

审核跟踪不显示在Webex联系中心中进行更改的用户ID

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[问题说明](#)

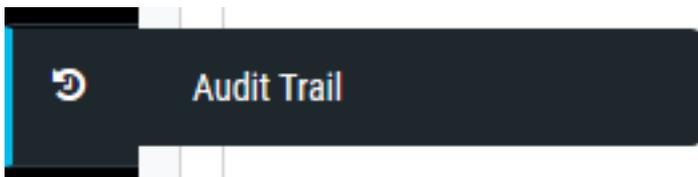
[解决方案](#)

[示例](#)

简介

Webex Contact Center Dashboard上的“审核跟踪”页面为授权用户提供了一个界面，用于查看任何七天期间对企业进行的配置更改的详细信息。您可以将审核跟踪数据导出为Microsoft Excel或Adobe PDF文档。

您可以在Webex联系中心管理门户中找到审核跟踪：



先决条件

要求

思科建议您了解以下主题：

- Cisco Webex联系中心
- 审计追踪

注意：本文档面向已将Webex联系中心部署到其网络基础设施的客户和合作伙伴。

问题说明

审核跟踪日志不显示在Webex联系中心调配门户中进行更改的用户ID。日志显示更改由名为api@cconesp.net的用户进行。

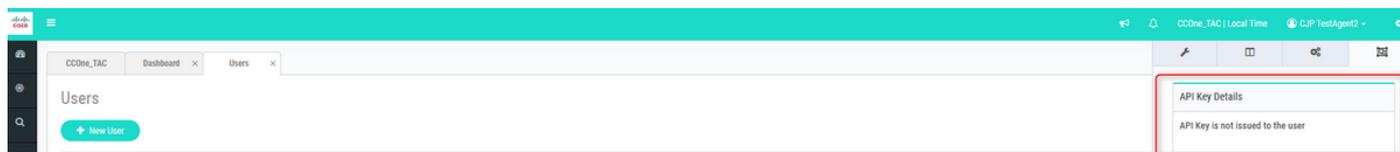
解决方案

如果用户帐户未配置API密钥，则审核跟踪日志不会在日志中显示用户ID，但显示更改由

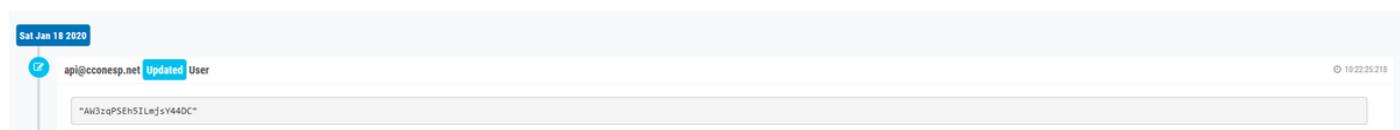
api@cconesp.net进行。如果用户帐户配置了API密钥，则审核试用会在日志中显示用户名。

示例

有未配置API密钥的用户帐户CJP_TestAgent1@cconetac.net。



当您在Webex联系中心管理门户中由此用户进行更改时，您不会在审核跟踪日志中看到用户名。例如，对ID为AW3zqPSEh5ILmjsY44DC的用户帐户进行了更改。在审核跟踪日志中，您可以看到更改由api@cconesp.net而不是CJP_TestAgent1@cconetac.net进行。



如果由配置了API密钥的用户进行更改，则您可以在审核跟踪日志中看到用户ID。在下面的屏幕截图中，您可以看到当用户帐户mdanylch@cisco.com使用已配置的API密钥进行更改时，用户ID将显示在“审计跟踪”日志中。



关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。