

# 如何删除入口点或队列

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[创建入口点和队列的步骤](#)

[将路由策略分配给入口点和队列的步骤](#)

[删除路由策略的步骤](#)

[问题](#)

[解决方案：](#)

## 简介

本文档介绍如何删除WebEx联系中心中的入口点或队列。

## 先决条件

## 要求

思科建议您了解以下主题：

- Cisco Webex联系中心
- 路由策略

## 使用的组件

- 调配
- 路由策略

**注意：**本文档面向已将Webex联系中心部署到其网络基础设施的客户和合作伙伴。

## 创建入口点和队列的步骤

**步骤1.**通过<https://portal.ccone.net>登录门户，[然后](#)点击Provisioning。

**步骤2.**在Provisioning下配置入口点(EP)和队列。分别点击New Entry Point和New Queue选项卡。

CC0ne\_TAC | Dashboard | Entry Point | Queue

### Entry Points

[+ New Entry Point](#)

Name	Channel Type	Description	Status	ID
avinastest1	Telephony	avinastest	Active	AXCuuySWF12-Tpg9eR09
Avinu Test	Telephony	Avinu Test	Active	AXIRexMfxAxm2uGRRz-f
Chand_test	Telephony		Active	AW4-mr8d-713T4bz80zk

注意：入口点 — Cisco\_Test\_EP和队列 — Cisco\_Test\_Q已创建

CC0ne\_TAC | Dashboard | Entry Point | Queue

### Entry Point

[Help](#) | [Entry Point](#) > [View](#)

**General Settings**

Name: Cisco\_Test\_EP

Description:

