

排除精良移动代理程序故障

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

1. [在故障切换以后，签到同被固定的连接方式导致错误。](#)

[解决方案](#)

2. [座席的信息是不正确的或呼叫没有路由对座席电话。](#)

[解决方案](#)

3. [作为一个便携代理程序没显示的代理程序。](#)

[解决方案](#)

4. [错误，当尝试做呼叫时，当签到呼叫由呼叫模式时。](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文在精良移动代理程序描述常见问题。

Prerequisites

There are no specific requirements for this document.

使用的组件

- 精良11.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. 如果您的网络实际，请保证您了解所有命令的潜在影响。

问题

1. [在故障切换以后，签到同被固定的连接方式导致错误。](#)

当您在被固定的连接方式下时尝试签到作为一个便携代理程序，此错误出现在代理桌面：

Finesse is out of service. Please try again or contact the administrator.

代理程序然后重定向对签到页。在精良返回线上后，请尝试签字，同一个便携代理程序在被固定的连接方式下导致错误。

解决方案

这归结于精良PG故障切换出现时间在与这些情况之一的一个被固定的连接便携代理程序尝试期间：

1. 设置仍然固定了连接呼叫环。
2. 设置固定了连接呼叫计时了，并且环终止了。

等待，直到设置固定了连接敲响在实体电话的呼叫终止并且尝试再签到。在呼叫终止环以后，可能在成功的签到前花费几个尝试和两三分钟。

2. 座席的信息是不正确的或呼叫没有路由对座席电话。

在一个便携代理程序签到对精良后，不正确便携座席的信息出现在桌面或呼叫没有路由对座席电话。

解决方案

此问题的可能的原因是两次便携代理程序会话存在与同一个座席ID和扩展名，但是用不同的拨号号码或模式。

安排代理程序从当前会话签字然后签字。

注意：从当前会话签字也签署与同一个座席ID和扩展名的另一次会话。

3. 作为便携代理程序没显示的代理程序。

在下面的方案中，便携代理程序的所有精良桌面用户界面功能不再适用。例如，对一个便携代理程序的一次呼入的呼叫签到对Call-by-call模式不禁用答案按钮。

1. 当签到对精良桌面时，报头信息从便携代理程序转换显示一个正常代理程序。
2. 在一客户端故障切换和签到对另一个精良节点，一个便携代理程序显示作为一个正常代理程序后。

解决方案

问题的可能的原因是：

1. CG/PG故障切换发生了。
2. 精良是在服务范围外，重定向代理程序到附属精良服务器(客户端故障切换)。

为了恢复在精良桌面上的移动代理程序功能，请安排代理程序签字和签字作为一个便携代理程序。

4. 错误，当尝试做呼叫时，当签到呼叫由呼叫模式时。

签到的代理程序，当在呼叫的便携代理程序由呼叫模式在尝试以后做出局访问收到错误到有效目的地。

Error: Call could not be completed.

解决方案

问题的可能的原因是作为在呼叫的便携代理程序由呼叫(CBC)模式，代理程序不能做呼叫，如果CBC设置呼叫仍然是在代理程序的实体电话的环。在一个超时周期之后，错误可能出现在桌面。然而，它不表明代理程序能做新的出局访问，因为实体电话仍然敲响。

代理程序能拨打另一出局访问，在答案并且下降第一个outbound尝试或允许电话在一个长的超时周期之后之后终止环。