配置UCCE 12.0(X)本地授权

目录

简介

本文档介绍在Unified Contact Center Enterprise(CCE)组件中删除管理授权的microsoft active directory(AD)依赖项所需的步骤。

作者：Anuj Bhatia，思科TAC工程师。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Microsoft Active Directory

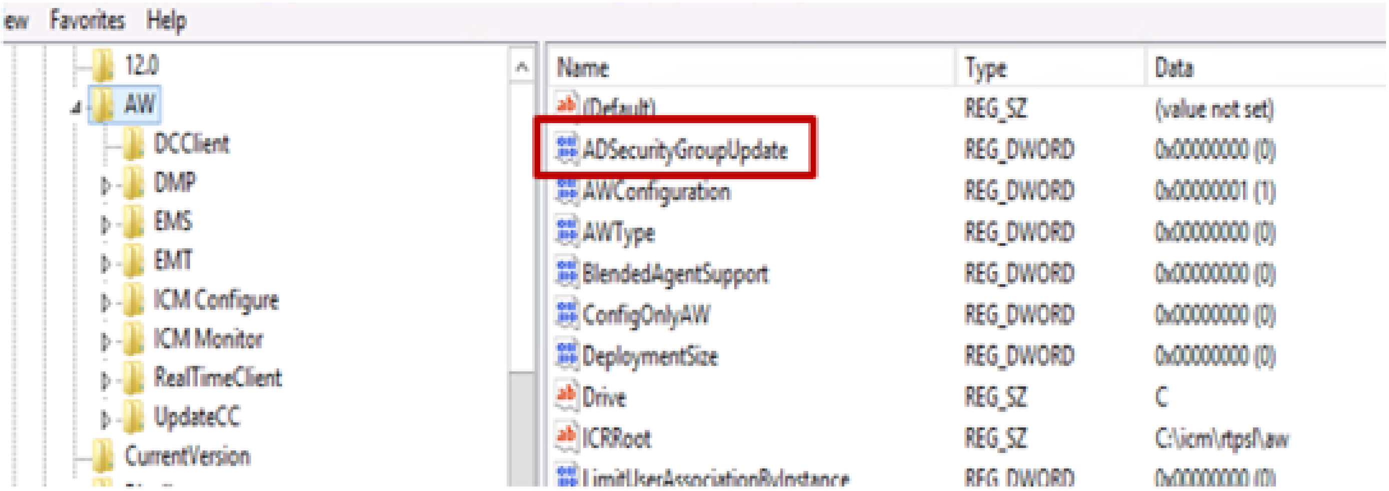
使用的组件

本文档中使用的信息基于UCCE解决方案12.0(1)版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解任何步骤的潜在影响。

背景信息

UCCE 12.X版本为本地管理服务器(AW)上的本地用户组提供用户成员权限，允许用户将授权移出Active Directory(AD)。 这由注册表**ADSecurityGroupUpdate**控制，该注册表默认启用并避免使用Microsoft AD安全组来控制用户访问权限以执行设置和配置任务。



Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
ADSecurityGroupUpdate	REG_DWORD	0x00000000 (0)
AWConfiguration	REG_DWORD	0x00000001 (1)
AWType	REG_DWORD	0x00000000 (0)
BlendedAgentSupport	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ConfigOnlyAW	REG_DWORD	0x00000000 (0)
DeploymentSize	REG_DWORD	0x00000000 (0)
Drive	REG_SZ	C
ICRRoot	REG_SZ	C:\icm\rtpsl\aw
LimitUserAssociationByInstance	REG_DWORD	0x00000000 (0)

注意：如果企业希望选择先前的行为，ADSecurityGroupUpdate标志可更改为1，允许更新到Active Directory(AD)

要将授权移出AD，需要在每台AW服务器计算机上执行一次性任务来授予UcceConfig组所需的权限，本文档旨在展示配置这些权限所需的步骤以及如何将域用户映射为CCE配置和设置组的一部分的示例。

