

故障排除UCCE Tomcat升级故障

目录

[简介](#)

[要求](#)

[问题](#)

[分辨率](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍当tomcat升级实用程序报告消息“您要安装的版本不高于当前安装的Tomcat版本”时，如何对Unified Contact Center Enterprise(UCCE)Tomcat升级进行故障排除。

要求

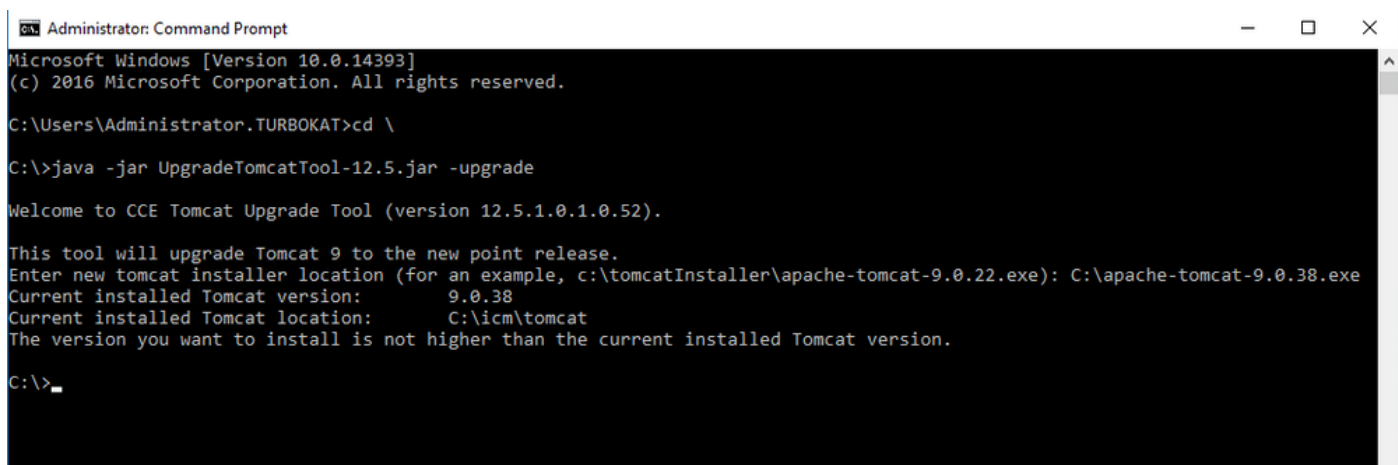
本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- UCCE 12.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

在UCCE上的tomcat升级阶段，升级Tomcat实用程序无法升级tomcat，并报告错误消息“您要安装的版本不高于当前安装的Tomcat版本”，尽管实际的Tomcat版本较低（如图所示）；



