排除CVVB上无法启动实时报告故障

目录

简介

先决条件

要求

使用的组件

Real Time Reporting应用程序未启动

症状

解决方案

Real Time Reporting应用程序被Java安全阻止

症状

解决方案

简介

本文档介绍如何对思科虚拟化语音浏览器(CVVB)实时报告应用程序问题进行故障排除。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题:

- CVVB
- Microsoft Windows Server

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本:

- CVVB版本11.0(1)
- Windows Internet Explorer(IE)版本8,IE版本11
- Java版本7更新40.Java版本7更新51及更高版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

Real Time Reporting应用程序未启动

症状

在CVVB管理页**的"工**具"菜单下选**择"实时报**告"选项时,Real Time Reporting应用程序不会启动。



如果安装的Java版本早于Java 7 update 4.0,则显示以下消息:



步骤1.单击该消息并选择"为**此计算机中的所有用户安装此加载项"**。系统随即会显示安全警告窗口。



步骤2.更新Java版本。选择"安装"。

步骤3.在下一个"Java安装 — 欢**迎"窗口中,选**择"安**装">**。



步骤4.安装完成后,在 Java设置 — 完成 窗口选择关闭。





ORACLE



You have successfully installed Java

When Java updates are available, you will be prompted to download and install. We recommend you always do so to ensure your system has the latest performance and security improvements.

See the instructions if you want to change this behavior.

When you click close, your browser will be opened so you can verify that Java is working.

Close

步骤5.从显示**的窗**口中选择Add。

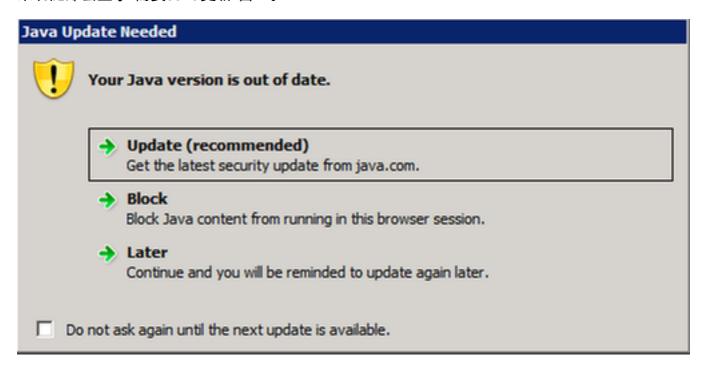


系统将显示一个新窗口来验证Java版本。这是可选的,无需验证Java版本。

步骤6.继续重新启动浏览器(关闭所有浏览器窗口并重新打开)。

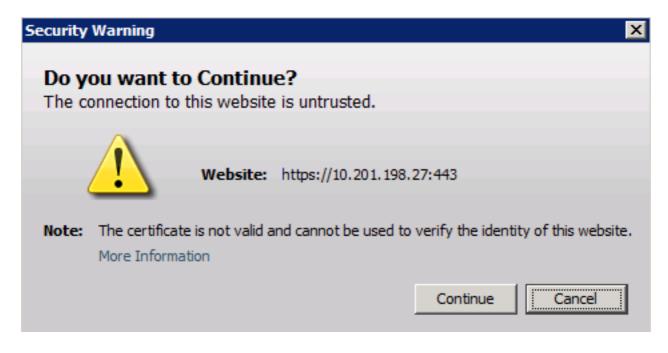
步骤7.从CVVB Administration页面的Tools菜单中选择Real Time Reporting。

系统随即会显示"需要Java更新"窗口。



步骤8.单击"在下次更新可用**之前不再询问"旁边的复选框,**然后选择"**以后"**。

下一个窗口显示该站点不受信任:



步骤9.选择"继**续"**。

应用被安全设置阻止。

Application Blocked



Application Blocked by Security Settings



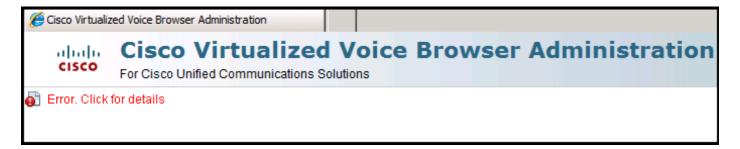
Name: reportApplet

Location: https://10.201.198.27/appadmin/reporting/

Your security settings have blocked a self-signed application from running with an out-of-date or expired version of Java.

