

CVP服务器和呼叫工作室JRE/Java技术支持、兼容性、升级策略和文件

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[技术支持和兼容性](#)

[CVP呼叫工作室](#)

[CVP服务器](#)

[在CVP的升级进程](#)

[JRE较小更新](#)

[升级步骤](#)

Introduction

本文在Customer Voice Portal (CVP)和呼叫工作室提供JAVA支持、兼容性和主要升级步骤。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- 呼叫工作室
- Microsoft Windows

Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CVP版本8.5，9.0和10.X
- 呼叫工作室版本8.5，9.0和10.X

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

技术支持和兼容性

CVP呼叫工作室

运行支持的默认Java运行时环境(JRE)版本按照此表所述：

CVP工作室版本 默认JRE版本

10.0(1)	1.6
10.5(1)	1.7

Note:呼叫工作室不支持JRE升级。此限制归结于不支持JRE的一个最新版本的蚀和插件。

CVP服务器

支持的JRE版本当前列表在此表里显示：

CVP版本 默认JRE版本 为技术支持测试的另外的JRE版本

10.0(1)	1.6	NA
10.5(1)	1.7	NA

Note:在您升级当前安装前，请检查支持的JRE版本。(及早或以上)在个先前的表没有列出不支持任何其他版本。

在CVP的升级进程

JRE较小更新

[下载软件工具](#)用于为了升级Java (例如，对1.6.0_81的1.6.0_24)。

请使用JREUpdate.bat脚本为了完成JRE版本的一次较小更新在您的统一的CVP服务器的。例如，脚本执行从JRE版本1.6.0_24的一次较小更新对1.6.0_81。

Note:脚本不支持主要升级JRE版本。例如，JREUpdate.bat脚本不能完成从JRE版本1.6.0_81的升级到1.7.0_45。

升级步骤

1. 在您个人计算机上下载并且安装首选Java开发工具箱(JDK)版本。
2. 复制JRE文件夹可用在安装的JDK内对统一的CVP服务器的已知位置。JRE文件夹是可用的在JDK安装的根文件夹里面。例如，C:\JRE或C:\jdk1.7.0_67\jre。
3. 解JREUpdate.zip内容压缩到您的CVP服务器的已知位置。例如，C:\Cisco\CVP\bin。
4. 为了更新在统一的CVP服务器的JRE版本，从prompt命令请运行此脚本：**C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat适用C:\JRE**
5. 脚本执行和CVP JRE获得更新对新版本。保证脚本输出显示更新的JRE版本。
6. JREUpdate.bat脚本使用老JRE的备份在C:\Cisco\CVP\jre.old。为了恢复到JRE早先备份版本，从prompt命令请运行此脚本：**C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat恢复**

Note:CVP JRE包含JConsole工具。在对JRE的一次成功的更新以后，工具是可用的在备份的文件夹-仅jre.old/bin里面。万一需要调试问题，请使用工具直接地从备份的文件夹的内部。