# 配置呼入的呼叫的有选择性的基于工作流在精良

## Contents

## Introduction

本文描述如何配置精良工作流记录入局呼叫到MediaSense。

## Prerequisites

### Requirements

Cisco推荐您有这些题目知识：

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)与记录准许
- [Finesse](#)
- [MediaSense](#)
- Cisco Unified通信管理器(CUCM)

### Components Used

- UCCX 10.6
- CUCM 10.5
- MediaSense 11.0
- Cisco Unified CCX编辑器

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。
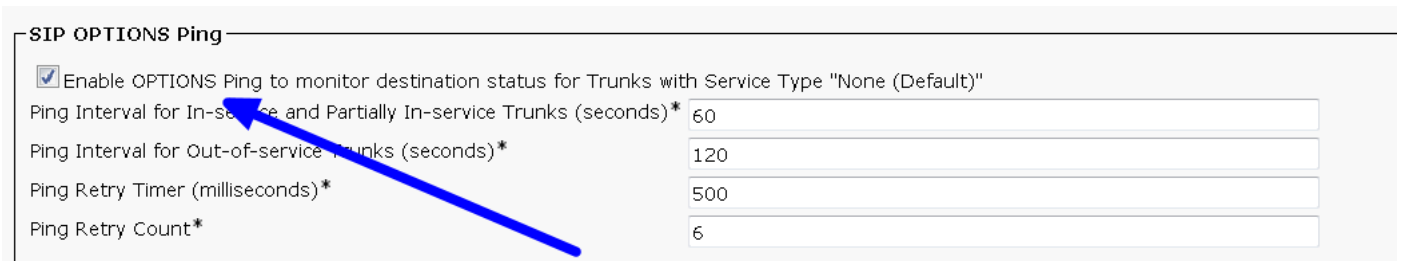
# Configure

## 配置

### CUCM配置

**步骤1.连接对设备>设备设置> SIP配置文件**

- **选择添加新**
- 提供一个名字：MediaSense11
- 在**SIP选项Ping下：Enable (event)监控Trunk的目的地状态的选项Ping与服务类型无(默认值)**
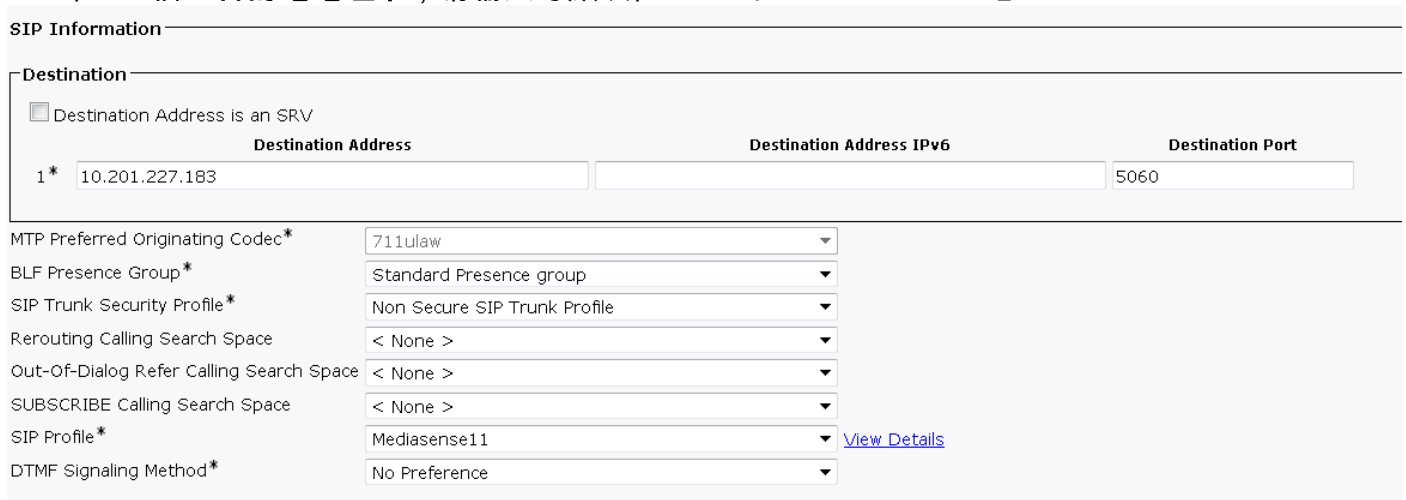