配置

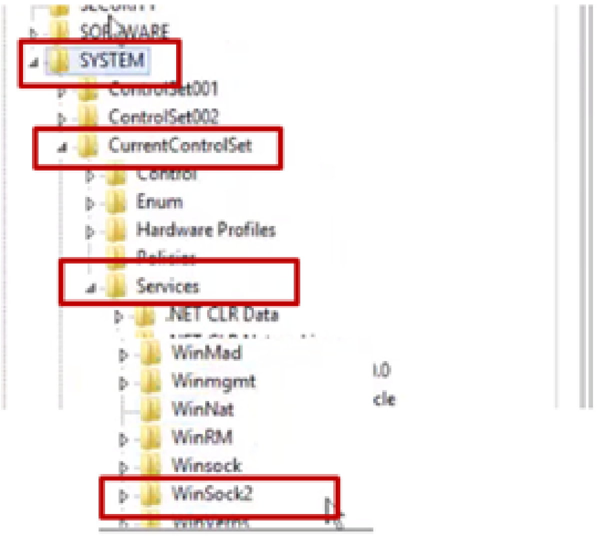
要在本地AW服务器中授予UcceConfig组权限，需执行两个步骤：首先，在注册表级别提供权限，然后，将权限传递到文件夹级别。

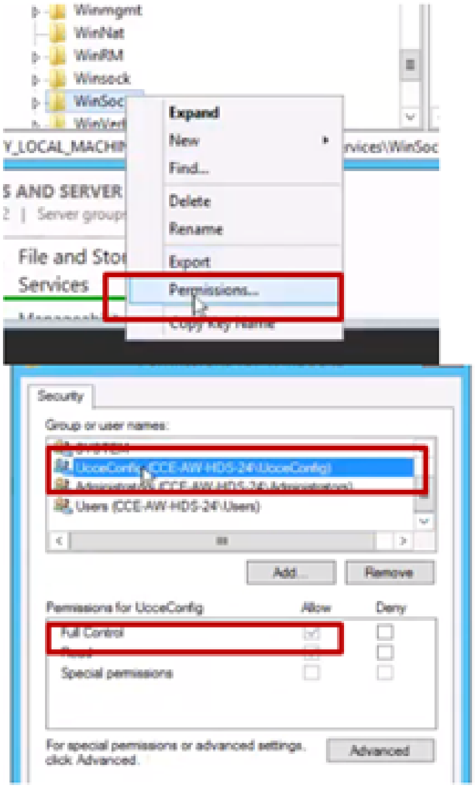
步骤1.配置注册表权限

1. 运行regedit.exe实用程序。

2. 选择**HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\WinSock2**。

3. 在“权限”(Permissions)选项卡下的“安全”(Security)**选项卡中**，选择“UcceConfig”(UcceConfig)组，**然后选中“允许完全控制”(Allow for the Full Control)**选项。




Winmgmt
WinNat
WinRM
Winsock
WinSock
Expand
New
Find...
Delete
Rename
Export
Permissions...
Copy Key Name
File and Storage Services
Security
Group or user names:
UcceConfig (CCE-AW-HDS-24\UcceConfig)
Administrators (CCE-AW-HDS-24\Administrators)
Users (CCE-AW-HDS-24\Users)
Add...
Remove
Permissions for UcceConfig
Allow
Deny
Full Control
Read
Special permissions
For special permissions or advanced settings, click Advanced.
Advanced