Type: Entry Point

Channel Type: Telephony

Status: Active

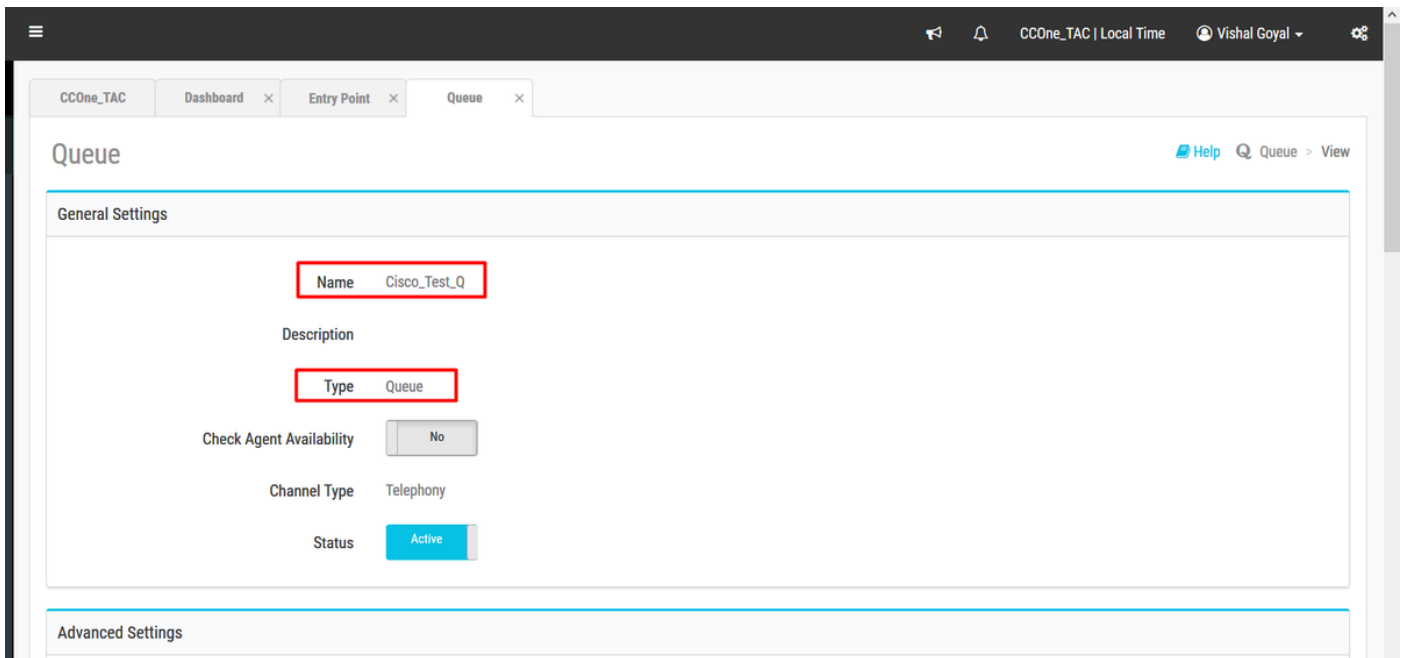
**Advanced Settings**

Service Level Threshold: 120 seconds

Maximum Active Calls: 10

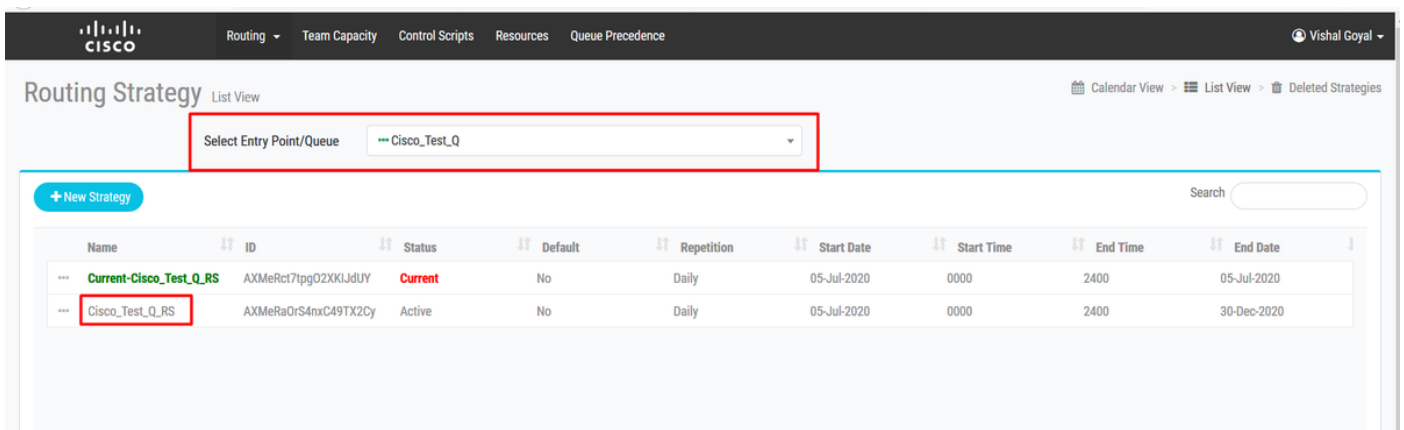
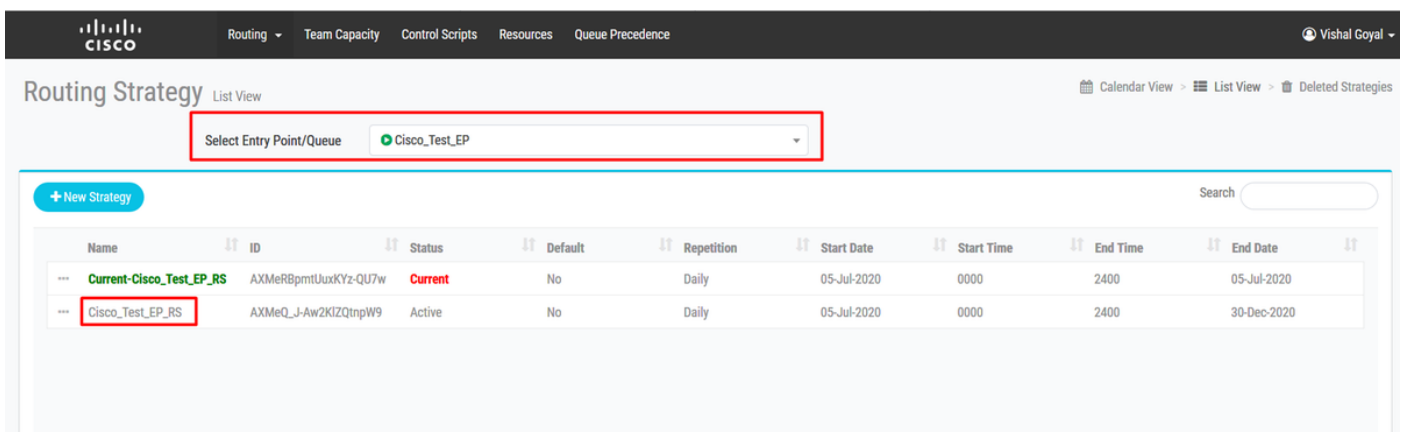
Control Script URL: http://localhost:8000/CC0ne\_TAC/

