UCCE \ PCCE -程序获得并上载Windows服务器自已-签字的或在2008个服务器的Certificate Authority (CA)认证

Contents

Introduction
Prerequisites
Requirements
Components Used
Configure
步骤1.生成从互联网信息服务(IIS)管理器的CSR
步骤2.加载CA签名的证书到互联网信息服务(IIS)管理器
步骤3.捆绑签字的CA证书到默认网站
Verify
Troubleshoot
相关的思科支持社区讨论

Introduction

本文描述如何配置在统一的联系中心企业(UCCE) Windows的自已签署的或Certificate Authority (CA)认证2008个R2服务器。

Prerequisites

Requirements

Cisco建议您有签字的和自签证书进程知识。

Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Windows 2008个R2
- UCCE 10.5(1)

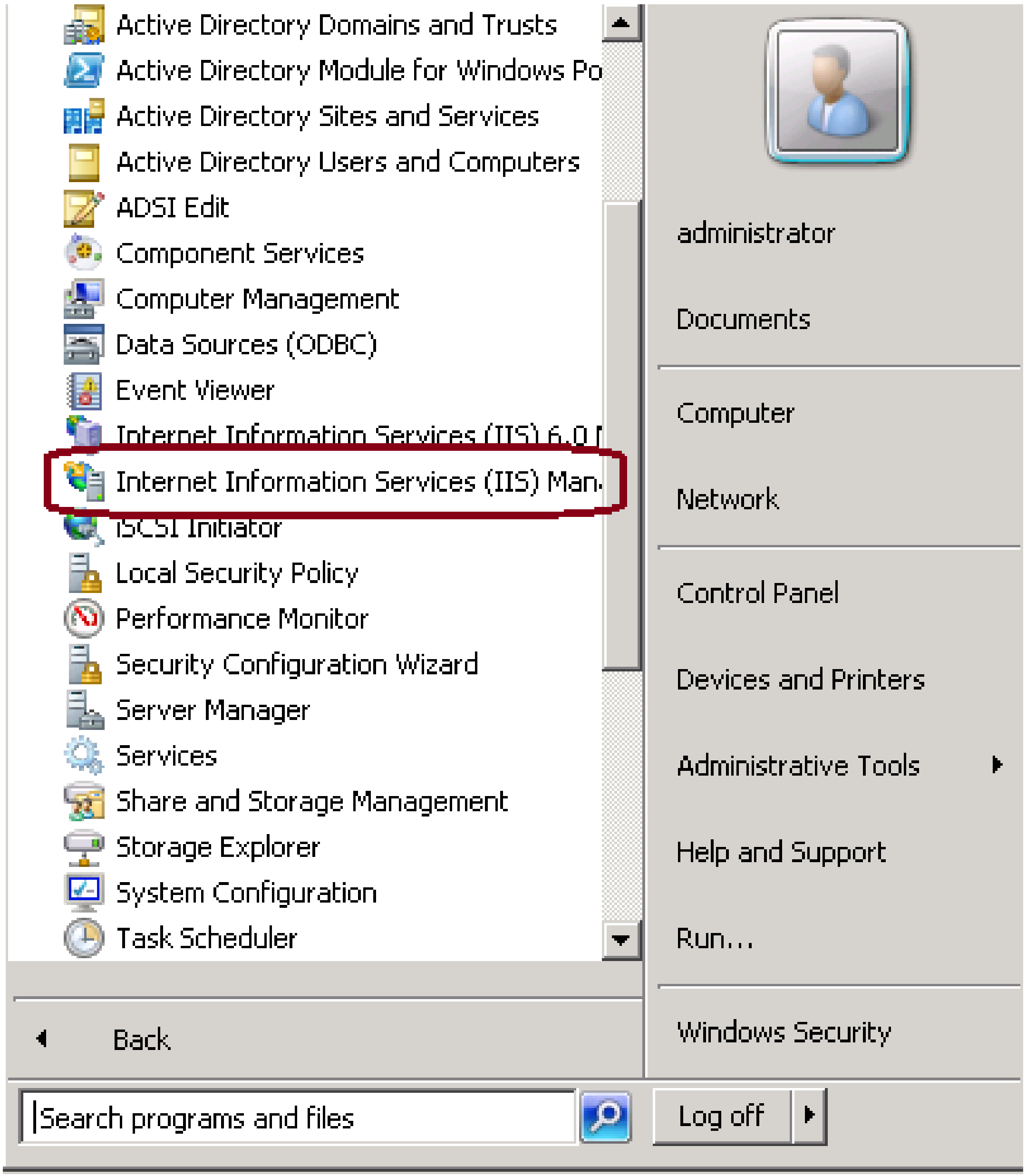
Configure

设置HTTPS通信的认证关于Windows服务器是三步的过程

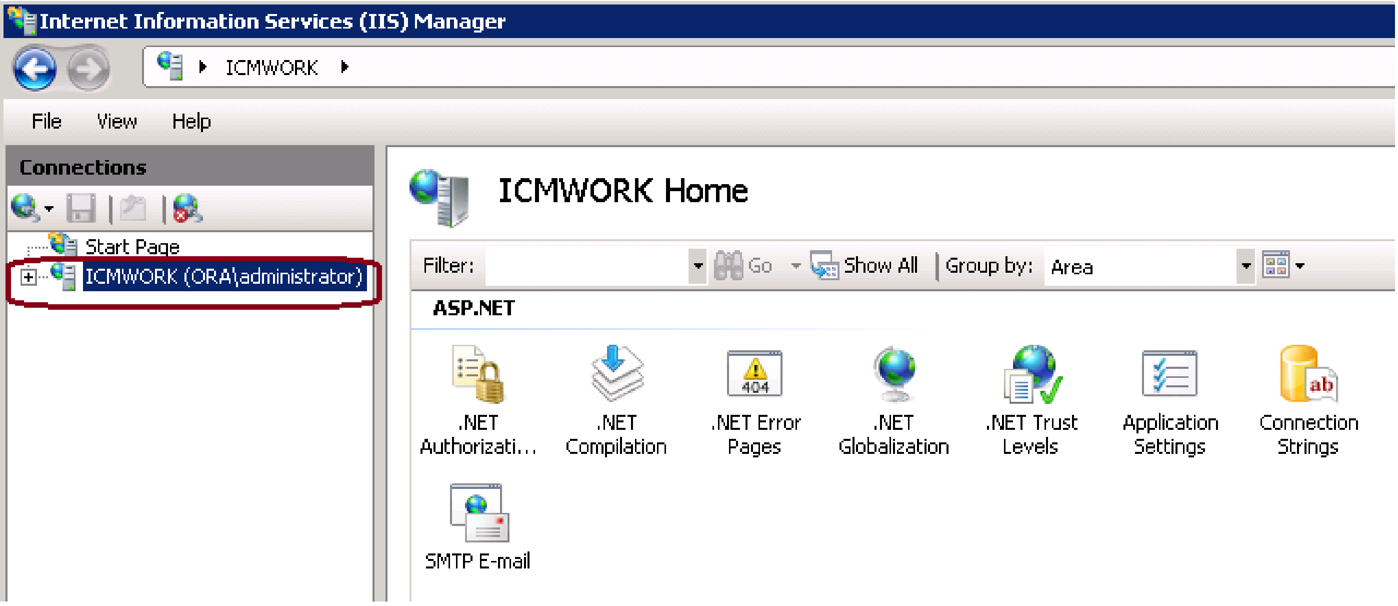
- 生成认证署名请求(CSR)从互联网信息服务(IIS)管理器
- 加载CA签名的证书到互联网信息服务(IIS)管理器
- 捆绑签字的CA证书到默认网站