**步骤2.连接选择在新统一的CM管理的>Add的设备> Trunk**

- 中继线类型：**SIP Trunk**
- 设备协议：**SIP**
- **选择在所有激活统一的CM节点单选按钮的运行**
- 在**SIP信息目的地地址下**，请输入与默认值5060的MediaSense IP地址



- SIP Trunk安全配置文件：**非请获取SIP Trunk配置文件**
- SIP配置文件：MediaSense11

**步骤3.连接给呼叫路由>路由/搜索>路由组**

- **添加新**
- 给予它一个名字：MediaSense11RouteGroup
- **添加MediaSense11到所选设备在当前路由组成员下**
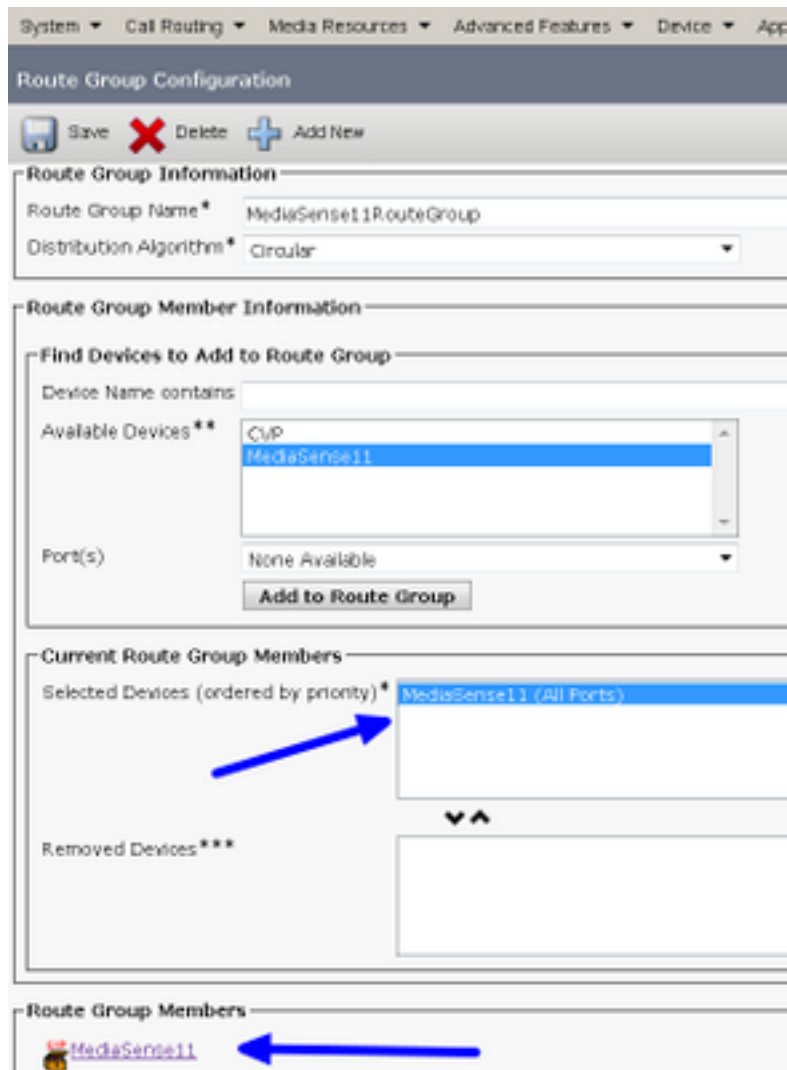
**步骤4.连接对呼叫路由>路由/搜索>路由列表在统一的CM管理中**

