行端口。

5.要最初启用任何特定调试，请通过电话调试模式通过SSH访问进行配置。



此图显示了登录控制台屏幕的调试。



```
2994: WRN 18:05:04.624182 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateHandsetOffHook Event = EventSetSpeakerMode
2995: NOT 18:05:04.664184 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2996: NOT 18:05:04.665787 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2997: NOT 18:05:04.667458 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2998: NOT 18:05:04.669038 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2999: WRN 18:05:06.358267 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateOnHook Event = EventSetSpeakerModeOff
3000: WRN 18:05:06.359889 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateOnHook Event = EventEndcall
3001: NOT 18:05:06.399467 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
3002: NOT 18:05:06.401203 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
```