OK

步骤10.选择"确定",系统将显示错误。

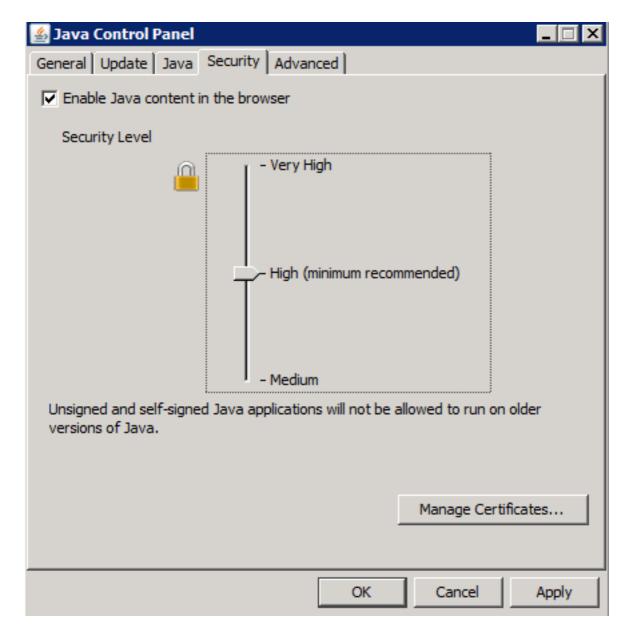


解决方案

要解决此问题,请从启动浏览器的计算机执行以下步骤:

步骤1.选择开始>所有程序> Java > **配置**Java , **然后选**择安全选项卡。

步骤2.将安全级别降低为Medium,以允许所有Java应用程序运行。

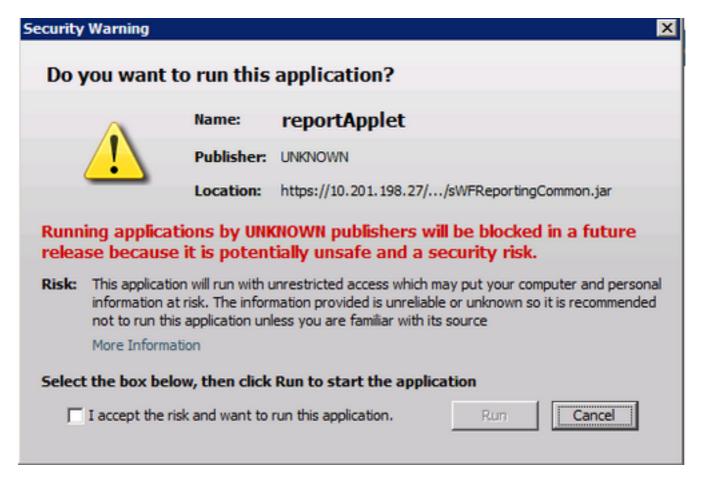


步骤3.从CVVB管理页面的"工具"菜单中选择Real Time Reporting。

步骤4.在"安全警告"窗口中选择"继续":

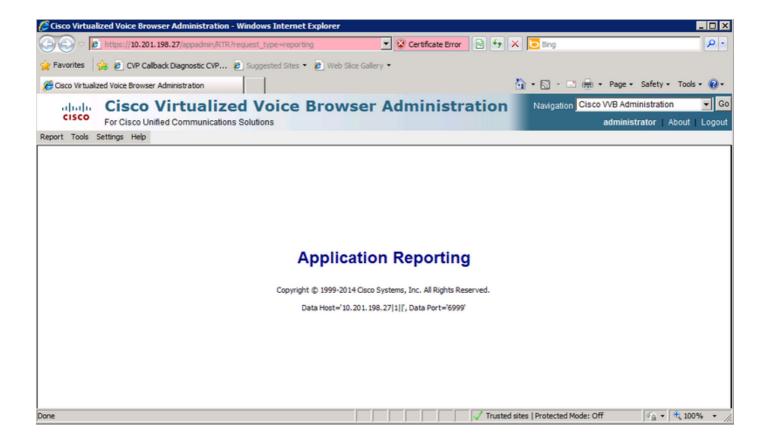


此时将显**示新的**"安全警告"窗口:



步骤5.单击"我接受风**险并要运行此应用程序"复选框,**然后选**择"运行**"。

Real Time Reporting**应用程序现**在启动:



Real Time Reporting应用程序被Java安全阻止

症状

具有Java版本7 Update 51及更高版本的Real Time Reporting应用程序被Java安全阻止。

Application Blocked by Java Security



For security, applications must now meet the requirements for the High or Very High security settings, or be part of the Exception Site List, to be allowed to run.