- **添加命名**RouteListMediaSense11
- 在路由列表成员信息下>所选的组补充说：MediaSense11RouteGroup
- 选择在所有激活统一的CM节点单选按钮的运行。

步骤5.连接对**呼叫路由>路由/搜索>路由模式**

- 添加路由模式：5111
- 当您创建记录配置文件的时，路由模式请勿包括任何通配符



步骤6.连接对**设备>设备设置>记录配置文件**

- 提供名字MediaSense11Recording配置文件
- 记录的目的地地址是5111
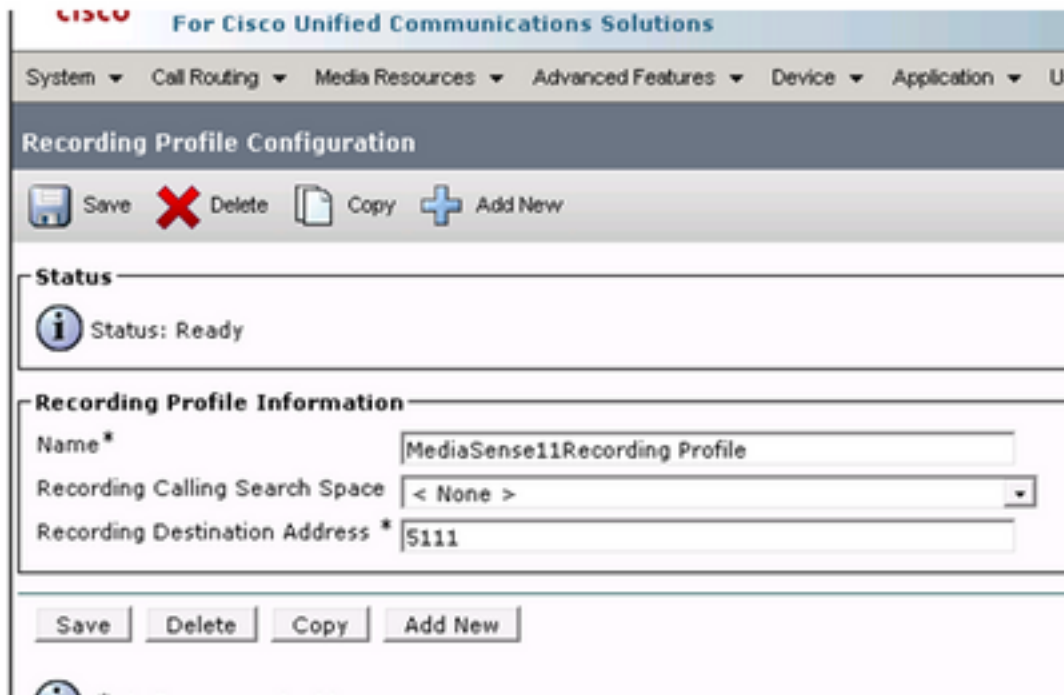


