

# CX云版本说明2024年3月

## 目录

---

### [概述](#)

### [新特性](#)

#### [CX云移动应用](#)

#### [资产更换增强功能](#)

#### [增强版Summary选项卡](#)

#### [合规性增强](#)

#### [崩溃资产增强功能](#)

##### [崩溃资产的新外观](#)

##### [崩溃诊断通知](#)

#### [“新建语言首选项”选项](#)

#### [案例支持指标](#)

### [缺陷](#)

#### [已解决的缺陷](#)

#### [已知缺陷](#)

---

## 概述

CX ( 客户体验 ) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情境学习：通过咨询专家(ATX)网络研讨会、成功提示、加速计划的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源，实现协作智能平台的窗口
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项
- 见解和分析：数字智能工具可提供前瞻性见解，帮助客户识别潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可访问关于详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此[链接](#)可访问CX云并使用CCO凭证登录。

## 新特性

本部分中的版本说明详细说明了将作为2024年3月版本的一部分启用的功能。

### CX云移动应用

CX云现作为移动应用提供！CX云移动应用是一种移动的CX云体验，它使客户能够访问其产品组合和重要的网络事件，使企业能够随时随地顺利运行。

借助此移动应用程序的初始版本，客户可以查看我的产品组合的产品组合详细信息，包括以下信息：

- 资产：查看资产和资产详细信息
- 建议：查看安全建议、现场通知和优先级漏洞，了解有关问题、补救步骤和受影响设备的详细信息
- 案例：提交和查看案例、添加备注、附加文件以及访问硬件退货授权(RMA)

客户还可以标记资产、建议和案例，并搜索、排序和过滤数据以加快导航速度。

即将推出的版本将支持完整的移动功能。下载并安装CX云移动应用（适用于Android和iOS设备），即您的在线应用商店。

## 资产更换增强功能

在CX云中，通过在创建案例期间从客户处收集发货和联系信息，可以简化资产更换申请流程。选择描述问题页中的请求资产更换复选框将提示客户在添加发货页中输入所需信息，从而减少思科支持团队手动参与的需求，并缩短资产更换请求的最终解决时间。

RMA申请表要求提供向印度发货的更多信息。要在印度成功提交交货请求，客户现在需要选择发货地址分类并更新GSTIN编号字段。

## 增强版Summary选项卡

软件组详细信息视图已更新，它结合了版本摘要和当前版本选项卡中的版本详细信息。现在，客户可以在Release Summary选项卡下查看所有当前版本和最佳版本的详细信息。

版本日期和版本说明不再显示在“建议”选项卡中，并且“当前版本”选项卡已删除。

## 合规性增强

资产序列号现在可以添加到Insights > Compliance选项卡，以便更轻松地识别资产。可以在以下选项卡中使用隐藏/显示列选项添加此新列：

- 有违规的资产
- 合规资产
- 规则违规详细信息视图中的违规和受影响的资产

## 崩溃资产增强功能

### 崩溃资产的新外观

崩溃的资产详细信息视图为整个CX云园区网络的驱动流和一致性提供了新的外观和体验。

### 崩溃诊断通知

已为Campus Network Success Track更新了Crash Risk > Crash Assets处理通知，通知中声明检测到故障后24小时内即可进行诊断。

## “新建语言首选项”选项

CX云加速器的请求会话表单中增加了一个新的语言首选项字段，允许客户指定其会话的语言首选项。

## 案例支持指标

案例图块中的支持指标现在仅可供Assets & Coverage > Coverage选项卡中列出的有效合同访问，从而增强产品组合和成功跟踪级别的相关性和影响，进行更有针对性和更有益的分析。

## 缺陷

### 已解决的缺陷

下列CX云缺陷已得到解决。

标识符	标题
<a href="#">CSCwi49971</a> <a href="#">CSCwi29289</a>	以前，交换矩阵的功能详细信息视图错误地显示云网络成功路径的重复活动功能和相关资产。此问题已解决，并且交换矩阵的功能详细信息视图按预期显示。

### 已知缺陷

此版本没有已知缺陷。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。