More Information

Reason: Your security settings have blocked a self-signed application from running

OK

解决方案

将CVVB的URL添加到Java**异常列表**。

下面列出了允许在将应用URL添加到例外站点列表时运行应用的情况:

- 应用证书未从受信任证书颁发机构签名。
- 应用证书在本地托管。
- Jar文件没有权限清单属性。
- 应用证书已过期。
- 无法检查应用证书是否撤销。

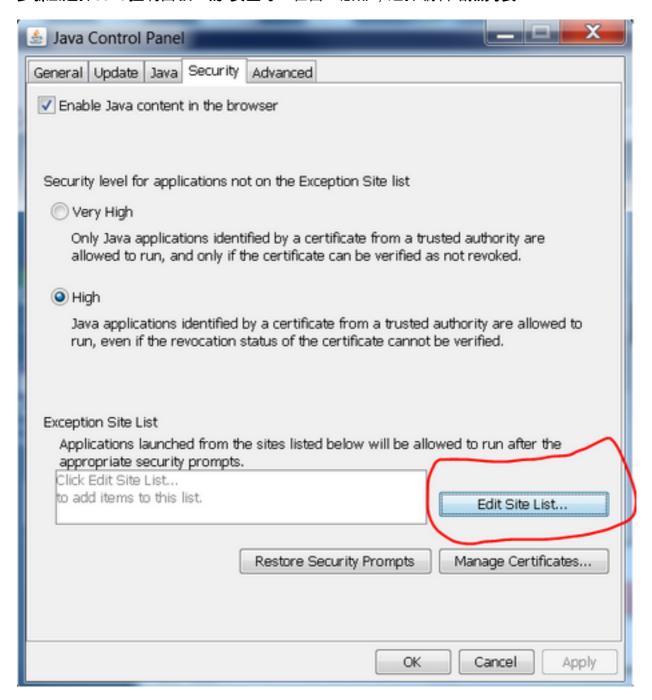
注意:高(默认)安全级别不允许在旧版Java上运行未签名和自签名的Java应用程序。

有关例外列表的详细信息,请点击。

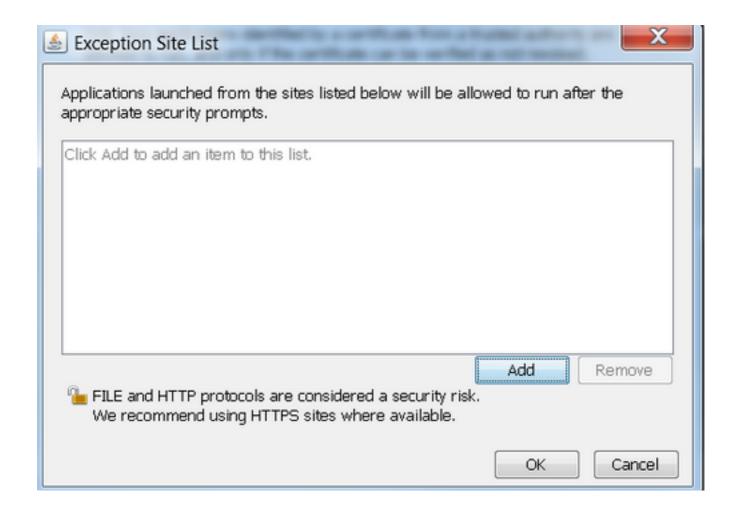
要解决此问题,请关闭浏览器,并从启动浏览器的计算机将CVVB主机名URL添加到例外列表,然后执行以下步骤:

步骤1.选择"开始" > All Programs > Java > Configure Java。

步骤2.选择Java控制面板上的"安全"。 在窗口底部,选择编辑站点列表



步骤3.从"例外地点列表"窗口中选择"添加"按钮。

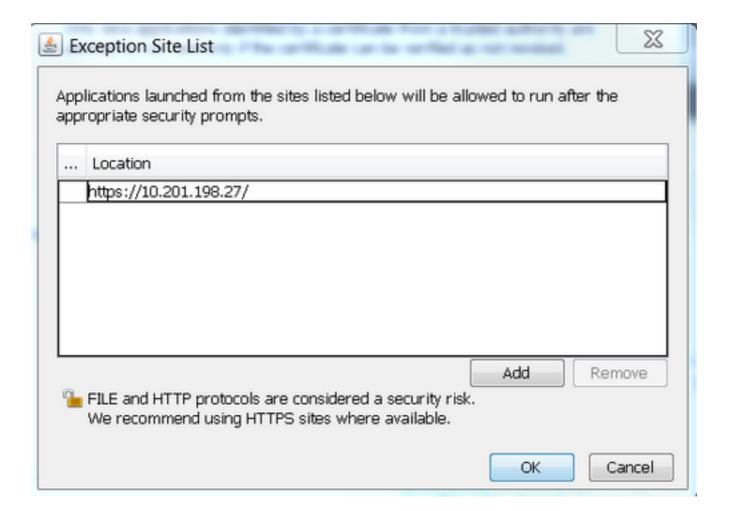


步骤4.单击"位置"下的空字段并输入URL。

注意:URL必须以http://或https://开头

示例:

http://myexample.com 或 https://myexample.com



步骤5.选择OK以保存您输入的URL。如果选择"取消",则不会保存URL。

步骤6.在"安全警告"对话框中选择"继续"(如果显示)。

Real Time Reporting应用程序不再被Java安全阻止