# 审核跟踪不显示在Webex联系中心中进行更改的 用户ID

## 目录

<u>简介</u> <u>先决条件</u> <u>要求</u> <u>问题说明</u> <u>解决方案</u> 示例

## 简介

Webex Contact Center Dashboard上的"审核跟踪"页面为授权用户提供了一个界面,用于查看任何 七天期间对企业进行的配置更改的详细信息。您可以将审核跟踪数据导出为Microsoft Excel或 Adobe PDF文档。

您可以在Webex联系中心管理门户中找到审核跟踪:



## 先决条件

#### 要求

思科建议您了解以下主题:

- Cisco Webex联系中心
- 审计追踪

注意:本文档面向已将Webex联系中心部署到其网络基础设施的客户和合作伙伴。

## 问题说明

审核跟踪日志不显示在Webex联系中心调配门户中进行更改的用户ID。日志显示更改由名为 api@cconesp.net的用户进行。

## 解决方案

如果用户帐户未配置API密钥,则审核跟踪日志不会在日志中显示用户ID,但显示更改由

api@cconesp.net进行。如果用户帐户配置了API密钥,则审核试用会在日志中显示用户名。

#### 示例

有未配置API密钥的用户帐户CJP\_TestAgent1@cconetac.net。

-ajaaja. Cisto					nt2 - <b>0</b> \$
60	CCDme_TAC Dashboard × Users ×	F		00	121
•	Users	API Key Details			
a 1	+ Heat Utor	API Key is not issued to the user			

当您在Webex联系中心管理门户中由此用户进行更改时,您不会在审核跟踪日志中看到用户名。例 如,对ID为AW3zqPSEh5ILmjsY44DC的用户帐户进行了更改。在审核跟踪日志中,您可以看到更 改由api@cconesp.net而不是CJP\_TestAgent1@cconetac.net进行。

Sat Jan 18	2020	
<b>C</b>	apl@cconsp.net_Updated_User	© 10:22:25:218
	"AU32qPSEhSTL#j3Y44DC"	

如果由配置了API密钥的用户进行更改,则您可以在审核跟踪日志中看到用户ID。在下面的屏幕截 图中,您可以看到当用户帐户mdanylch@cisco.com使用已配置的API密钥进行更改时,用户ID将显 示在"审计跟踪"日志中。

		Mykola Danylch			
CCOmp. TAC Databased × Audit Trait ×	۲ ۲	00	D		
Audit Trail	API Key Details				
	API Key				
Entity User • Action All • Time Period 🖄 01/12/2020 - 01/18/2020	Last Generated Time 09-Sep-2018 22:55				
	CZ R	egenerate Key			
in 15 2020					
mdanylch@cisco.com Updated User		Ø 10	42.52.513		
"Aki3zaPSEhSTL#jsV440C"					
api@cconesp.net Updated User		@ 10	22.25.218		
"AWStqPSEnSILmjsV440C"					
	■ CODE_TAC Bashould × Audit Trai × Audit Trail Entity User • Action All • Time Period   0/1/2/2020 - 0/1/18/2020 ■ 19/2/2020 - 0/1/2020 ■ 19/2/2020 ■ 1	Image: Set in the set	Image: product of the second seco		

#### 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言,希望全球的用户都能通过各 自的语言得到支持性的内容。

请注意:即使是最好的机器翻译,其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任,并建议您总是参考英文原始文档(已提供 链接)。