

排除备用UPF故障，无法获得NSO配置推送

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍基于RCM的UPF由于NSO端出现问题而无法获得配置推送(host/ecs/apn)

问题

在RCM (冗余配置管理器) 启动UPF (用户平面功能) 重新启动后，当RCM从UPF收到configpushcomplete后，RCM向NSO(Network Services Orchestrator)发送通知消息后，继续下一步 — 按该顺序推送主机、ecs、apn配置文件。

但是，在NSO问题中，当解析发送的RCM通知的时间戳时确定问题。

#当通知的时间戳为格式时，NSO不会继续将配置推送到UPF (观察微秒字段不存在)

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:59:30+00:00 0
```

```
<#root>
```

```
/
```

```
/Sample notification - does not work on NSO
```

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:59:30+00:00 0
```

```
user          <NSO username>
```

```
subscription  alert-notification
```

```
stream        alert-notification
```

```
received-time 2024-01-25T04:59:30.042866+00:00
```

```
data smi-alert-notification starts-at ""
```

```
data smi-alert-notification ends-at ""
```

```
data smi-alert-notification alert-status Config-Push
```

```
NAME          VALUE
```

DeviceID
Event Config-Push
GroupID 2
ManagementIP <IPv4 address>
NameSpace <rcm-namespace>
RCMVIP <IPv4 address>
RecoveryState
SSHIP <IPv4 address>
UPFState STANDBY

#当通知的时间戳为格式时，NSO继续执行configpush (观察微秒字段)

netconf-notifications received-notifications 2024-01-25T04:43:30.045+00:00 0

<#root>

//Sample notification - working on NSO

netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:43:30.045+00:00 0

user <NSO username>
subscription alert-notification
stream alert-notification
received-time 2024-01-25T04:43:30.087872+00:00
data smi-alert-notification starts-at ""
data smi-alert-notification ends-at ""
data smi-alert-notification alert-status Config-Push

NAME VALUE

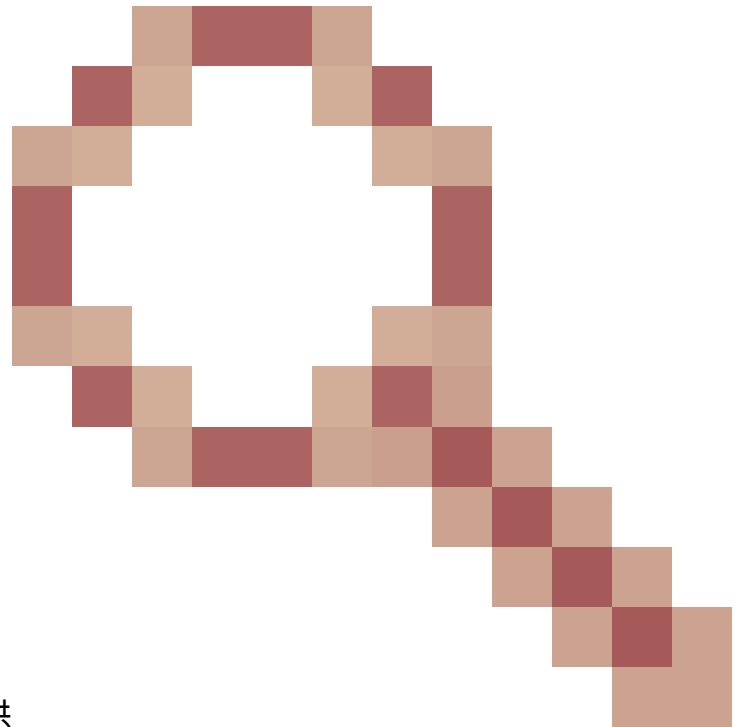
DeviceID
Event Config-Push
GroupID 2
ManagementIP <IPv4 address>

NameSpace <rcm-namespace>
RCMVIP <IPv4 address>
RecoveryState
SSHIP <IPv4 address>
UPFState STANDBY

注意：可以从NSO日志向生产环境请求NSO通知消息。

解决方案

目前RCM的计时器等待时间为100分钟，之后它重新启动停滞的UPF，等待从NSO推送配置。



NSO端修复通过Cisco Bug ID [CSCwi70899](#)提供

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。