IVR Requeue URL: http://localhost:8000/CC0ne\_TAC/



## 将路由策略分配给入口点和队列的步骤

将路由策略分别分配给EP和队列



## 删除路由策略的步骤

删除Cisco\_Test\_Q的路由策略，并尝试删除队列 — Cisco\_Test\_Q

CISCO Routing Team Capacity Control Scripts Resources Queue Precedence Vishal Goyal

### Routing Strategy List View

Calendar View List View Deleted Strategies

Select Entry Point/Queue Cisco\_Test\_Q

+ New Strategy Search

Name	ID	Status	Default	Repetition	Start Date	Start Time	End Time	End Date
Current-Q RS	AXMeRct7pg02XKJdJUY	Current	No	Daily	05-Jul-2020	0000	2400	05-Jul-2020
	AXMeRaDrS4nxC49TX2Cy	Active	No	Daily	05-Jul-2020	0000	2400	30-Dec-2020

CISCO Routing Team Capacity Control Scripts Resources Queue Precedence Vishal Goyal

### Routing Strategy List View

Calendar View List View Deleted Strategies

Select Entry Point/Queue Cisco\_Test\_Q

Well Done! Strategy AXMeRct7pg02XKJdJUY successfully deleted

+ New Strategy Search

Name	ID	Status	Default	Repetition	Start Date	Start Time	End Time	End Date
No records available								

Cannot deactivate - Virtual Team is referenced by other entities

## 问题

Cisco\_Test\_Q的路由策略已删除，但是当我们尝试删除队列 — Cisco\_Test\_Q时，会显示错误“无法停用 — 虚拟团队被其他实体引用”

单击上述错误中显示的“i”图标

ID	Name
AXMeRaOrS4nC49TX2Cy	Cisco_Test_Q_RS

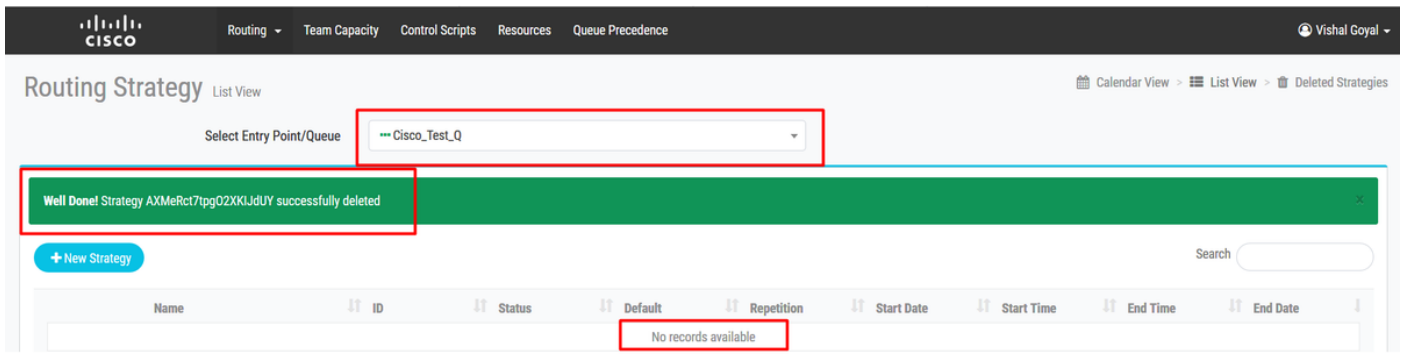
**注意：**系统的设计是将删除的路由策略保留在“删除策略”下，以避免人为错误或需要重新激活路由策略，因此队列删除操作失败，出现“系统中存在的路由策略”错误