步骤7.连接**Device > Phone**

- 选择电话
- 查找被构件在此的网桥配置方面并且选择
- 访问能将被记录的线路的Directory Number Configuration页
- 记录选项：**被启用的有选择性呼叫记录**
- 记录的配置文件：**MediaSense11Recording配置文件**
- 记录的媒体来源：**首选的电话**
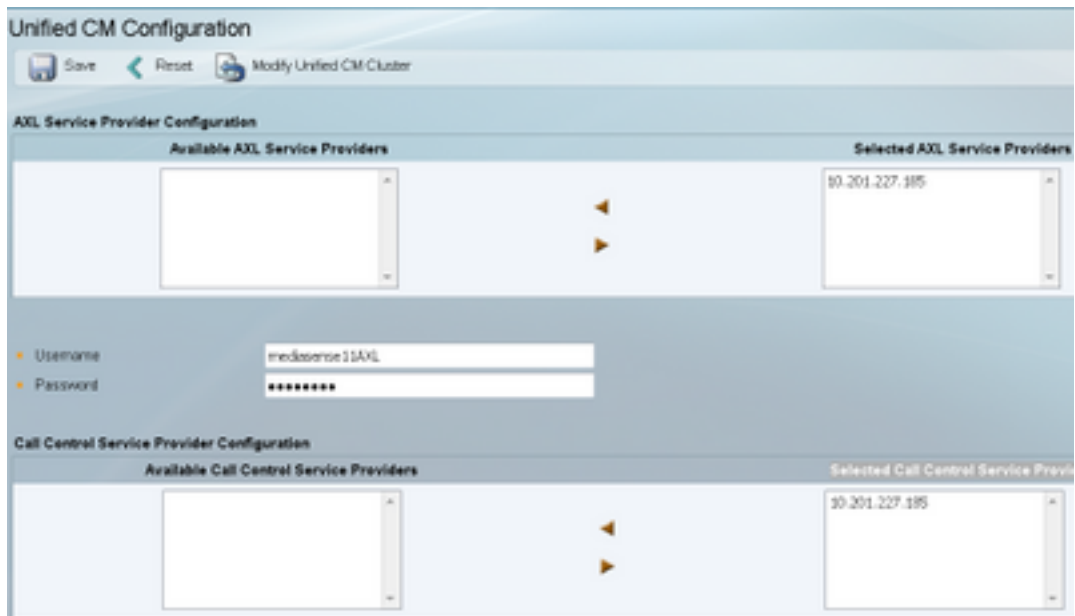
**注意**：第7步需要完成在将被记录的所有代理程序。

步骤8.连接**用户管理>应用程序用户**

- **添加新**
- 提供一个名字：MediaSense11AXL

**提示**：这时，如果拨打5111您听到它一次敲响，然后您听到沉默。这意味着您能继续前进向MediaSense配置

**MediaSense配置**

步骤1. **Cisco MediaSense管理的洛金**

- https://FQDN/oraadmin/Welcome.do
- 连接对**管理员> CM配置**
- **添加呼叫管理器到所选的AXL服务提供商和所选的呼叫控制服务提供商**
- **提供应用程序的用户名和密码用户建立在CUCM**

