

如何限制或清除CVP呼叫服务器和VXML服务器日志

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍限制和/或清除CVP呼叫服务器和VXML服务器日志的步骤

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

思科客户语音门户(CVP)呼叫服务器

思科CVP语音可扩展标记语言(VXML)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

本文档帮助您了解和配置CVP日志大小，并在必要时清除CVP呼叫服务器和VXML服务器。

问题

如何限制或清除CVP呼叫服务器和VXML服务器日志文件夹大小。

解决方案

步骤1:验证CVP呼叫服务器的CVP操作、管理和配置(OAMP)页面中的基础设施下的最大日志文件大小和最大日志目录大小。

OAMP > 设备管理 > 统一CVP呼叫服务器 > 基础设施 > 日志文件属性

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. The main title is "Cisco Unified Customer Voice Portal". Below the title is a navigation menu with items: System, Device Management, User Management, Bulk Administration, SNMP, Tools, and Help. The current page is "Edit Unified CVP Call Server Configuration". The "Infrastructure" tab is selected. The configuration is divided into several sections:

- Configuration: Thread Management**: Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used. Maximum threads: *
- Statistics**: Statistics Aggregation Interval: * minutes
- Log File Properties**: Max log file size: * MB; Max log directory size: * MB
- License Thresholds**: Critical threshold: * %; Warning threshold: * %; Safe threshold: * %

* Required.

对于VXML服务器：

OAMP > Device Management > Unified CVP VXML Server > Infrastructure选项卡 > Log File Properties

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Unified CVP VXML Server Configuration

Save Save & Deploy Statistics File Transfer Help

General Configuration Device Pool **Infrastructure**

Configuration: Thread Management

Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.

Maximum threads: *

Advanced

Statistics Aggregation Interval: * minutes

Log File Properties

Max log file size: * MB

Max log directory size: * MB

* Required.

第二步：检查CVP呼叫服务器和CVP VXML服务器的日志目录的大小，并与相应OAMP页面上配置的大小进行比较。如果CVP达到日志目录的最大大小，则Infrastructure页面下的属性会控制日志滚动更新。

这些目录的位置如下：

CVP呼叫服务器：C:\Cisco\CVP\logs

CVP VXML服务器：C:\Cisco\CVP\VXMLServer\logs

第三步：要随时手动清除这些日志，请运行BAT文件。请注意，在CVP服务器上停止服务时，此过程会影响生产。

C:\Cisco\CVP\bin中的两个BAT文件用于清除旧的日志文件：

1. Clean_cvp_logs.bat
2. Clean_vxml_logs.bat

clean_cvp_logs.bat的作用如下：

```

@echo off

net stop "Cisco CVP VXMLServer"
net stop CallServer
net stop "Cisco CVP WebServicesManager"
net stop "Cisco CVP Resource Manager"
net stop "Cisco CVP SNMP Management"

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\logs
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\ORM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\PERF
del /Q *.csv
cd %CVP_HOME%\logs\WSM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\SNMP
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log
net start CallServer
net start "Cisco CVP WebServicesManager"
net start "Cisco CVP Resource Manager"
net start "Cisco CVP SNMP Management"
net start "Cisco CVP VXMLServer"

```

clean_vxml_logs的作用如下：

```

@echo off

net stop VXMLServer

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML
cd logs\ActivityLog
del /S /Q activity_log*.txt
cd ..\AdminLog
del /S /Q *.txt
cd ..\ErrorLog
del /S /Q error_log*.txt
cd ..\CVPDatafeedLog
del /S /Q *.txt
cd ..\CVPSNMPLog
del /S /Q *.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalErrorLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalAdminLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalCallLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Hello_World\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\HelloWorld\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Bridge_Xfer\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_HotEvent\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Hotlink\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_ReqICM_Flag\logs\ActivityLog\*.txt

```

```
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Subroutine\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_SubSlave\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\Tomcat\logs\*.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log

net start VXMLServer
```

为了在服务器硬盘快速耗尽时定期清除这些日志，您可以在Windows任务计划程序中创建一个计划任务，以定期运行BAT文件，并自动执行此过程。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。