步骤1.生成从互联网信息服务(IIS)管理器的CSR

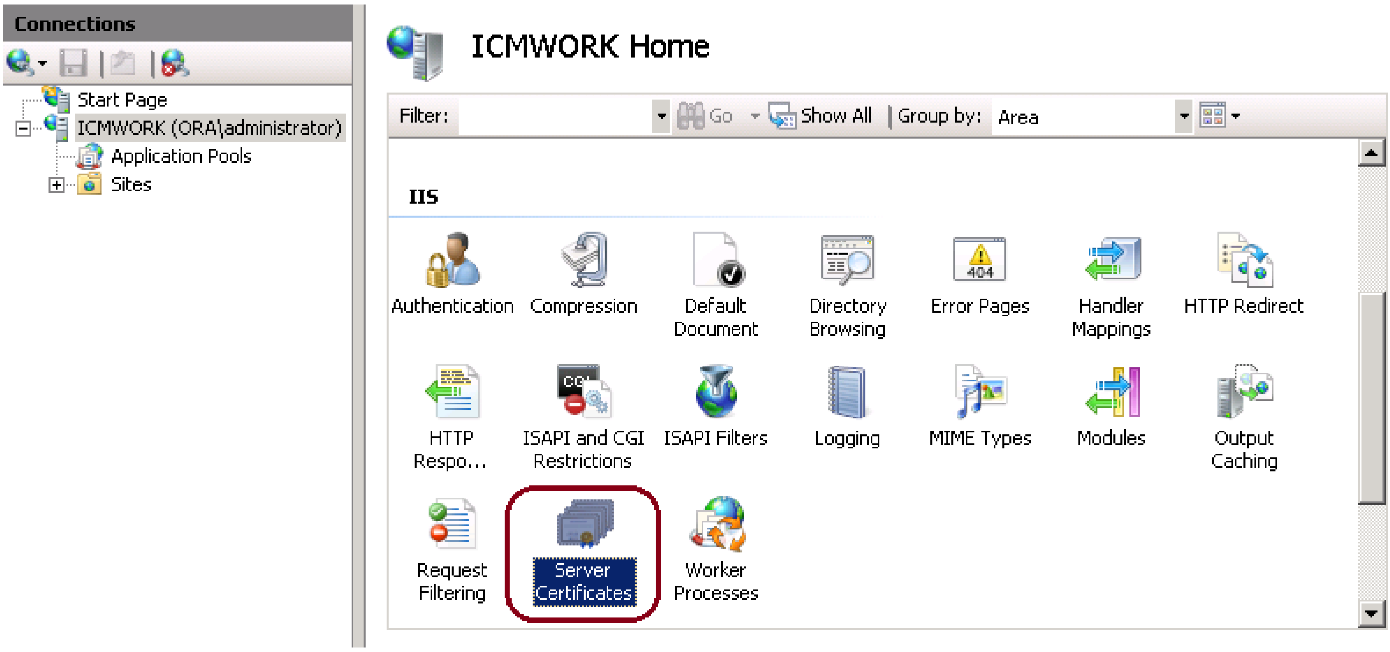
1. 登录到Windows，点击**Start > Run >所有Programs > Administrative工具> Internet信息服务(IIS)**如此镜像所显示，**管理器**。如果存在，请勿选择IIS版本6。



