

如何重新加写在Customer Voice Portal (CVP) OAMP的设备用用于被删除的设备的IP地址

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述步骤添加在CVP操作的设备控制(OAMP)与用于被删除的设备的同样网络协议(IP)。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP OAMP
- CVP服务器

Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. 如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

当您设法添加CVP Call/VXML服务器时，网关或所有其它设备在CVP OAMP您收到说的错误“特定IP地址在设备间已经存在，请选择一个不同的IP地址”。

然而设备没有在CVP OAMP设备管理里列出。

[问题](#)

示例1：

您从OAMP删除现有的CVP服务器，并且您要在重新安装它以后再重新加写它。它能为可以被添加到OAMP设备管理的所有其它设备也发生。您从OAMP删除现有的CVP App/VXML服务器。当您设法添加在CVP OAMP的设备用同样IP地址时产生错误“特定IP地址和主机名-已经存在”，并且设备在设备管理方面不显示。

示例2：

您添加在CVP OAMP的一个网关，并且，在一些时间从设置后消失。当您设法添加与您收到错误的同样IP时的新的GW“特定IP地址在设备间已经存在，请选择一个不同的IP地址”。

解决方案

步骤1.备份的OAMP DB。

步骤2.取消关联问题从任何报告的服务器的呼叫服务器。

步骤3.删除与问题呼叫服务器IP地址和Media服务器产生关联的VXML。

步骤4.终止OAMP OPS在OAMP服务器的控制台和CVP资源管理器(ORM)服务。

第5.步。使用跟随的查询，检查OAMP数据库并且通过C:\Cisco\CVP\bin\sqledit.bat清除呼叫服务器的所有条目：

从MANAGED_ADDRESS='xxx.xxx.xxx.xxx的DEVICE_DATA的删除

第6.步。在呼叫服务器备份sip.properties和srv.xmlfiles。

第7.步。在呼叫服务器运行reimage.bat。

第8.步。在OAMP，请开始Ops控制台进程并且添加呼叫服务器、媒体服务器和VXML服务器返回。

步骤9.重新启动ORM和CallServer进程在呼叫服务器。

步骤10.重新启动OAMP Ops控制台服务。

步骤11.保存并且配置。