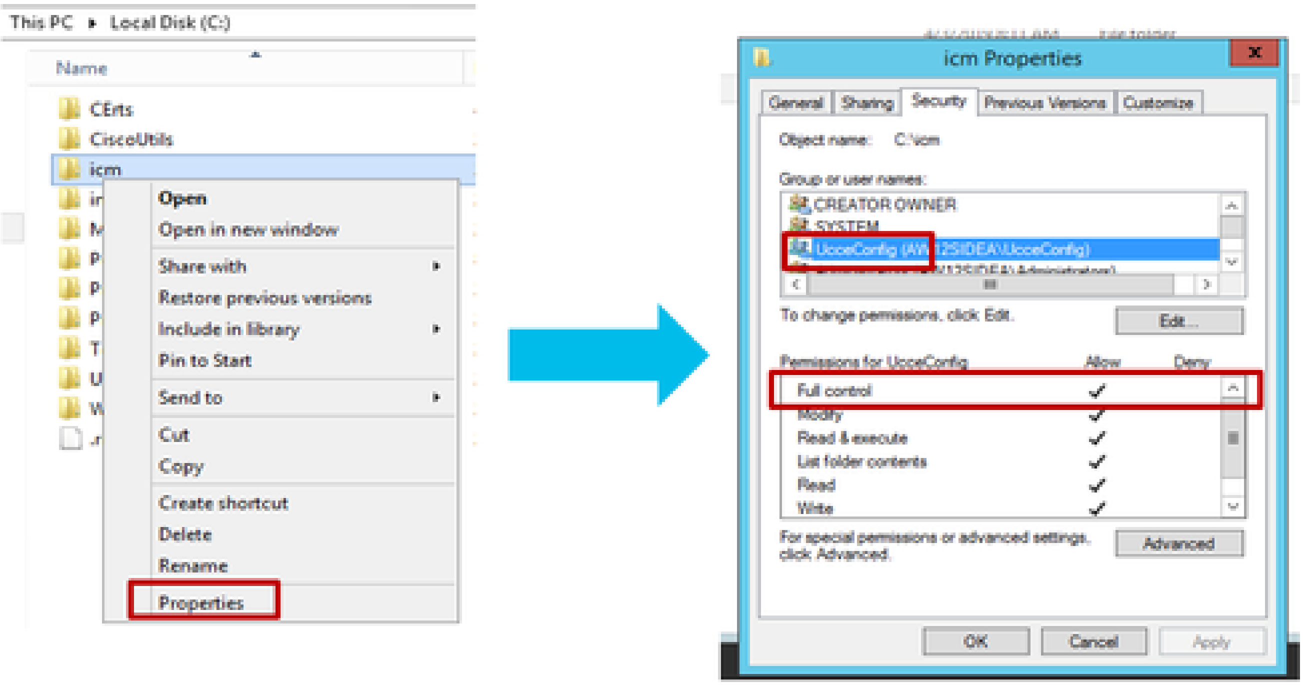
4.重复上述步骤，为注册机构授予UcceConfig组完全控制权

- **Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems，公司\ICM**
- **Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Cisco Systems，公司\ICM**