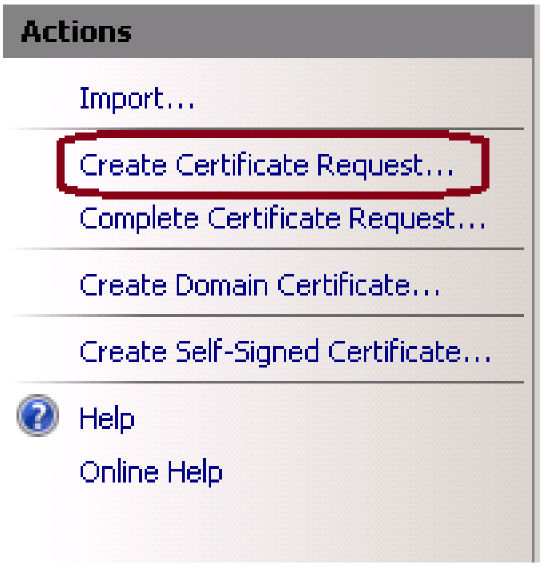
2. 如此镜像所显示，在连接窗口面中到左边，请选择服务器名。



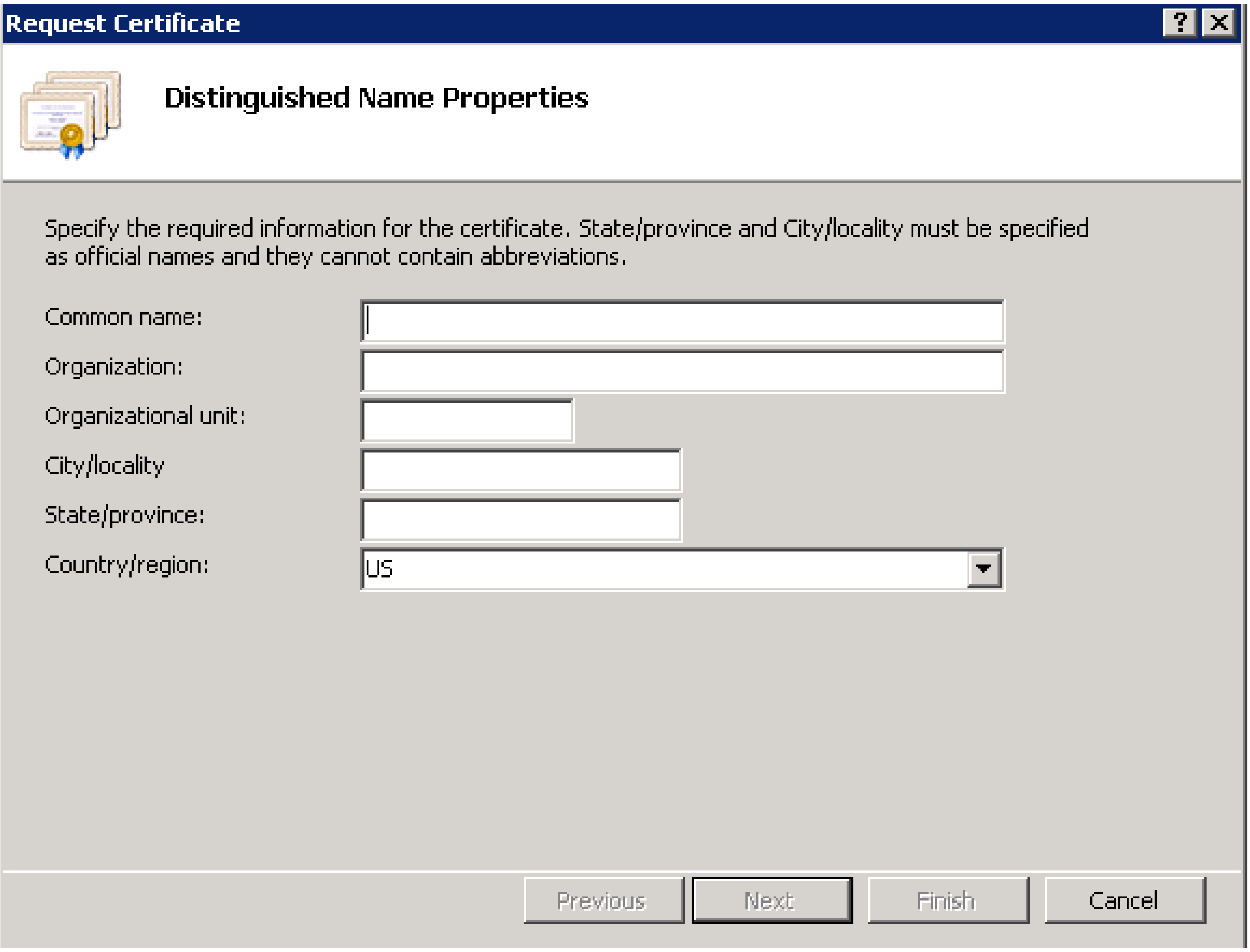
3. 在中间窗玻璃中，请选择**IIS >Server证书**。如此镜像所显示，双击服务器证明生成认证窗口。



4. 如此镜像所显示，在右窗格上，请点击**动作>创建证书请求**。


Actions
Import...
Create Certificate Request...
Complete Certificate Request...
Create Domain Certificate...
Create Self-Signed Certificate...
Help
Online Help

5. 如此镜像所显示，要完成证书请求，请进入在普通的名字、组织、组织单位、城市/现场、州/省和国家/区域。


Request Certificate

Distinguished Name Properties

Specify the required information for the certificate. State/province and City/locality must be specified as official names and they cannot contain abbreviations.

Common name:

Organization:

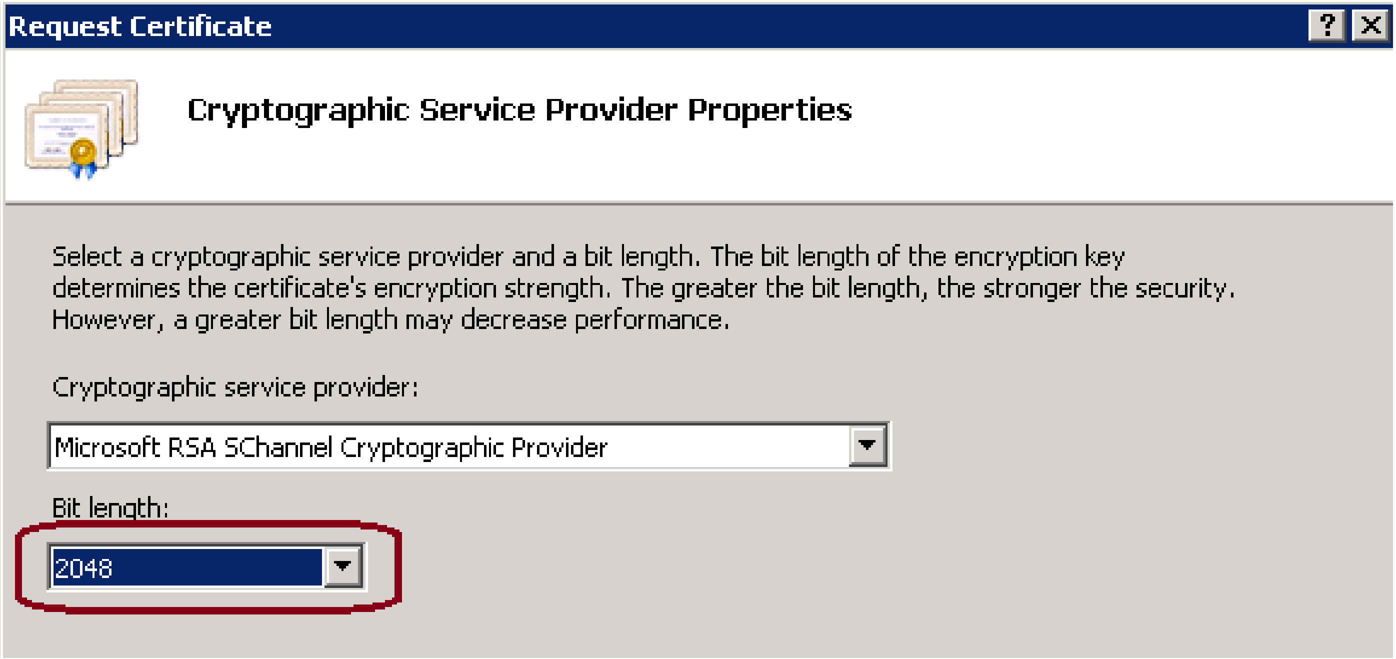
Organizational unit:

