

# 在Call Studio中配置REST客户端元素的超时设置

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证错误场景](#)

[超时异常场景](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文档介绍为Call Studio中的Rest Client元素添加的超时设置。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 客户语音门户(CVP)
- 呼叫工作室

### 使用的组件

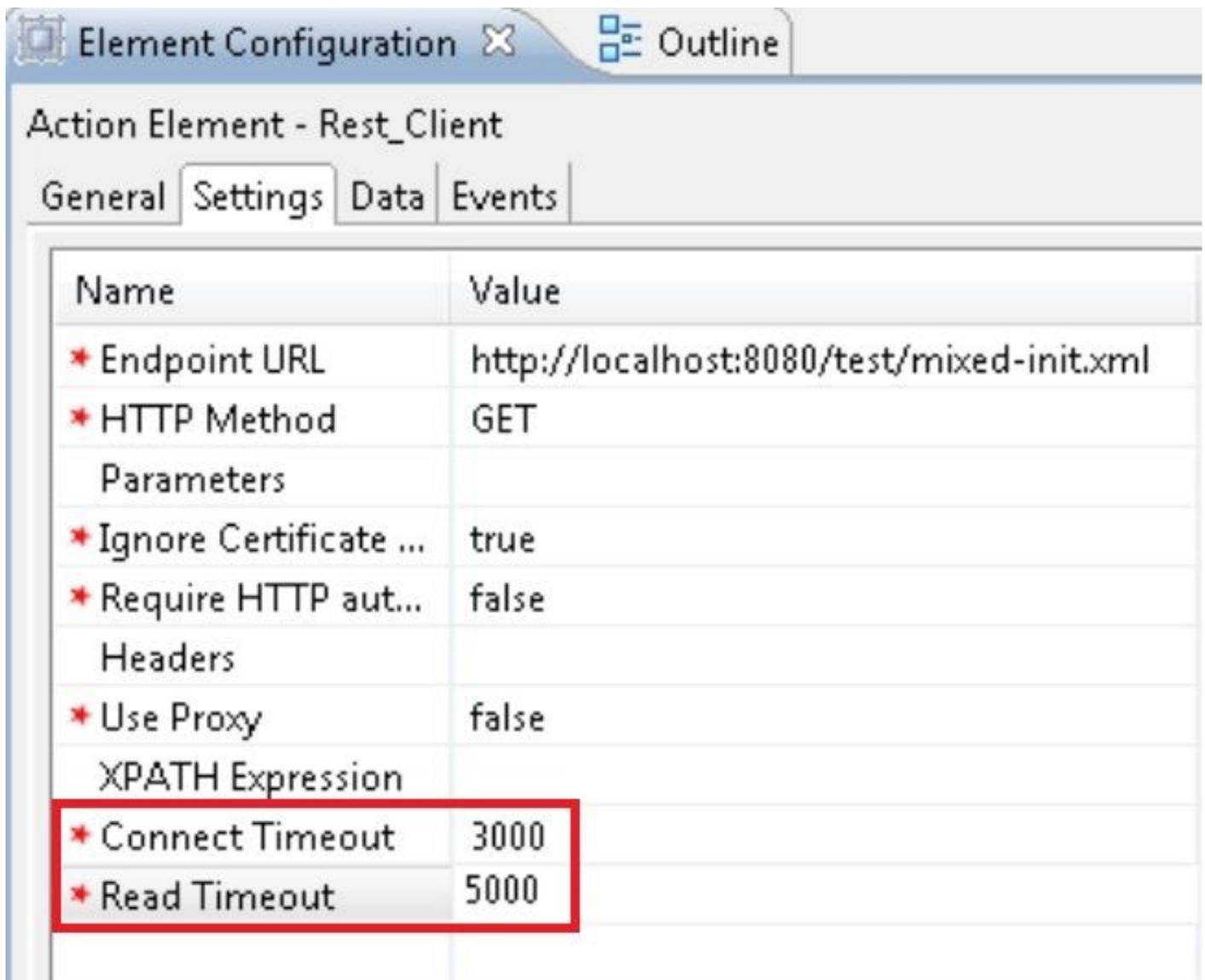
本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 配置

为Rest Client元素添加了两种**超时**设置：

1. **连接超时** — 连接超时间隔（以毫秒为单位）。如果为0，则声明无限间隔。默认值为3000毫秒。
2. **读取超时** — 读取超时间隔（以毫秒为单位）。如果为0，则声明无限间隔。默认值为5000毫秒。



## 验证错误场景

1. 如果为连接超时指定了空值或非整数值，则显示验证错误，表示“连接超时”仅允许整数值。
2. 如果为读取超时指定了空值或非整数值，则显示验证错误，指示“读取超时”仅允许整数值。

## 超时异常场景

1. 如果发生连接超时，则出现异常，原因为“java.net.SocketTimeoutException:连接超时”。
2. 如果发生读取超时，则出现异常，原因为“java.net.SocketTimeoutException:显示“Read timed out””。

## 故障排除

本部分提供了可用于对配置进行故障排除的信息。

您可以验证进行某些测试调用的配置并查看该VXML应用的VXML活动日志。

VXML活动日志位于C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications\**(应用程序名称)**\logs\ActivityLog