步骤2.配置文件夹权限

1.在Windows资源管理器中，选择C:\icm and go to Properties。

2.在“安全”选项卡中，选择**UcceConfig**并选**中“允许完全控制”**选项。



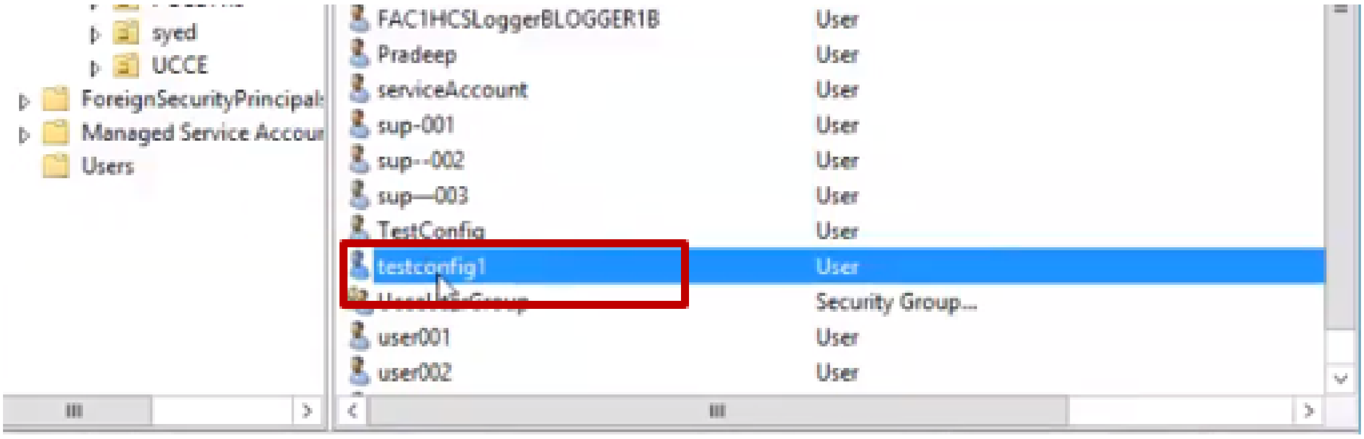
3.选择“确定”以保存更改。

4.重复上述步骤，为C:\Temp folder授予**UcceConfig**组完全控制权。

在完成第0天初步配置后，请查看有关如何将域用户提升为具有配置和设置权限的步骤。

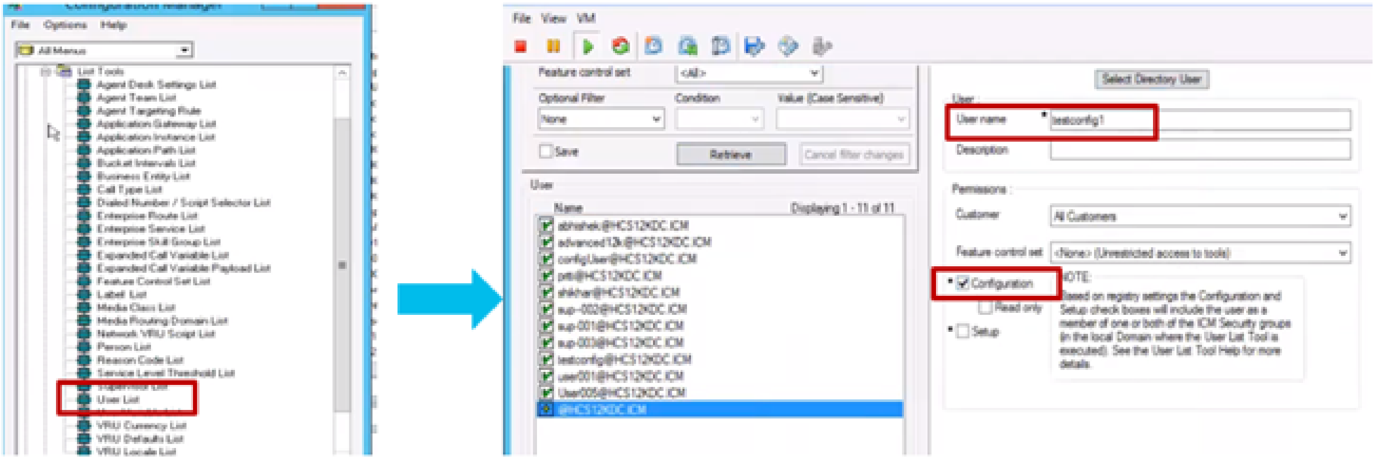
步骤 3：域用户配置

1.在AD中创建域用户，因为本练习testconfig1用户已创建。



2.使用域adim或本地管理员帐户登录AW服务器。

3.在配置管理器中，通过用户列表工具添加用户并检查**配置**选项。



Feature control set: <All>

Optional Filter: None | Condition: | Value (Case Sensitive):

□ Save

User

Name | Displaying 1 - 11 of 11

- ☑ abhishek@HCS12KDC.ICM
- ☑ advanced12k@HCS12KDC.ICM
- ☑ configUser@HCS12KDC.ICM
- ☑ pnb@HCS12KDC.ICM
- ☑ shikhar@HCS12KDC.ICM
- ☑ sup-002@HCS12KDC.ICM
- ☑ sup-001@HCS12KDC.ICM
- ☑ sup-003@HCS12KDC.ICM
- ☑ testconfig@HCS12KDC.ICM
- ☑ user001@HCS12KDC.ICM
- ☑ User005@HCS12KDC.ICM
- @HCS12KDC.ICM

User:

User name * testconfig1

Description:

Permissions:

Customer: All Customers

Feature control set: <None> (Unrestricted access to tools)