City/locality:

State/province:

Country/region: US

6.在修改旁边点击密码如此镜像所显示，并且安全比特长度，推荐使用至少2048更好的安全。


Request Certificate

Cryptographic Service Provider Properties

Select a cryptographic service provider and a bit length. The bit length of the encryption key determines the certificate's encryption strength. The greater the bit length, the stronger the security. However, a greater bit length may decrease performance.

Cryptographic service provider: Microsoft RSA SChannel Cryptographic Provider

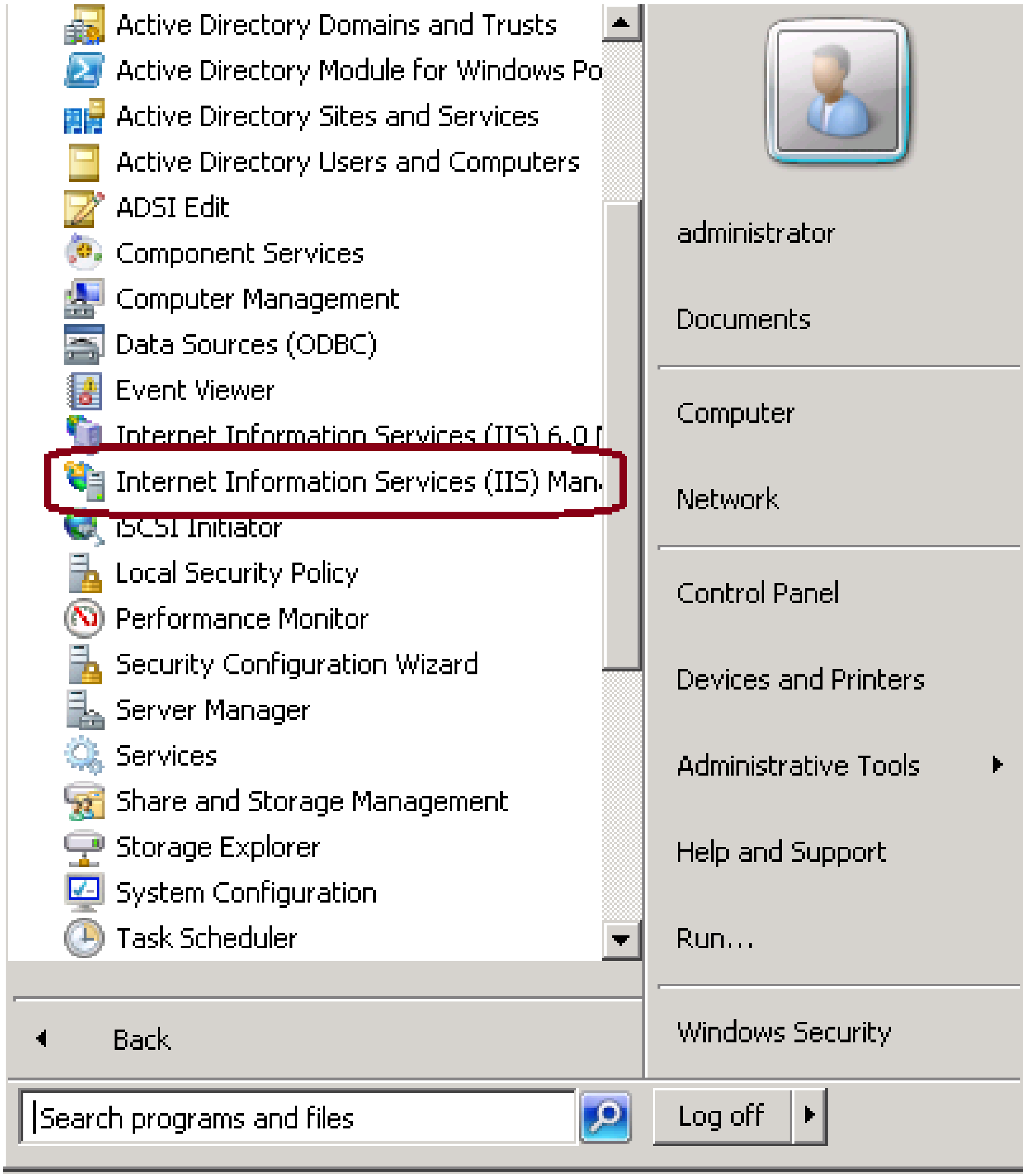
Bit length: 2048

7. 如此镜像所显示，保存在将被保存作为.TXT格式的所需位置的证书请求。

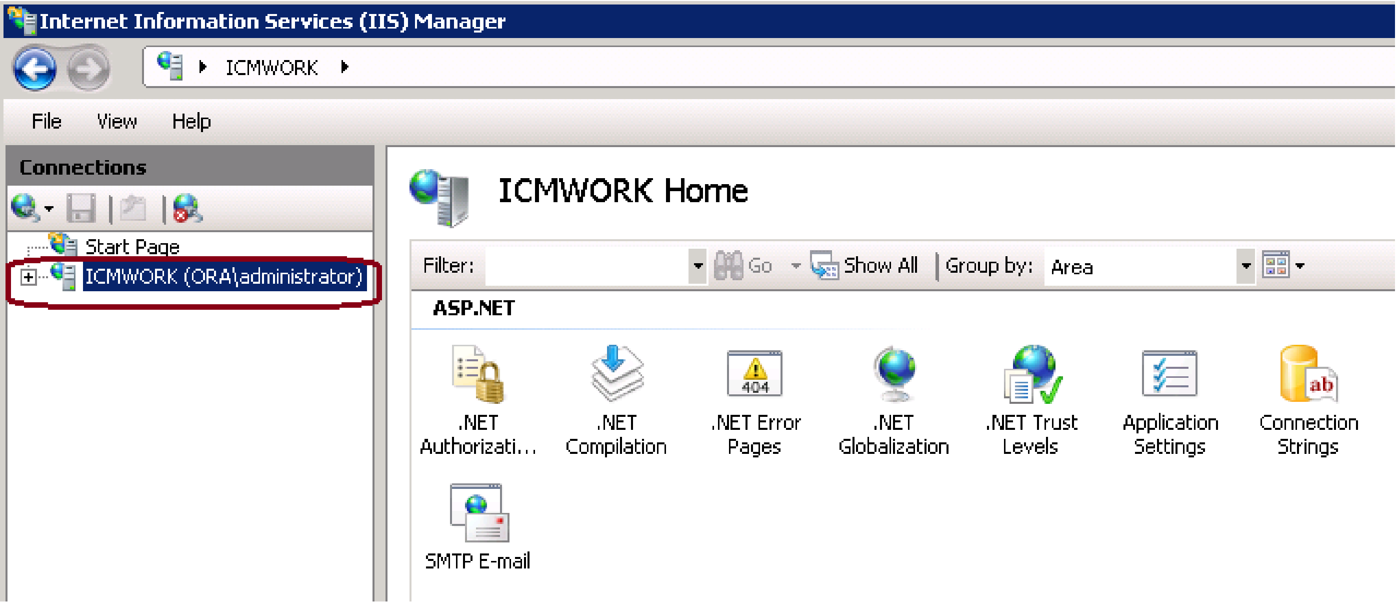
8. 提供管理内部CA或外部CA服务请求的小组将签字的此文件，如此镜像所显示。

步骤2.加载CA签名的证书到互联网信息服务(IIS)管理器

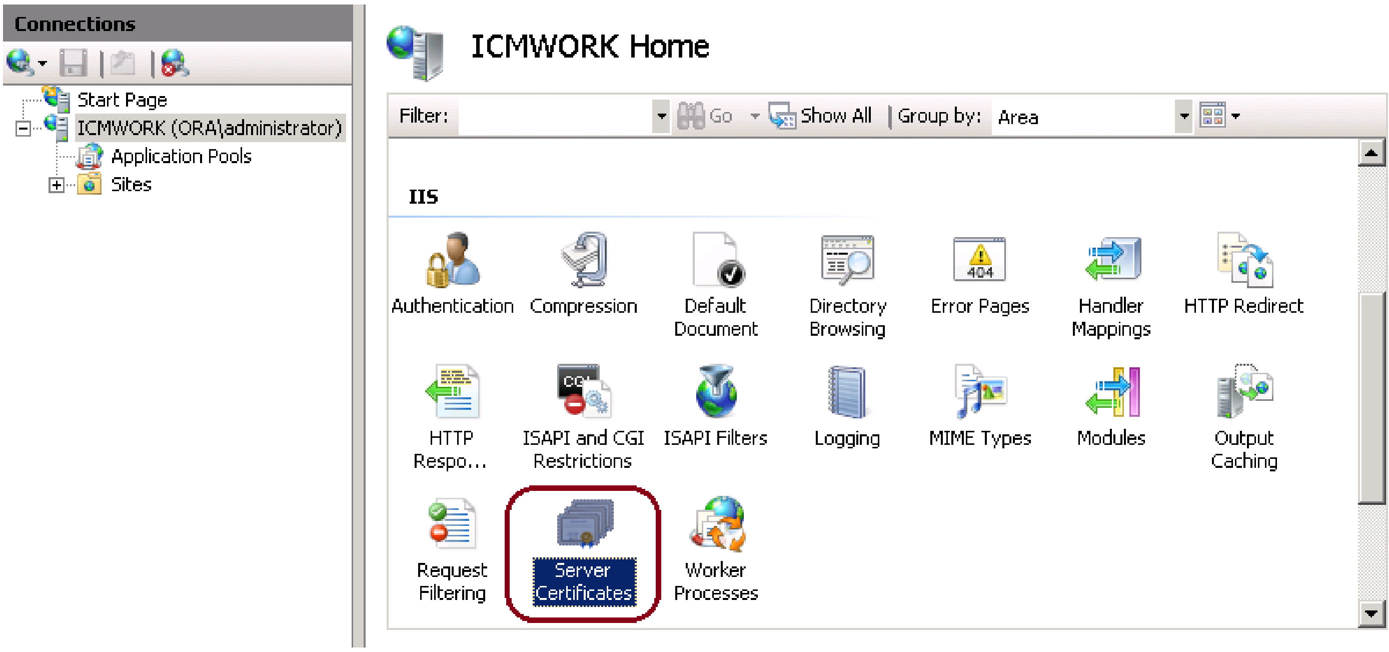
1.登录到Windows，点击**Start > Run >所有Programs > Administrative工具> Internet信息服务(IIS)**如此镜像所显示，**管理器**。如果存在，请勿选择IIS版本6。