步骤2. Select选项Cisco精良管理

- 输入**主要的**Cisco精良服务器IP或主机名
- 输入**附属**Cisco精良服务器IP或主机名

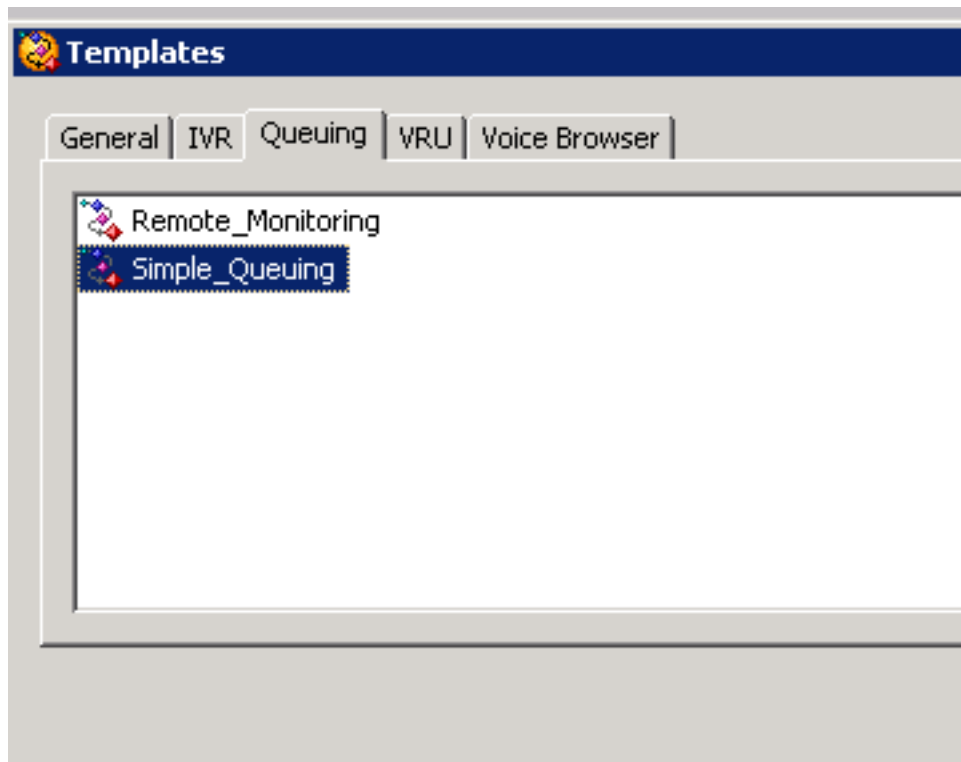步骤3.**连接对MediaSense API用户配置**

- 输入访问MediaSense搜索并且管理记录的用户

步骤4.**连接对呼入的呼叫配置**

- 添加新
- 根据规则请添加CUCM和集**动作的**IP地址**记录仅音频**

## UCCX脚本配置

步骤1.打开Cisco Unified CCX编辑器应用程序

-                       **File > New >选择排队选项>选择Simple_Queuing**
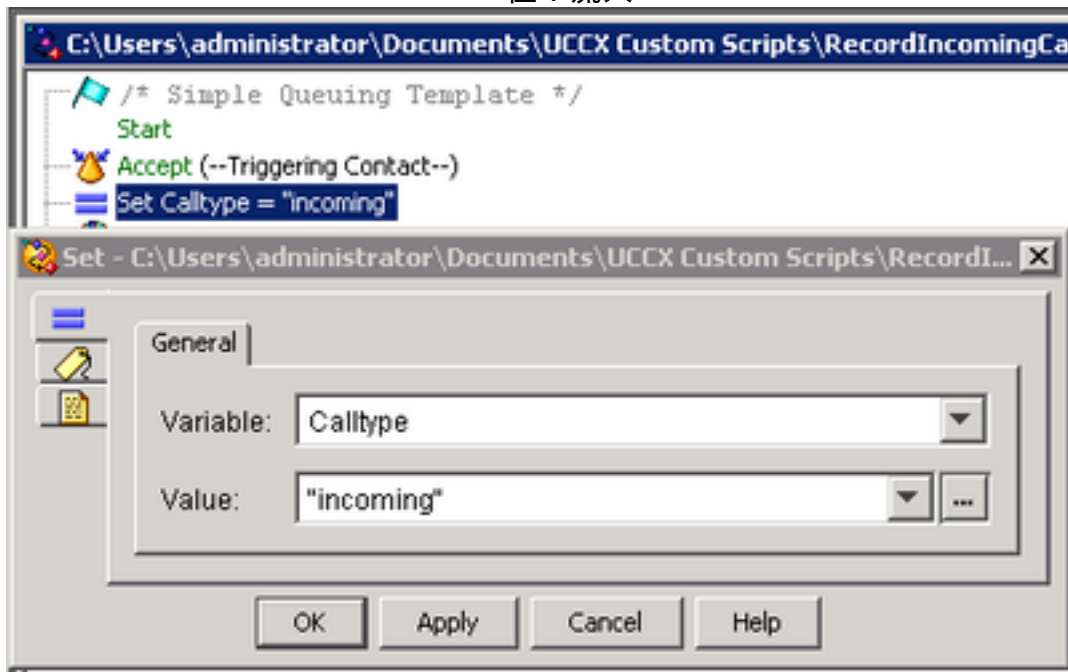
## 步骤2.创建称为Calltype的一个变量

- 类型：字符串
- 名字：Calltype
- 值：请使用报价正如在镜像



| Name | Type | Value | Attributes |
|---|---|---|---|
| CSQ | String | "" | Parameter |
| Calltype | String | "" | |
| resourceID | String | "" | |
| DelayWhileQueued | int | 30 | Parameter |
| QueuePrompt | Prompt | SP[ICD\ICDQueue.... | Parameter |
| WelcomePrompt | Prompt | SP[ICD\ICDWelco... | Parameter |
| SRS_TempResou... | User | null | |