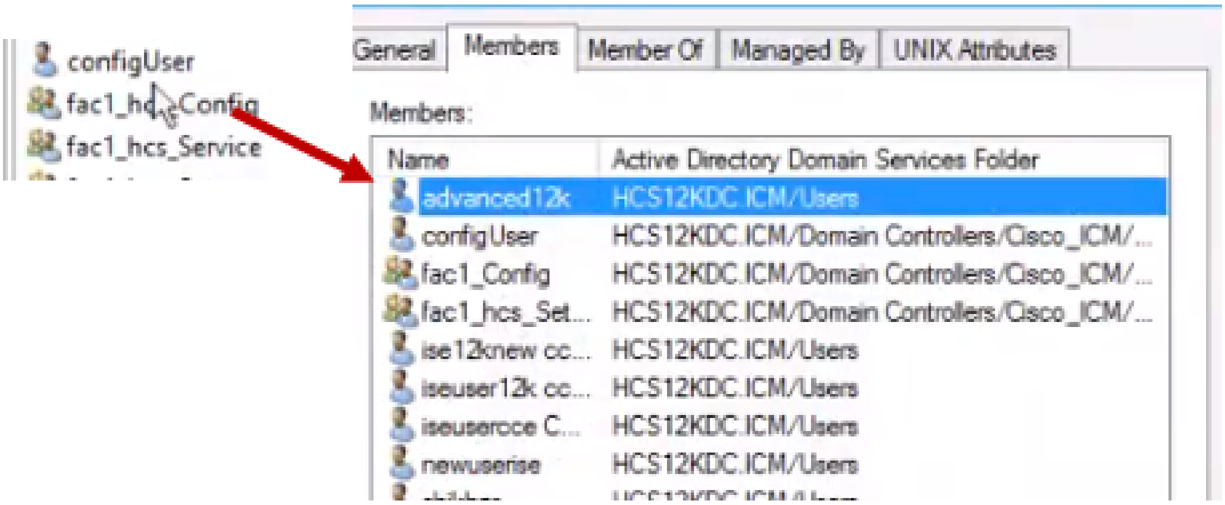
* ☑ Configuration

□ Read only

* □ Setup

NOTE: Based on registry settings the Configuration and Setup check boxes will include the user as a member of one or both of the ICM Security groups (in the local Domain where the User List Tool is executed). See the User List Tool Help for more details.

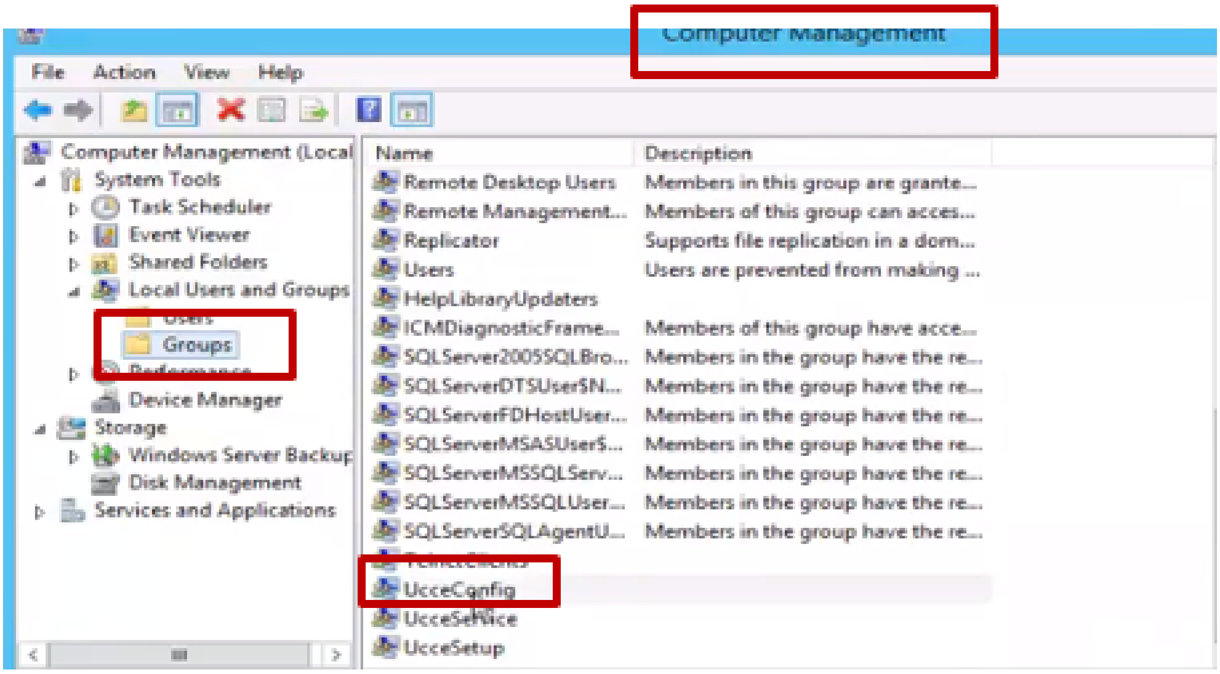
在12.0版本之前，此更改将更新域中实例组织单位(OU)下的配置安全组，但是，在12.0版本中，默认行为是它不将该用户添加到AD组。如图所示，域ICM配置安全组中没有此用户的更新。



