

CUCM TAPS配置示例

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[TAPS概述](#)

[Configure](#)

[特殊配置](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

[问题1](#)

[问题2](#)

[问题3](#)

Introduction

本文描述如何配置Cisco Unified通信管理器(CUCM) Tool for Auto-Registered Phone Support (TAPS)并且描述也许出现的一些常见问题。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- TAPS
- CUCM
- 批量管理工具(BAT)
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)

Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

TAPS概述

TAPS是电话大批设置的一个常用的方法在企业中。它沿着BAT在企业中用于为了设置新的电话。例如，如果必须添加10,000个新的电话到企业，您有这些选项：

- 您能手工添加每个电话。
- 您能enable (event)自动注册。一旦电话注册，您能手工配置每个电话。
- 您能使用BAT为了配置电话，但是您必须也添加10,000个电话MAC地址在.csv文件的。
- 您能以假的MAC地址使用BAT，但是使用TAPS为了配置电话。

Note:电话可以通过BAT被导入。对于其他信息，请参考[Cisco Unified通信管理器容量管理指南，版本9.0\(1\)](#)。



Configure

TAPS配置介入CUCM和UCCX。这些步骤总结TAPS的配置：


1. 从CUCM，请连接对**应用程序>插件**。
2. 下载**TAPS_AAR.aar**文件，包含所有TAPS的配置文件。
3. 启动在CUCM的TAPS服务(数据库和Admin服务)。
4. 打开UCCX，连接对**应用程序> AAR管理**，并且加载应用程序档案(AAR)文件。

System Applications Subsystems Wizards Tools Help

AAR Management


 Upload  Clear

Status

 Status : Ready

Enter a Valid AAR File to Upload* No file selected.

Overwrite existing files

 *- indicates required item

5. 重新启动UCCX引擎和UCCX管理服务。
6. 创建一个应用程序，并且关联TAPS脚本。(这类似于一个正常UCCX脚本的创建。)
7. 输入CUCM的IP地址在UCCX应用程序页的。

8. 关联此应用程序的一台触发器。这是用户呼叫为了注册他们的电话用TAPS的编号。

特殊配置

有是特定的对TAPS的一些配置。若被设定不正确地，这些也许相反影响TAPS工作情况。

有使用的两个选项，当TAPS为自动注册的电话时被配置：

- TAPS可以用于为了设置新的电话(导入与假的MAC地址)。
- TAPS可以用于为了配置当前使用的电话。

凭目标用途，请保证正确的选项在CUCM被选择：

- 从CUCM，请连接对**系统参数>挑选TAPS服务**。
- 选择**允许自动注册的电话重置与配置文件**或**自动注册的电话重置与与假的MAC地址的一个配置文件**从参数值下拉式列表：

Status: Ready

Select Server and Service

Server: arundnccm9--CUCM Voice/Video (Active)

Service: Cisco TAPS Service (Active)

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco TAPS Service (Active) Parameters on server arundnccm9--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters(Parameters that apply to all servers)		
Auto-Registration Options for TAPS	Allow Auto-Registered phones to reset with a profile w	Allow Auto-Registered phones to reset with a profile with a dummy MAC address.

There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.

Save Set to Default Advanced

Verify

此配置的验证在用户END发生。一旦配置完成，请要求用户完成这些步骤：

1. 呼叫从需要配置的电话机的TAPS编号。
2. 输入扩展名。这是分配到拨号计划的用户的扩展名和事先沟通。一旦扩展名被输入，电话重置并且来联机与通过BAT被导入的配置。
3. 验证自己的扩展名出现在电话，表明充分配置电话。

Troubleshoot

请使用此部分为了用此配置排除一些常见问题故障。

问题1

当呼叫被做到TAPS时，用户收到此消息：**我抱歉，我们当前遇到系统问题。**

完成这些步骤以解决问题：

1. 一旦加载TAPS AAR文件，请重新启动簇视图守护程序(CVD)和UCCX管理(Cisco Bug ID CSCuf60223)。
2. 从CUCM下载TAPS AAR文件，并且再加载它。

问题2

在用户在呼叫输入目录号(DN)到TAPS后，错误出现。

完成这些步骤以解决问题：

1. 保证电话被导入到CUCM。
2. 检查CUCM的数据库(DB)复制。
3. 检查用户输入不作为安全的DN的部分在TAPS的DN

Note:欲了解更详细的信息参考Cisco Unified通信管理器容量管理指南的[第77章](#)。

问题3

在DN在对TAPS后的一次呼叫被输入，用户收到此消息：无法拿来唯一记录甚而与外部电话号码掩码和拨号的扩展名。

完成这些步骤以解决问题：

1. 搜索CUCM必须配置的DN (在电话应该显示的DN，在配置完成)后。电话的一个条目也许出现于UNKNOWN状态。
2. 保证假的MAC地址从BAT例如(BAT112233445566开始)。