

# 了解对使用CentOS的联系中心组件的支持

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[2024年6月30日以后，思科对基于CentOS 7构建的产品提供的支持会发生什么情况？](#)

[是否可以将操作系统升级到除CentOS以外的发行版？](#)

[这些产品的下一版本支持什么分发？](#)

[当思科发布不使用CentOS 7的版本时，是否可以就地升级？](#)

[当思科发布不使用CentOS 7的版本时，版本15组件能否与以前的版本共存于同一部署中？](#)

[CentOS 7终止支持后，将如何解决漏洞问题？](#)

---

## 简介

本文档介绍思科对基于CentOS的联系中心产品的支持。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 统一联系中心企业版(UCCE)
- 套装联系中心企业版(PCCE)
- Finesse
- 思科统一情报中心(CUIC)
- 思科虚拟语音浏览器(VVB)
- 思科云连接(CCC)
- Customer Collaboration Platform (CCP)
- Unified Contact Center Express (UCCX)
- 思科IP互动式语音响应(IPIVR)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- UCCE 12.5(x) / 12.6(x)
- PCCE 12.5(x) / 12.6(x)
- Finesse 12.5(x) / 12.6(x)

- CUIC 12.5(x) / 12.6(x)
- VVB 12.5(x) / 12.6(x)
- CCC 12.5(x) / 12.6(x)
- CCP 12.5(x)
- UCCX 12.5(x)
- IPIVR 12.5(x)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景

在CentOS 7的基础上构建多个思科联系中心产品。其中包括Cisco Finesse、CUIC、VVB和UCCX。CentOS 7将于2024年6月30日终止支持。本文档回答了几个常见问题。

## 2024年6月30日以后，思科对基于CentOS 7构建的产品提供的支持会发生什么情况？

没有变化！因为您的合同与思科签订，并且所有支持均按照您的支持合同条款继续执行。思科将继续提供补丁、工程特别计划和TAC支持，直至软件维护正常终止/支持终止日期发布。您可以在此页面上找到这些通知：[生命周期终止/销售终止通知](#)。

## 是否可以将操作系统升级到除CentOS以外的发行版？

不，Linux的分发只有在整个软件升级后才能升级。

## 这些产品的下一版本支持什么分发？

思科决定在第15版中从CentOS 7迁移到AlmaLinux。

## 当思科发布不使用CentOS 7的版本时，是否可以就地升级？

每个产品到版本15的确切升级顺序尚未记录。发布升级文档后，您必须参考该文档。

## 当思科发布不使用CentOS 7的版本时，版本15组件能否与以前的版本共存于同一部署中？

软件发布后，请查看版本15的兼容性列表。

## CentOS 7终止支持后，将如何解决漏洞问题？

补丁的处理方式与现在解决补丁的方式相同。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。