Members:

Name	Active Directory Domain Services Folder
advanced12k	HCS12KDC.ICM/Users
configUser	HCS12KDC.ICM/Domain Controllers/Cisco_ICM/...
fac1_Config	HCS12KDC.ICM/Domain Controllers/Cisco_ICM/...
fac1_hcs_Se...	HCS12KDC.ICM/Domain Controllers/Cisco_ICM/...
ise12knew cc...	HCS12KDC.ICM/Users
iseuser12k cc...	HCS12KDC.ICM/Users
iseusercce C...	HCS12KDC.ICM/Users
newuserise	HCS12KDC.ICM/Users

4.在AW服务器的“计算机管理”**>“本地用户和组”>“组”下，选择**UcceConfig并将testconfig1用户添加到该服务器中。

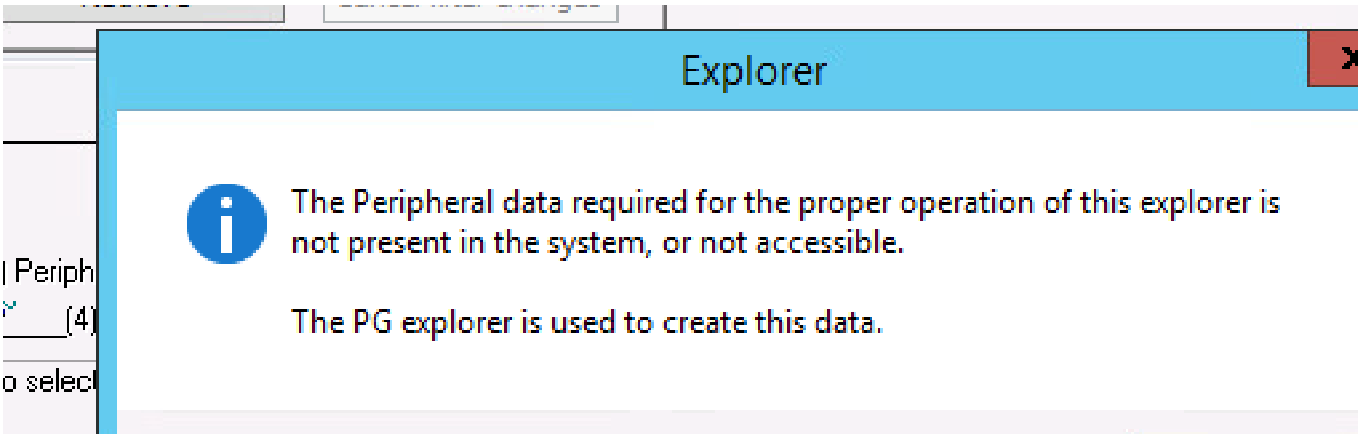


Name	Description
Remote Desktop Users	Members in this group are grante...
Remote Management...	Members of this group can acces...
Replicator	Supports file replication in a dom...
Users	Users are prevented from making ...
HelpLibraryUpdaters	
ICMDiagnosticFrame...	Members of this group have acce...
SQLServer2005SQLBro...	Members in the group have the re...
SQLServerDTSUser$N...	Members in the group have the re...
SQLServerFDHostUser...	Members in the group have the re...
SQLServerMSASUser$...	Members in the group have the re...
SQLServerMSSQLServ...	Members in the group have the re...
SQLServerMSSQLUser...	Members in the group have the re...
SQLServerSQLAgentU...	Members in the group have the re...
TelnetClients	
UcceConfig	
UcceService	
UcceSetup	