## 步骤3.添加集在接受步骤下

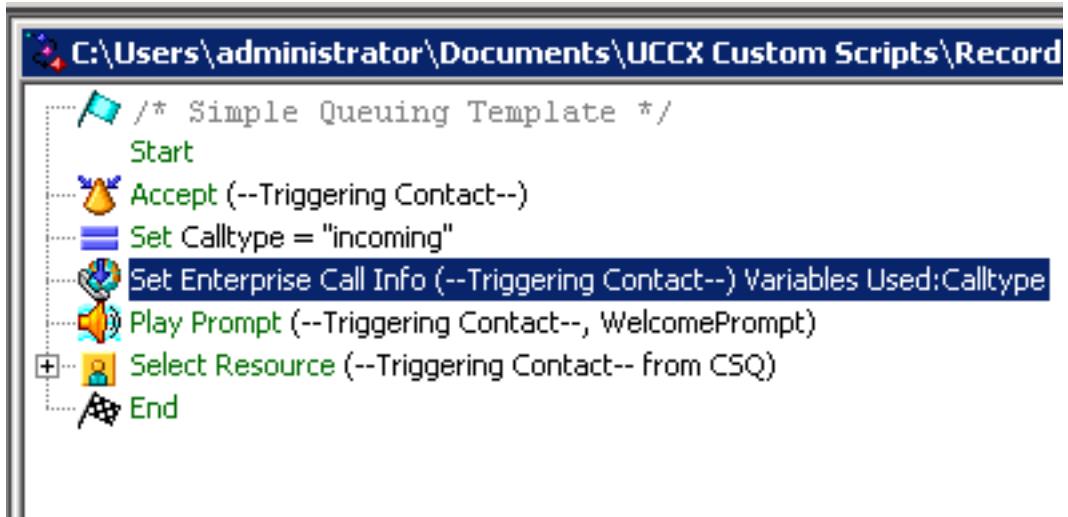- 集可以被找到在一般选项下
- 变量：Calltype
- 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　值：流入



## 步骤4.添加集合企业呼叫信息步骤在集Calltype下=流入

- 集企业呼叫信息可以被找到在呼叫Contact选项下
- 在**集企业呼叫信息>Properties的**用鼠标右键单击
- 值：Calltype
- 名字：Call.PeripheralVariable1
- 令牌：**离开作为所有**
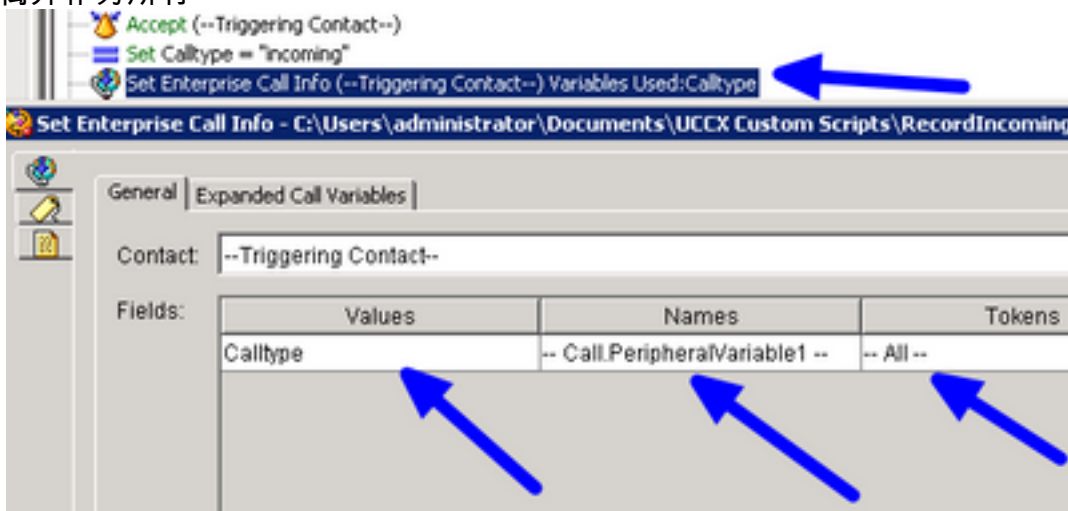