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

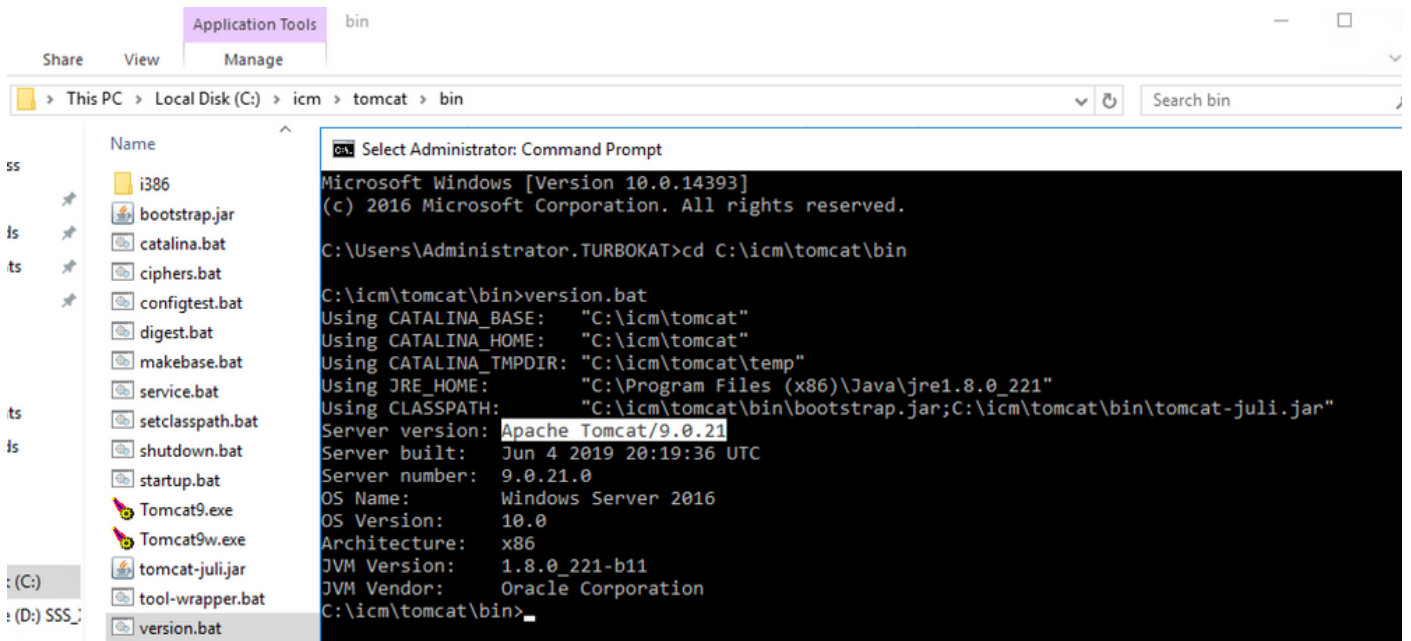
Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version:          9.0.38
Current installed Tomcat location:         C:\icm\tomcat
The version you want to install is not higher than the current installed Tomcat version.