5.从计算机注销，并使用testconfig1用户的凭据登录。由于此用户具有配置权限，因此它将能够运行CCE配置工具，如Configuration Manager、脚本或Internet脚本编辑器。

6.但是，如果用户尝试执行任何需要设置权限的任务，将失败。

本示例展示testconfig1用户更改外围网关(pg)配置的情况，系统使用警告消息限制更改。



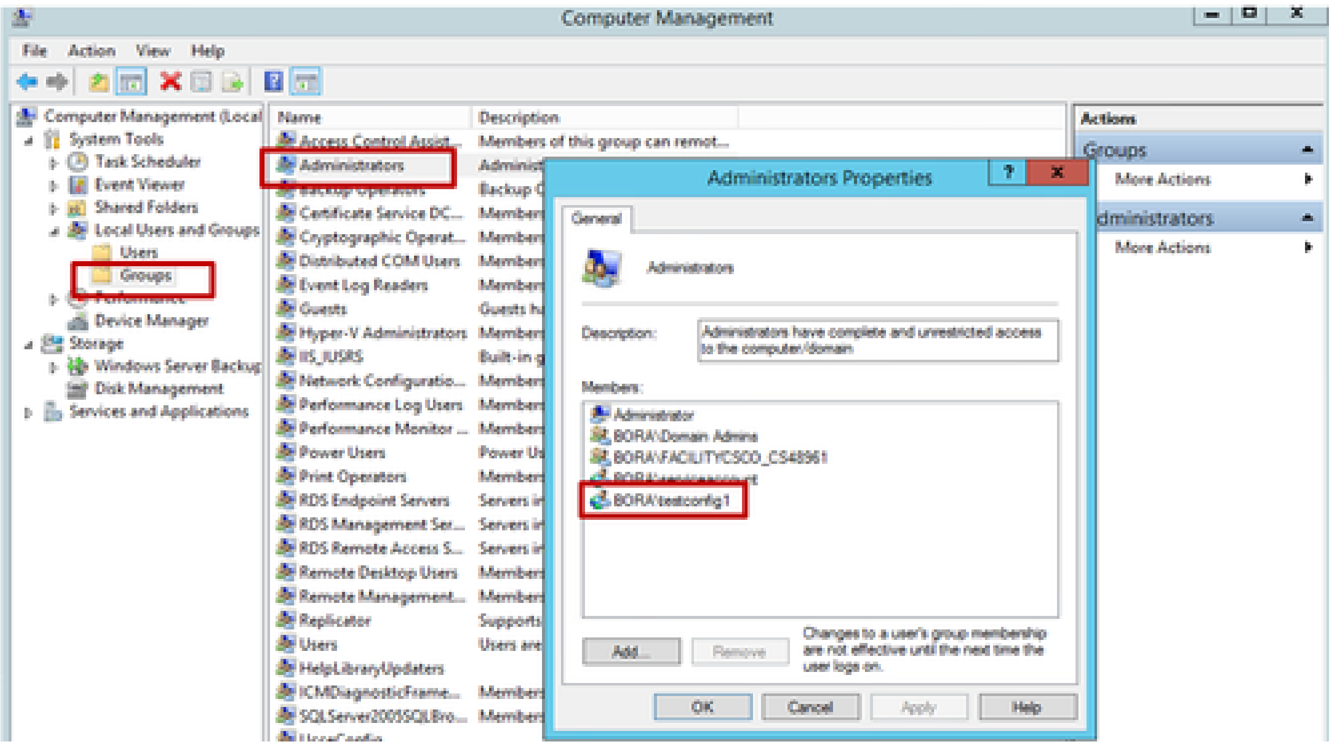
Explorer

The Peripheral data required for the proper operation of this explorer is not present in the system, or not accessible.

The PG explorer is used to create this data.