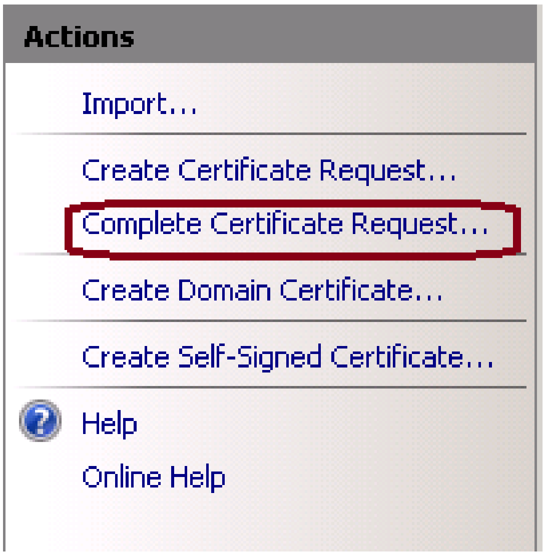
2. 如此镜像所显示，在连接窗口面中到左边，请选择服务器名。



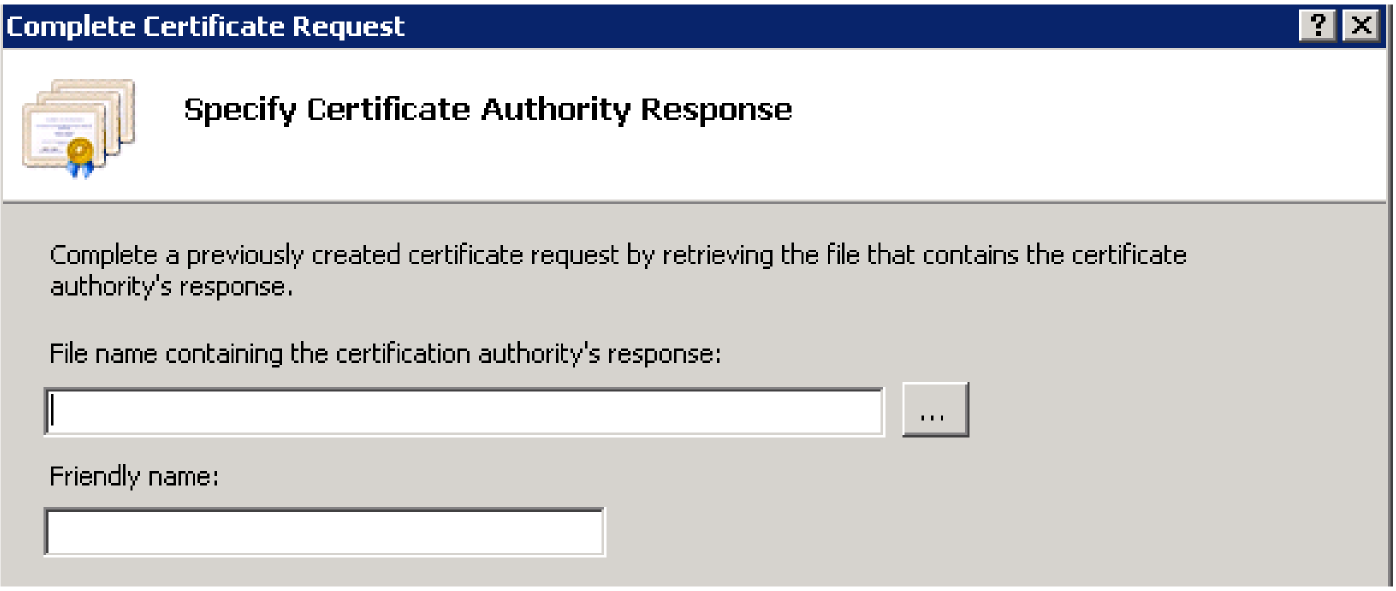
3. 在中间窗玻璃中，请选择**IIS >Server证书**。如此镜像所显示，双击服务器证明生成认证窗口。



4. 如此镜像所显示，在右窗格上，请点击**动作>完全证书请求**。


Actions
Import...
Create Certificate Request...
Complete Certificate Request...
Create Domain Certificate...
Create Self-Signed Certificate...
Help
Online Help

5. 在此步骤之前，请保证签名的证书以.CER格式和被加载了到当地服务器。点击...按钮访问.CER文件。如此镜像所显示，在友好名称里面，请使用服务器的FQDN。



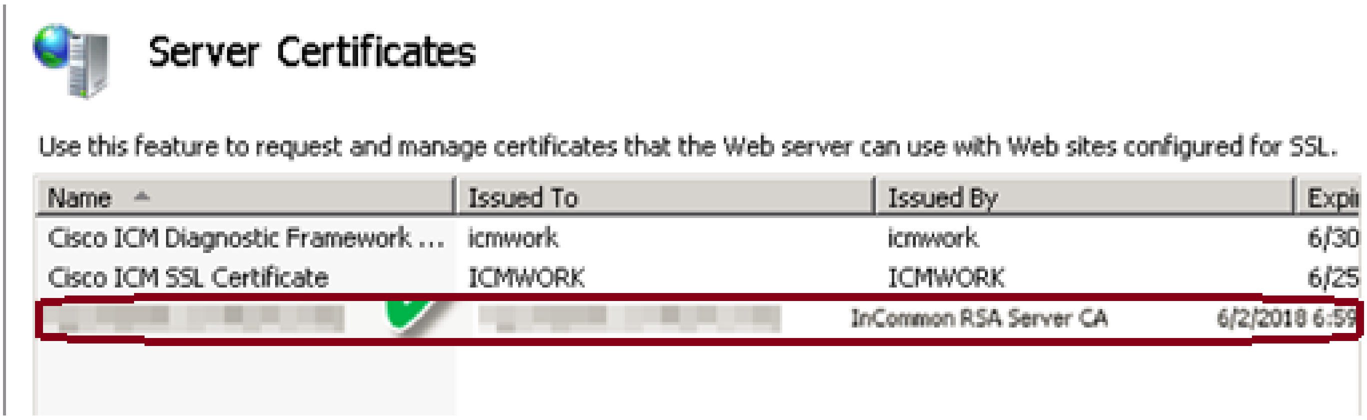
Specify Certificate Authority Response

Complete a previously created certificate request by retrieving the file that contains the certificate authority's response.

File name containing the certification authority's response:

Friendly name:

6. 点击OK键加载认证。如此镜像所显示，当完成时，请确认认证当前出现于服务器证明窗口。



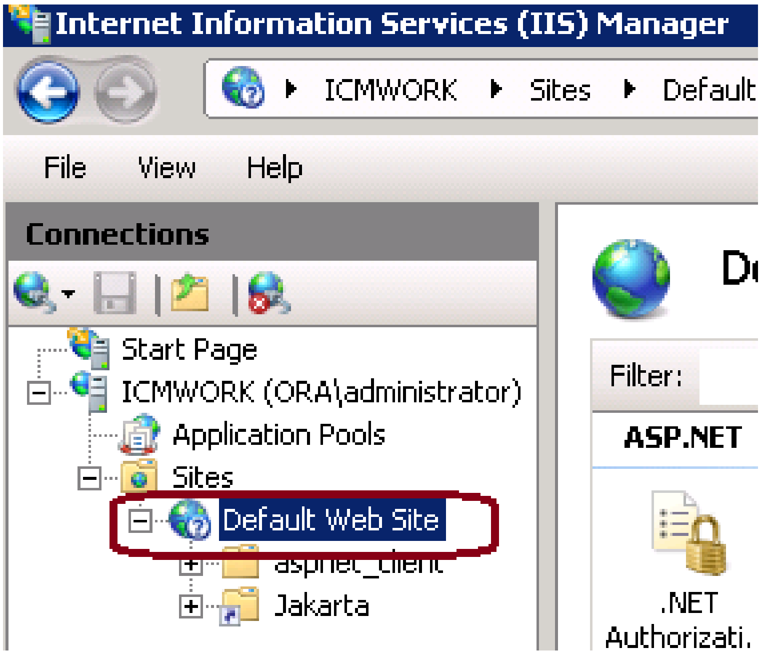
Server Certificates

Use this feature to request and manage certificates that the Web server can use with Web sites configured for SSL.

