

排除Unified Contact Center Express解决方案中的Apache Log4j漏洞

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[常见问题](#)

简介

本文档介绍Apache Log4j漏洞对Cisco Contact Center Express(UCCX)产品线的影响。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科统一联系中心快捷版产品版本12.5.X。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

Apache于12月宣布在Log4j组件中存在漏洞。它广泛用于思科统一联系中心快捷版解决方案，思科积极评估产品组合，以验证哪些产品是安全的，哪些产品受到影响。

注意：有关详细信息，[请参阅思科安全建议 — cisco-sa-apache-log4j](#)

本文档在可用时提供更多信息。

| 应用 | 缺陷ID | 11.6.(2) | 12.0(1) | 12.5(1) | 12.5.1(SU1) |
|------|--------------------------------------|----------|---------|----------------|------------------------------------|
| UCCX | 思科漏洞ID CSCwa47388 | 未受影响 | 未受影响 | 无修复（请参阅注 意） | 12.5(1) SU S03 |

CCP (社会矿工)

未受影响

未受影响

未受影响

[12.5\(1\) SU03](#)

Webex体验管理(WxM)

WxM不使用log4j，因此解决方案不受影响。

注意：12.5系列中客户的修复仅在12.5(1)SU1ES03上提供。12.5(1)系列中的客户必须升级到12.5(1)SU1才能应用ES03。虽然这需要维护窗口，但它不会破坏与客户网络中任何其他组件的兼容性。

常见问题

问。1 Finesse和CUIC是否也受到影响，它们的补丁是否不同？

答案：Finesse和CUIC集成在UCCX软件捆绑包中。因此，要发布的补丁将为整个UCCX服务器提供修复。

问。2 UCCX版本低于UCCX 11.6.2是否也会受到影响？

答案：否。这些版本标记为不受影响。

问。3补丁何时发布？

答案：建议表突出显示了发布补丁的暂定日期。应使用相关链接更新表。

问。4在修复就绪之前可以实施的任何解决方法？

答案：建议遵循PSIRT建议，并确保补丁在针对受影响版本发布后尽快应用。

问。5使用最新信息修改文档的频率如何？

答案：文档每天进行审核，并在上午（IST小时）更新。

问。6 CCX解决方案是否随[CVE-2021-45105漏洞的补丁](#)一起发布，因为log4j提供了新的固定版本，即2.17.0？

答案：是，[12.5\(1\) SU01 ES03补丁](#)包含针对[CVE-2021-45105漏洞](#)的修复。