

将Catalyst 4500管理引擎8-E与传统模块配合使用

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文档描述Catalyst 4500上的Supervisor引擎8E与传统线卡(如

WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V。请阅读本文档的完整部分，确定是否需要采取任何措施。

问题

如果您使用运行ROMMON版本15.1(1r)SG4或更低版本的Supervisor 8-E与WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V，且硬件修订版早于4.2，则以下问题之一或两者可以看到。

1)WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V模块在插入到Catalyst 4500机箱。问题发生后，线路卡将不会出现。

```
Dec 14 08:45:27.782: %C4K_CHASSIS-3-LINECARDSEEPROMREADFAILED: Failed to read module 1's serial eeprom, try reinserting module
```

2)如果这些模块上连接了以太网供电(PoE)设备，它们偶尔会遇到PoE重置，导致设备重新启动。发生此情况时，Catalyst 4500上会显示以下日志。

```
*Dec 14 10:05:46.648: %C4K_CHASSIS-5-PORTSPOERESTARTED: Poe restarted for interfaces on slot 1 (count=1)
```

此问题记录在[CSCuq25144](#)和[CSCun21714](#)

解决方案

在带管理引擎8E的Catalyst 4500机箱中安装WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V模块之前，请确保管理引擎8E已升级到ROMMON版本15.1(1r)SG5或更高版本。如果管理引擎8E运行ROMMON版本15.1(1r)SG5或更高版本，将不会遇到上述两个问题。

注意： Supervisor 8E上的Rommon升级必须使用所有WS-X4248-RJ45V和WS-X4548-GB-RJ45V机箱完成，以确保它们在升级期间不会损坏。

您可以使用show module命令验证当前ROMMON版本。

```
Cat4500#show module
Chassis Type : WS-C4507R+E
```

```
Power consumed by backplane : 40 Watts
```

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	48	10/100/1000BaseT EEE (RJ45)	WS-X4748-RJ45-E	CAT1512L2FV
3	8	Sup 8-E 10GE (SFP+), 1000BaseX (SFP)	WS-X45-SUP8-E	CAT1943L64N

M	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	0026.0b79.e4ee to 0026.0b79.e51d	0.1			Ok
3	5c83.8fe6.1b40 to 5c83.8fe6.1b47	1.3	15.1(1r)SG4	03.03.01XE	Ok

<snip>

ROMMON升级步骤可在此处找到 — [升级ROMMON的指南](#)。如上所述，在升级Supervisor 8E上的ROMMON之前，请记住从机箱中取出WS-X4248-RJ45V和WS-X4548-GB-RJ45V模块。

如果您在Catalyst 4500机箱中意外插入了WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V模块，Supervisor引擎8E运行较旧的ROMMON版本，并且已运行到上述问题1，无法恢复线路卡，RMA是唯一的方法。请联系思科TAC了解后续步骤。

已发现，硬件版本为4.2或更高的WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V模块不受此问题的影响，而与管理引擎8E上的ROMMON版本无关。仍建议将管理引擎ROMMON升级到15.1(1r)SG5或更高版本，以防在安装旧版硬件修订版的旧版线卡时意外损坏。

注意：尽管安装了运行ROMMON版本15.1(1r)SG的Supervisor 8E，但有些WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V模块已损坏并显示上述符号，这种情况很少见5或更高。如果遇到此情况，请联系思科TAC。