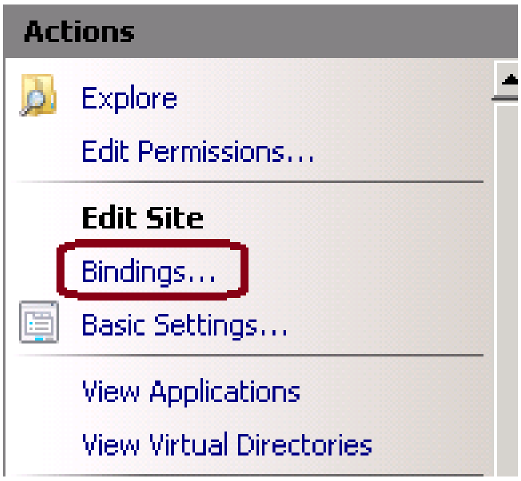
Name	Issued To	Issued By	Expi
Cisco ICM Diagnostic Framework ...	icmwork	icmwork	6/30
Cisco ICM SSL Certificate	ICMWORK	ICMWORK	6/25
[redacted]	[redacted]	InCommon RSA Server CA	6/2/2018 6:59

步骤3.捆绑签字的CA证书到默认网站

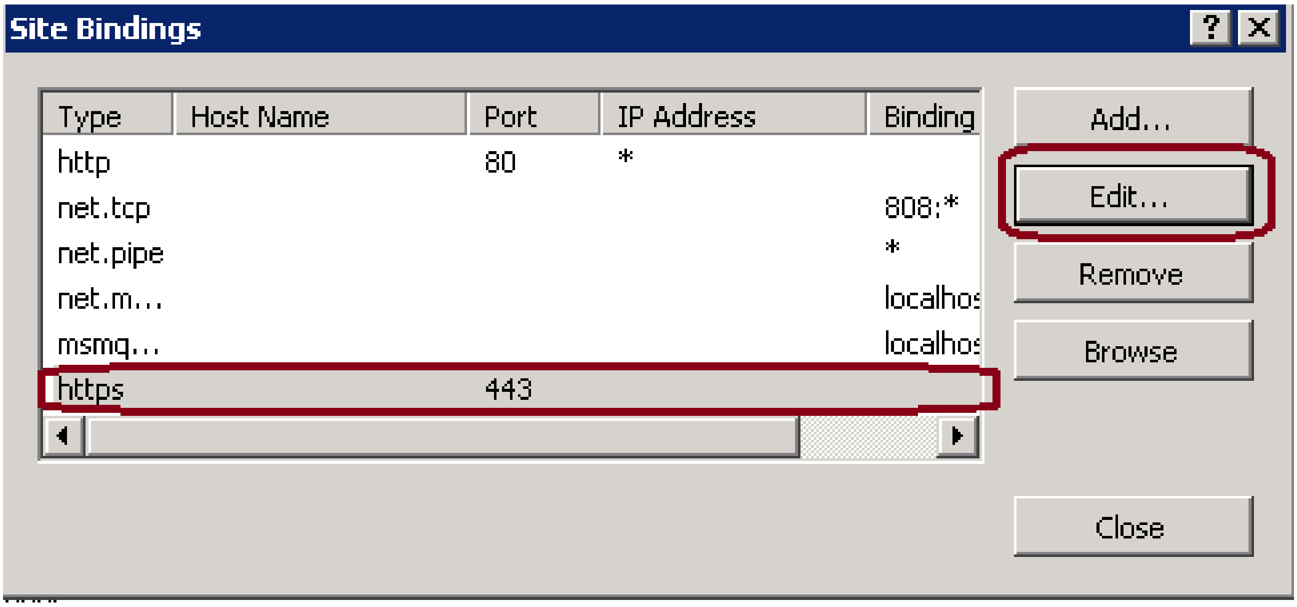
1. 如此镜像所显示，在连接窗口飞机下的IIS管理器，左手，点击**<server_name> >站点>默认网站**。



2. 如此镜像所显示，在动作在右边的窗玻璃下，请点击捆绑。

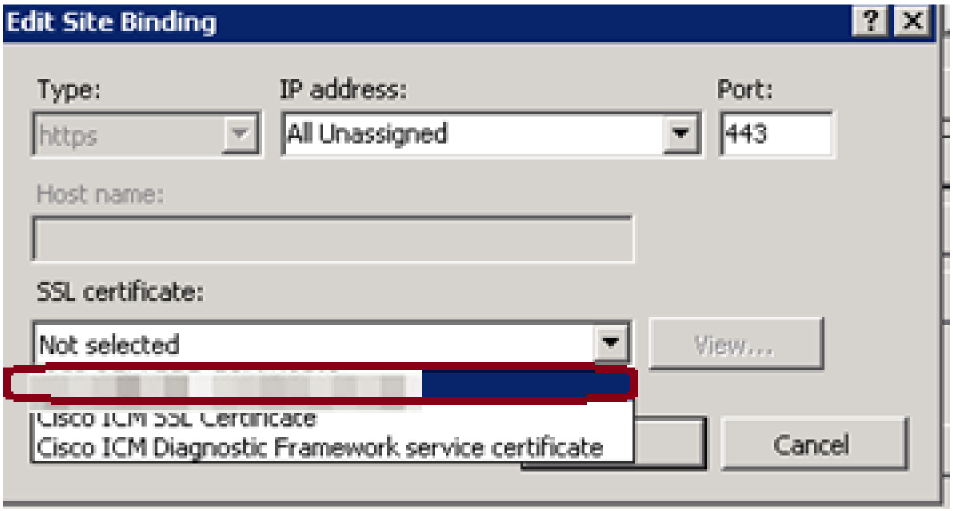


3. 在站点捆绑窗口，请点击https突出显示更多选项。如此镜像所显示，点击Edit继续。



Type	Host Name	Port	IP Address	Binding
http		80	*	
net.tcp				808:*
net.pipe				*
net.m...				localhos
msmq...				localhos
https		443		