7.如果企业要求此用户具有设置权限和配置，则必须确保该用户已添加到AW服务器本地管理员组。

8.要实现此目的，请使用域或本地管理员权限帐户登录AW服务器，并通过计算机管理**>本地用户和组>组**选择组，然后在管理员中将用户添加到用户。



Administrators Properties

General

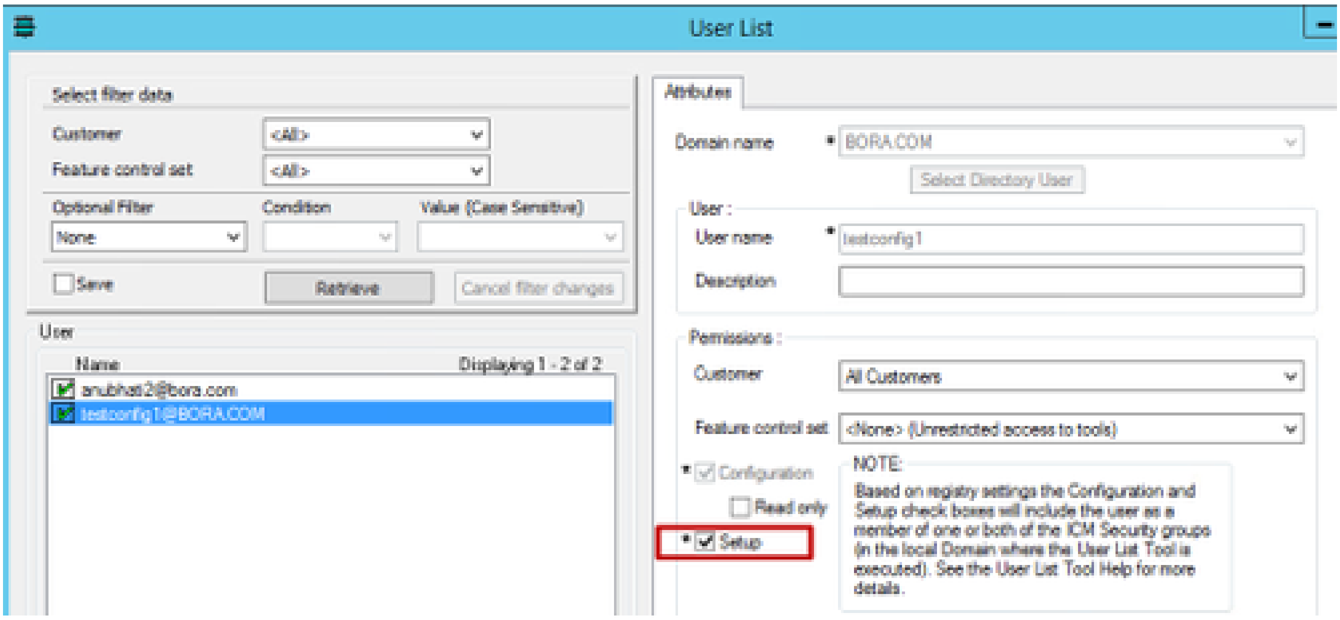
Administrators

Description: Administrators have complete and unrestricted access to the computer/domain

Members:
Administrator
BORA\Domain Admins
BORA\FACILITYCSCO_CS48961
BORA\serviceaccount
BORA\testconfig1

Changes to a user's group membership are not effective until the next time the user logs on.

9.在通过用户列表工具的配置管理器中，选择用户并检查设置选项。



Select filter data

Customer <All>

Feature control set <All>

Optional Filter None

Condition

Value (Case Sensitive)

□ Save

User

Name Displaying 1 - 2 of 2

☑ anubhati2@bora.com

☑ testconfig1@BORA.COM

Domain name * BORA.COM

User :

User name * testconfig1

Description

Permissions :

Customer All Customers

Feature control set <None> (Unrestricted access to tools)

* ☑ Configuration

□ Read only

* ☑ Setup

NOTE:
Based on registry settings the Configuration and Setup check boxes will include the user as a member of one or both of the ICM Security groups (in the local Domain where the User List Tool is executed). See the User List Tool Help for more details.

10.用户现在可以访问该AW服务器中CCE应用的所有资源并进行所需的更改。

验证

验证过程实际上是配置过程的一部分。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。