

Connected Grid Routers(CGR)和amp ; 工业路由器上的备用电池(BBU)故障排除

目录

[简介](#)

[背景](#)

[重要的BBU命令](#)

[故障排除](#)

[场景#1](#)

[场景#2 \(临时锁定\)](#)

[限制](#)

简介

本文档介绍与CGR和IR 8140上的电池备份单元(BBU)相关的命令以及BBU PID的限制。如果AC电源不可用，BBU将为路由器提供紧急电源。

背景

该路由器支持一次安装最多三个BBU单元。CGR将BBU安装在门上。但是，IR8140H将BBU安装在自己的模块中，并插入电池插槽。安装的BBU为路由器供电的总时间取决于FAR的配置和路由器中安装的BBU数量。BBU可以在路由器通电并正常运行时安装到路由器中。

BBU PID - CGR-BATT-4AH已停产，并已被**IRMH-BATT-4AH**(较新的PID)BBU取代。它设计为向后兼容，因此所有CGR1240 Cisco IOS®和IR8140 Cisco IOS® XE映像都支持它。

重要的BBU命令

IR8140:

```
show platform hardware battery short
show platform hardware battery unit
show platform hardware battery details
```

CGR1240:

```
show platform battery short
show platform battery unit
show platform battery details
```

故障排除

状态包括各种寄存器的值，可以使用下面概述的命令查看

```
show platform hardware battery details (IR8140)
show platform battery details (CGR1240)
```

还有一个事件日志包含的信息可能非常有用。

```
show platform hardware battery event-log (IR8140)
show platform battery event-log (CGR1240 - From 15.9 & later)
```

BBU (特别是CGR-BATT-4AH PID) 可以暂时锁定48小时，因为安全原因，例如瞬间电压单元不平衡或过热。BBU将自行恢复，但show命令将继续将其显示为已锁定，直到执行解锁命令或系统重新启动为止。如果报告BBU有锁定，则您需要等待至少2天，并且仅当之后仍未清除时，才可以将其视为真正的锁定。

场景#1

1. IR8140路由器正在运行IOS-XE版本17.8.1或更早版本
2. 已安装电池，检测到其中一个电池有不良电池。
3. 使用新电池更换电池，新电池的电池没有坏的电池。
4. 更换电池后系统未重新加载，更换电池后未执行“request platform hardware battery unlock”命令。

场景#2 (临时锁定)

1. IR8140路由器正在运行IOS-XE版本17.8.1或更早版本
2. BMZ电池已进入自锁状态
3. BMZ电池恢复
4. show命令用于检查电池锁定状态

如果更换电池有故障而不重新加载路由器，请运行“request platform hardware battery unlock”命令，以便在show命令中获得有关新电池状态的正确信息。

如果BMZ电池显示检测到损坏的电池：

1. 等待最多48小时
2. 运行“request platform hardware battery unlock”，并等待至少一分钟
- 3.

检查show命令输出中的电池状态现在是否显示正常。如果它仍然显示坏的电池，则电池可能存在硬件问题。

限制

- CGR-BATT-4AH (旧版PID) 不能与同一CGR堆栈上的IRMH-BATT-4AH (新版PID) BBU混合。
- 当请求RMA时，需要将堆栈中的所有CGR-BATT-4AH (旧式PID) BBU替换为IRMH-BATT-4AH (新型PID) BBU。
- 如果它们作为备件购买，则每个CGR BBU仅返回一个IRHM BBU。
- 当用IRMH BBU替换CGR BBU时，将检查CGR BBU的原始订单，以查看原始订单上购买了多少个BBU。
- 如果CGR BBU是作为多个BBU机箱配置的一部分购买的，则仅返回第一个BBU的原始数量。对于该机箱原始订单中的剩余CGR BBU，不允许任何RMA。
- 如果BBU显示为0%充电状态的锁定状态，将不会更换BBU，因为允许它坐在那里超过一年而不充电，这并非电池正常使用。
- 作为RMA流程的一部分，需要将发生故障的IRMH-BATT-4AH BBU设备返回思科。不需要返回旧的BBU CGR-BATT-4AH单元。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。