## 解决方案：

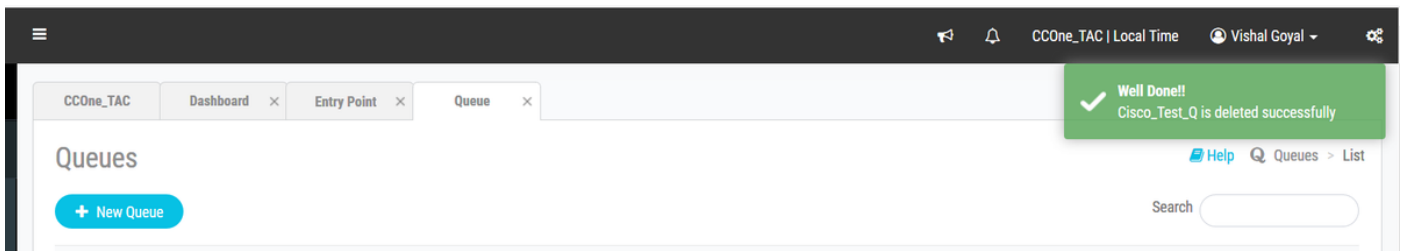
步骤1. 转至Portal >>Click on Deleted Strategies >> **Select the Queue** - Cisco\_Test\_Q下的Routing Strategy。参考路由策略可用

Name	ID	Status	Default	Repetition	Start Date	Start Time	End Time	End Date
Cisco_Test_Q_RS	AXMeRaOrS4nC49TX2Cy	Active	No	Daily	05-Jul-2020	0000	2400	30-Dec-2020

步骤2. 删除“已删除策略”下的路由策略“Cisco\_Test\_Q\_RS”

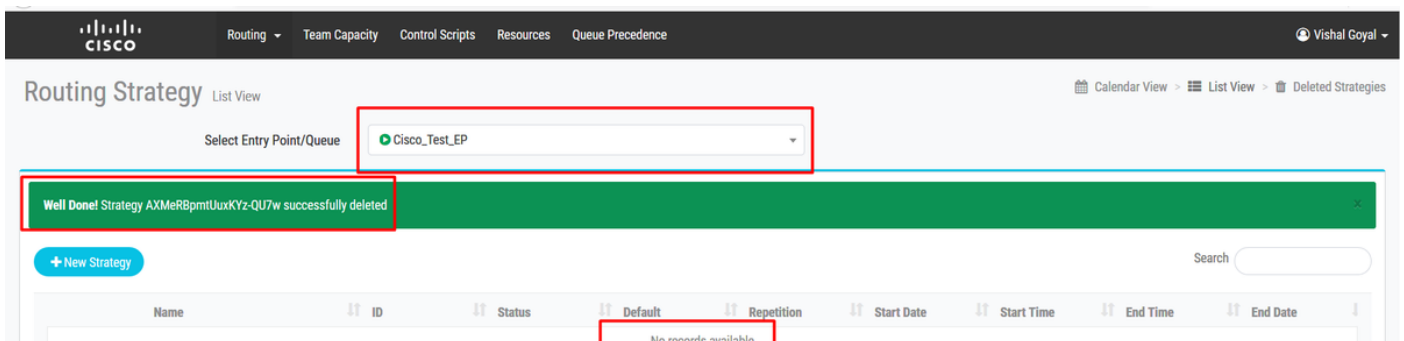


步骤3. 转到Provisioning >> Queue >>选择“Cisco\_Test\_Q”，单击Delete，操作成功



删除Cisco\_Test\_EP的路由策略，并尝试删除队列 — Cisco\_Test\_EP。

Cisco\_Test\_EP的路由策略已删除，但当我们尝试删除队列 — Cisco\_Test\_EP时，在引用路由策略时，会显示“无法停用 — 虚拟团队被其他实体引用”错误。（见下文）



# Associated Entities and Strategies for CiscoTestEp

Associated Queues   Routing Strategies

ID	Name
AXMeQ_J-Aw2KIZQtnpW9	Cisco_Test_EP_RS

按照步骤1到步骤3删除入口点。

Deleted Routing Strategies

Select Entry Point/Queue: Cisco\_Test\_EP

Name	ID	Status	Default	Repetition	Start Date	Start Time	End Time	End Date
Cisco_Test_EP_RS	AXMeQ_J-Aw2KIZQtnpW9	Active	No	Daily	05-Jul-2020	0000	2400	30-Dec-2020

Well Done!!  
Cisco\_Test\_EP is deleted successfully

## Entry Points

+ New Entry Point

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。