第5.步。整体演示脚本如下所示:

## 精良管理配置

步骤1.**连接对精良管理**：https://FQDN或IP address:8445/cfadmin/container/?locale=en_US

步骤2.**连接对呼叫变量选项。**

- 以等于Calltype的呼叫正文左列布局集合显示名字。设置变量等于callVariable1。
- 保证callVariable1一次只分配，并且那必须是到Calltype



步骤3.**连接对工作流选项**

- 在管理工作流下动作**选择新**
- 添加在下面的镜像看到的以下参数。
- URL一定是相等的

```
/finesse/api/Dialog/${dialogId}
```

- 正文必须有此代码：

```
<Dialog>
<requestedAction>START_RECORDING</requestedAction>
<targetMediaAddress>${extension}</targetMediaAddress>
</Dialog>
```



## 步骤4.连接对工作流选项

- 下面请**管理工作流**选择新
- 什么时候执行动作需要等于，当呼叫应答
- 如何适用情况需要等于，如果所有情况符合
- 这里callVariable1 +是相等的对+流入
- 选择您创建下管理工作流动作的工作流

步骤5.**连接合作Resources选项**
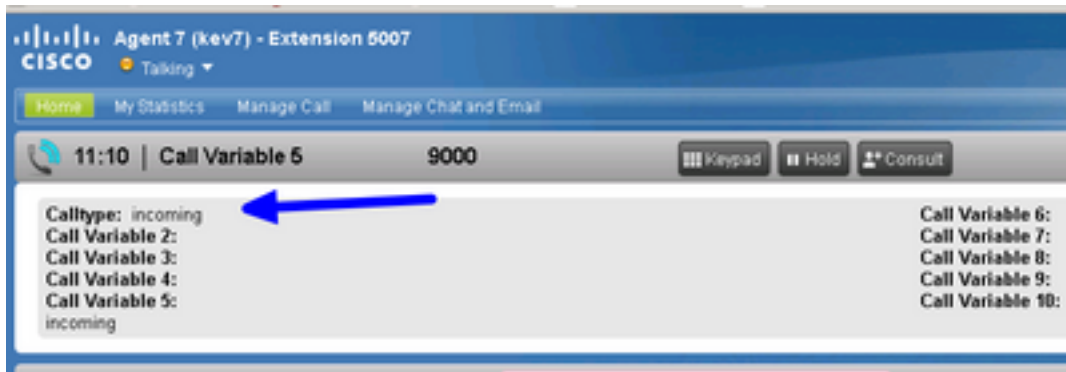
- 选择需要只记录入局呼叫和出局访问的小组
- 选择工作流选项
- 添加在创建的工作流第4步



# Verify

- 代理程序用户：kev7
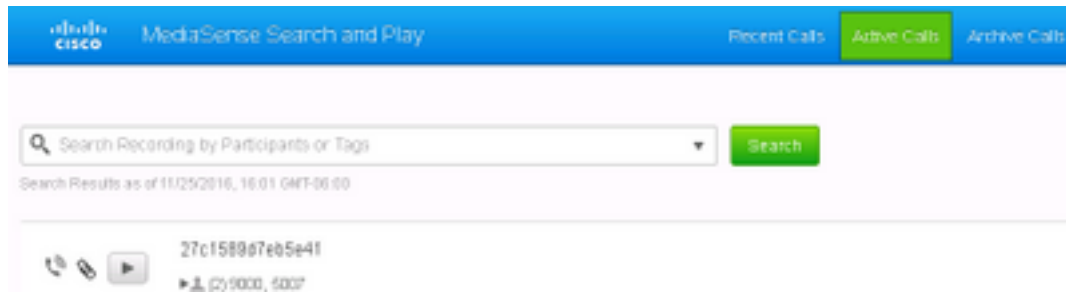- 代理扩展：5007
- CTI溃败点：8460
- 非代理程序extensionl DN ：9000