4. 在SSL验证参数下，请点击下箭头选择以前被加载的签名的证书。查看签名的证书验证证书路径并且重视匹配当地服务器。如此镜像所显示，当完成请按OK，然后接近退出在站点捆绑窗口外面。



Edit Site Binding

Type: https

IP address: All Unassigned

Port: 443

Host name:

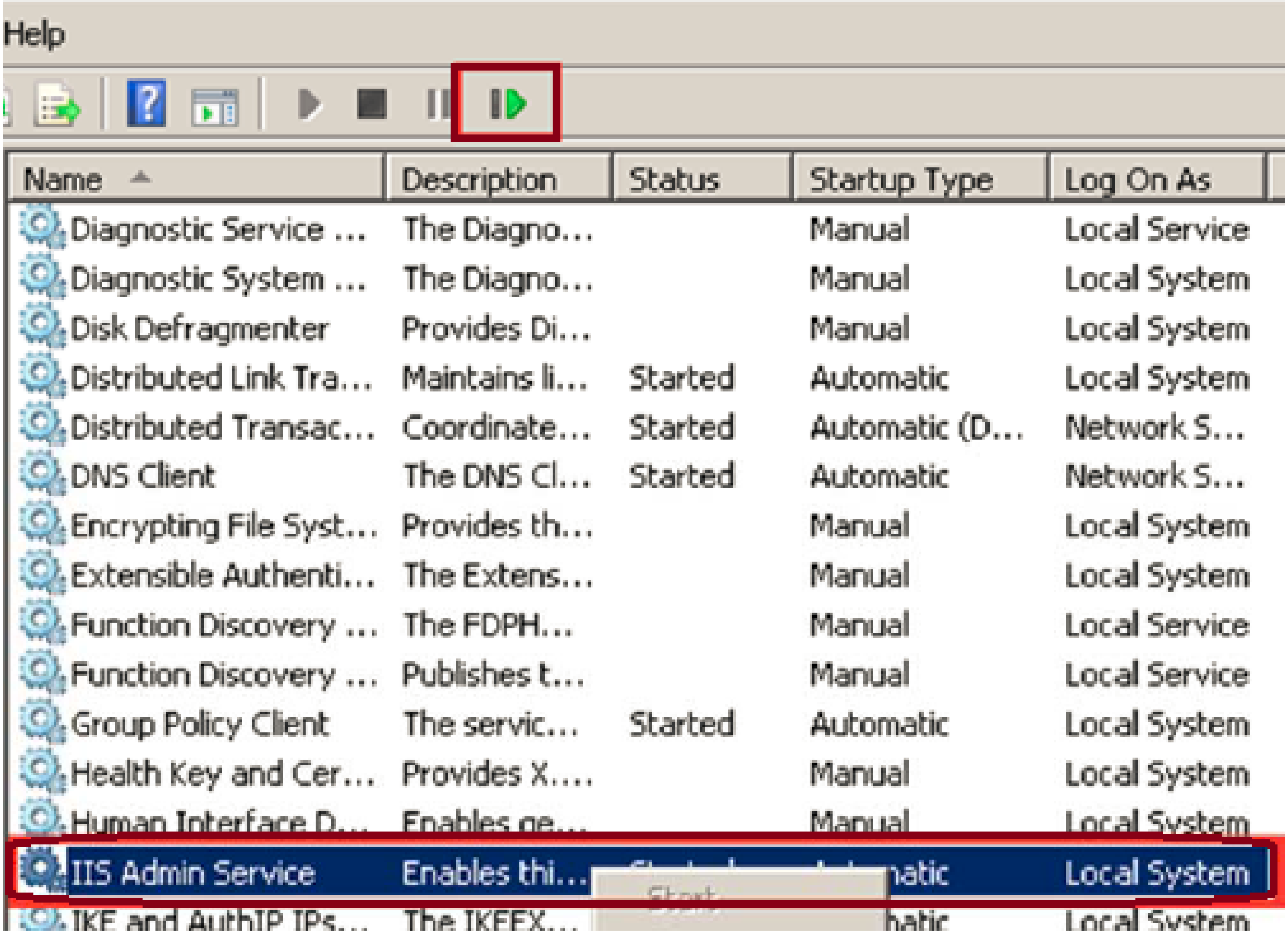
SSL certificate: Not selected

[redacted]

Cisco ICM SSL Certificate

Cisco ICM Diagnostic Framework service certificate

5. 重新启动IIS Admin服务在服务MMC下卡扣式通过单击在**Start > Run > services.msc**。如此镜像所显示。



Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Diagnostic Service ...	The Diagno...		Manual	Local Service
Diagnostic System ...	The Diagno...		Manual	Local System
Disk Defragmenter	Provides Di...		Manual	Local System
Distributed Link Tra...	Maintains li...	Started	Automatic	Local System
Distributed Transac...	Coordinate...	Started	Automatic (D...	Network S...
DNS Client	The DNS Cl...	Started	Automatic	Network S...
Encrypting File Syst...	Provides th...		Manual	Local System
Extensible Authenti...	The Extens...		Manual	Local System
Function Discovery ...	The FDPH...		Manual	Local Service
Function Discovery ...	Publishes t...		Manual	Local Service
Group Policy Client	The servic...	Started	Automatic	Local System
Health Key and Cer...	Provides X....		Manual	Local System
Human Interface D...	Enables ge...		Manual	Local System
IIS Admin Service	Enables thi...	Started	Automatic	Local System
IKE and AuthIP IPs...	The IKEEX...		...atic	Local System

6. 如果成功，客户端Web浏览器不应该提示警告任何的验证错误，当进入在网站的时FQDN URL。

Note:如果IIS Admin服务失踪请重新启动Web发布服务。

Verify

当前没有可用于此配置的验证过程。

Troubleshoot

目前没有针对此配置的故障排除信息。