# 排除outbound HA选项故障,当失效在日志记录 器B是启用的

## Contents

Introduction Prerequisites Requirements Components Used 问题:不能在旁边B日志记录器的Enable (event) HA 解决方案 步骤1.连接到SQL server并且检查SQL日志。 Step 2.检查数据库服务器名。 步骤3.正确的数据库服务器名。 步骤4.列出所有数据库服务器名。 步骤5.丢弃当地服务器。 步骤6.添加正确的服务器名。 Verify

## Introduction

本文描述如何排除问题故障,当Outbound Dialer高Availabiltiy (HA)时是启用的。

从Cisco Unified联系中心Enterpreise (UCCE)版本11.6支持去话选项高性能的功能,在活动/等待模 式下允许活动Manangers和在两个日志记录器的去话选项导入运行。

## Prerequisites

## Requirements

There are no specific requirements for this document.

### **Components Used**

本文的信息根据UCCE 11.6。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您的网络实际,请保证您了解所有命令的潜在影响。

## 问题:不能在旁边B日志记录器的Enable (event) HA

当您设置旁边B日志记录器时,您输入用户名和passwrod SQL的并且收到错误,如镜像(日志记录器 A边所显示没有错误) : "没能启用/禁用BA数据库的SQL复制,对可能发生的原因请参见去话选项指南。SQL错误 Code:18483, SQL错误消息:错误18483:master。.sp\_adddistributor错误。因为 distributor\_admin没有被定义作为在服务器的远程登录不可能连接到服务器COL115ROGGERB。验 证您指定了正确的登录名"。

tance Manager	o Unified ICM/Contact	Center Enterprise & Ho	osted		
	Component Management >				
nt ervers	Loggers				
	🕂 Add 🥖 Edit — Remove 🗸	🚱 Refresh		🕜 Help	
	Failed to enable/disable SQL replication for BA database, Please refer to the outbound option guide for possible reasons. SQL Error Code 18483, SQL Error Message: Error 18483:mastersp_adddistributor error:Could not connect to server COL115ROGGERB because distributor_admin is not defined as a remote login at the server. Verify that you have specified the correct login name.				
	Manage Loggers	laster er	Could be	Lana Tan	
	Logger	Instance	Pacility	Logger Type	
	LoggerB	co115	icmfac	Enterprise	
	Add Edit Remove Refresh				

## <u>解决方案</u>

### 步骤1.连接到SQL server并且检查SQL日志。

SQL server日志

日期10/27/2017上午9:41:50

日志SQL server (档案#1 - 10/27/2017下午3:23:00)

#### 来源登录

消息:

因为'distributor\_admin'没有被定义作为在服务器的远程登录"不可能连接到服务器 'COL115ROGGERB。验证您指定了正确的登录名。 [客户端:<local machine>]"。

#### Step 2.检查数据库服务器名。

选择重要的db。

#### 选择@@SERVERNAME

此查询返回应该与计算机名称配比的数据库服务器名。

然而,在这种情况下,当如镜像所显示时,您运行查询,它显示数据库服务器名作为 COL115ROGGERA,但是计算机名称是COL115ROGGERB。

select @@SERVERNAME go			
<pre>sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL</pre>			
100 % • <			
III Results 📑 Messages			
(No column name)			
1 COL115ROGGERA			

### 步骤3.正确的数据库服务器名。

Sp\_addserver `COL115ROGGERB', LOCAL 如显示在镜像,您收到此错误信息"服务器已经存在"。

	<pre>sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL</pre>				
100	% - <				
Messages					
	Msg 15028, Level 16, State 1, Procedure sp_addserver, Line 82				
	The server 'COL115ROGGERB' already exists.				

### 步骤4.列出所有数据库服务器名。

sp\_helpserver

注释id=0,是当地服务器。

如镜像所显示, id=0名字是COL115ROGGERA,是错误的名字。

	sp_helpserver						
100 % - <							
Results 🔂 Messages							
	name	network_name	status	id	collation_name	connect_timeout	
1	COL115ROGGEF	A COL115ROGGERA	rpc.rpc out,use remote collation	0	NULL	0	
2	repl_distributor	COL115ROGGERB	rpc.rpc out.system.use remote collation	1	NULL	0	

### 步骤5.丢弃当地服务器。

sp\_dropserver 'COL115ROGGERA'

### 步骤6.添加正确的服务器名。

sp\_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL

当更改时之前的数据库服务器名,您需要重新启动SQL服务发现在镜像显示的有效更改。

liew	Help			
0	🔒 🛛 🖬 🕨 🔳 🕪			
əl)	Services (Local)			
	SQL Server (MSSQLSERVER) Stop the service Pause the service Restart the service	Name 🔺	Description	Statu
		Software Protection	Enables the	
		🖏 Special Administration Console Helper	Allows adm	
		Spot Verifier	Verifies pot	
		SQL Full-text Filter Daemon Launcher (MSSQLSERVER)	Service to la	Runr
		SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides sto	Runi
	Description: Provides storage, processing and controlled access of data, and rapid transaction processing.	SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes jo	Runr
		SQL Server Browser	Provides SQ	
		SQL Server Integration Services 12.0	Provides m	Runr

## Verify

运行命令:选择@@SERVERNAME

如镜像所显示,它返回正确的服务器名。

select @@SERVERNAME

select @@SERVERNAME	
100.9/ - /	
100 % * <	
🔜 Results 📑 Messages	
(No column name)	
1 COL115BOGGERB	

在您更正数据库服务器名后,请运行再和成功设置的Web enable (event)边B HA。