## 方案1.呼入的呼叫记录

电话9000拨号CTI路由点8460 >有扩展名的5007代理程序7应答呼叫。由于呼叫通过脚本来，并且流入Calltype的等于MSrecordings工作流起动，并且MediaSense记录呼叫。
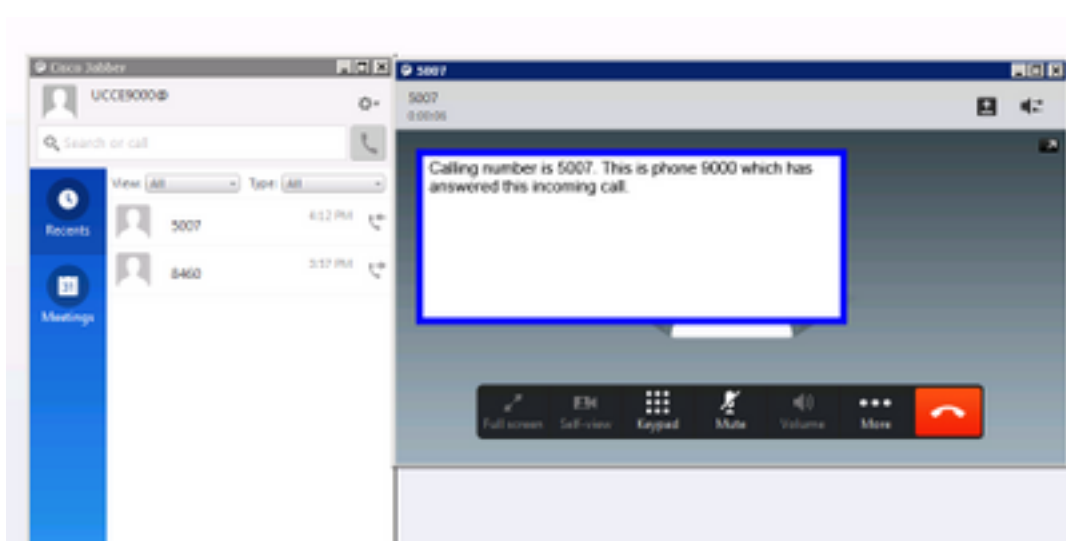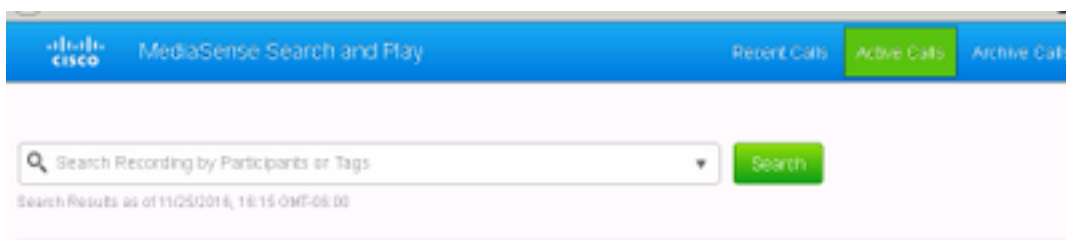
1. 镜像显示Calltype与流入是相等的

2. 活动记录在MediaSense显示当前记录的呼叫



## 方案2出局访问不记录

从代理程序kev7的出局访问不记录。如果代理程序不呼叫CTI路由点8460，这只是真的。

1. 有扩展名的5007代理程序kev7直接地呼叫DN 9000



2. "激活的呼叫"在MediaSense是空白的



# Troubleshoot

1. 激活不变记录。

   - 连接对：https://FQDN:8445/desktop/locallog
   - 选择**签到与不变记录**
   - 再生产呼入或呼出的呼叫。
   - 再输入https://FQDN:8445/desktop/locallog。
   - 请使用不变桌面日志搜索被创建的工作流。
   - 如果早提供SIP邀请使用，您能看到此**错误：调零**在记录的**大小跟踪**在搜索和play页。禁用语音和视频呼叫的早期的提供技术支持在CUCM的SIP配置文件解决此问题。