C:\>
```

分辨率

1.在UCCE节点tomcat上，可从tomcat bin目录(<install directory>\icm\tomcat\bin)中的version.bat验证版本详细信息，如图所示；



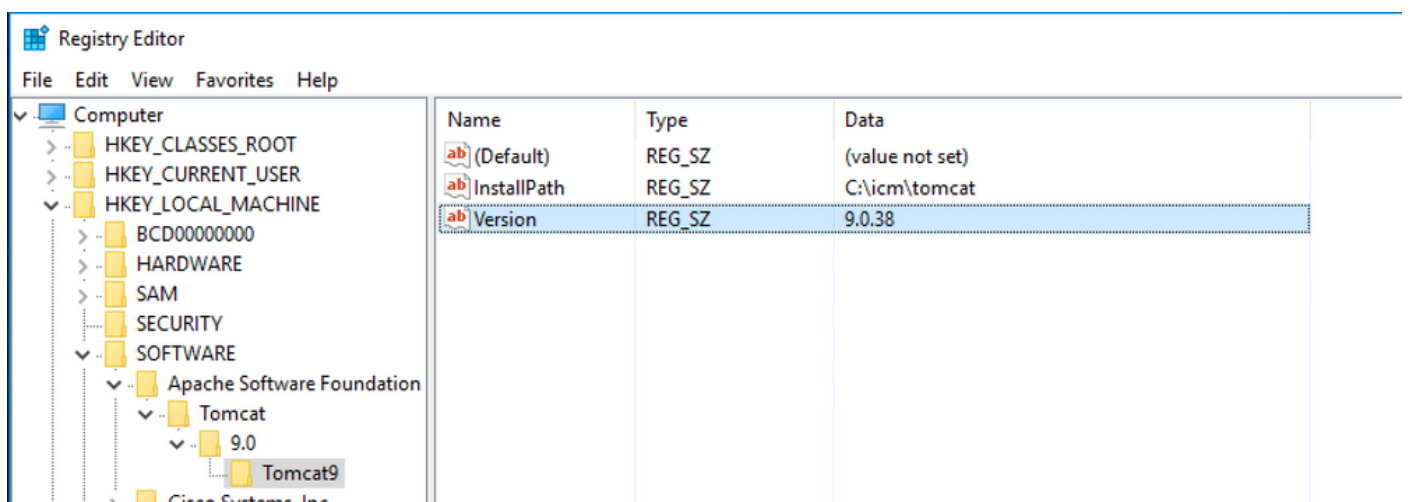
注意：服务器版本是安装在UCCE节点中的Apase Tomcat的版本，9.0.21是为此节点报告的版本。

2.从注册表下读取Tomcat升级实用程序的版本信息和安装位置

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Tomcat\9.0\Tomcat9]

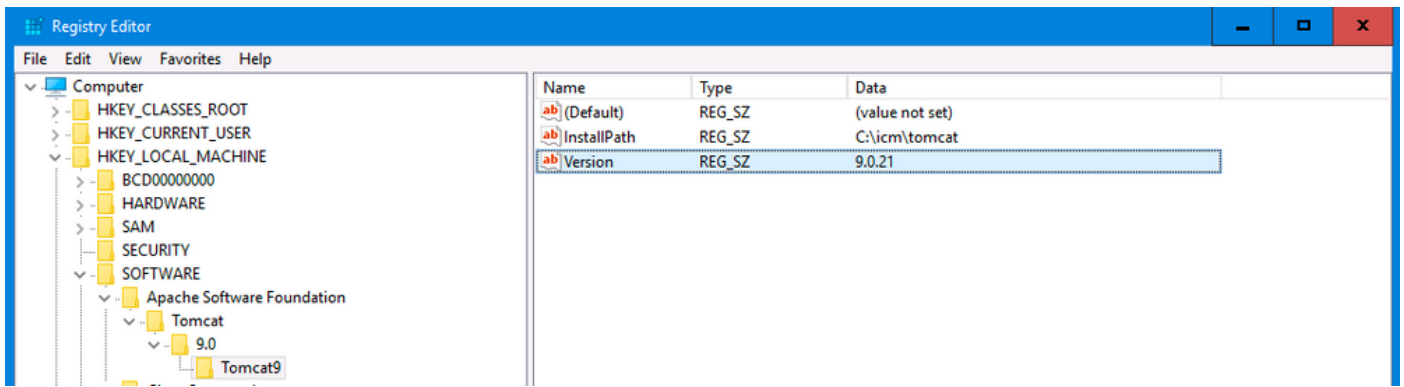
注意：注意版本键，如图所示，版本为9.0.38;这不正确，并且已发送与version.bat文件中的值(9.0.21)匹配(<install directory>\icm\tomcat\bin)

编辑版本密钥前

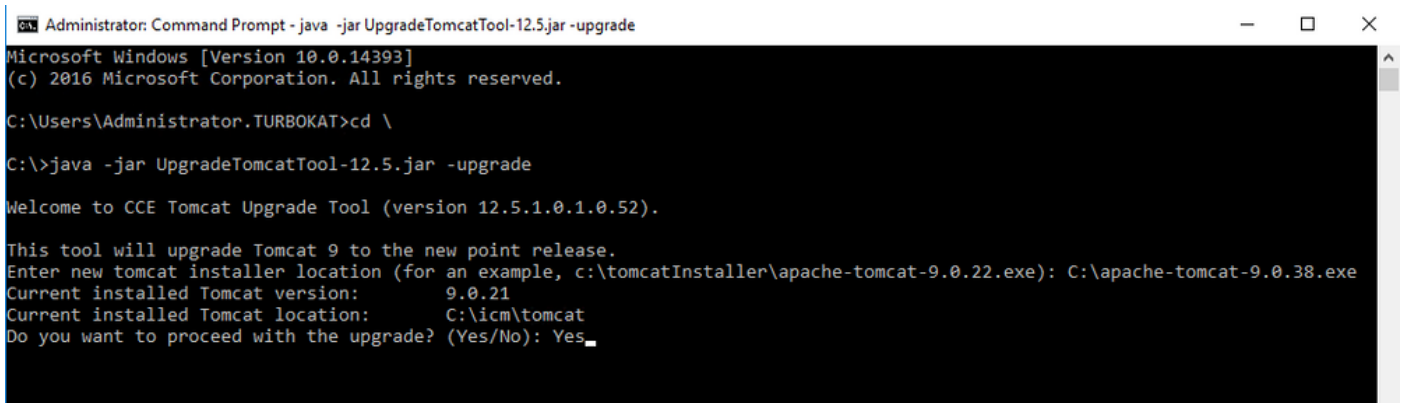


3.手动将此值更新为从目录中的version.bat所标识的版本(<install directory>\icm\tomcat\bin)。

右键单击“版本”>选择“修改”>输入值9.0.21,如图所示；



4.从Tomcat升级实用程序开始升级，现在应继续升级，如图所示；



相关信息

- [UCCE 12.5安全指南Tomcat升级](#)