

使用日期过滤器搜索CCP (以前称为 SocialMiner)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问：如何使用日期过滤器在CCP上搜索？](#)

[A.使用日期筛选器搜索示例](#)

简介

本文档介绍使用日期过滤器在客户协作门户 (CCP — 以前称为 SocialMiner) 上搜索。

先决条件

要求

思科建议您了解CCP。

使用的组件

本文档中的信息基于CCP 12.5.1。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问：如何使用日期过滤器在CCP上搜索？

您可以在CCP图形用户界面中找到“搜索”选项。



本文档说明如何使用日期过滤器运行搜索。

A.使用日期筛选器搜索示例

1.查询sc.createdDate:2021(或sc.createdDate:" 2021")以检索年度的社交联系人。



2.查询sc.createdDate:2021-09(或sc.createdDate:"2021-09")以检索年和月的社交联系人。



注意：默认情况下，CCP仅保留过去30天，且旧的社交联系人被清除。

如果要增加默认值30天，请执行以下步骤：

步骤1.导航至“管理”。



步骤2.选择“清除设置”。

[Home](#)[Search](#)[Configuration](#)[Administration](#)

System Administration



Application Software Version: 12.5(1)-1
Operating System Active Software Version: 12.5.1.10000-15
Operating System Inactive Software Version: 12.0.1.10000-14

Server Status

- Datastore
- Indexer
- Runtime
- Eventing and Chat
- Hardware
- Mail Notifications
- XMPP Notifications
- Connection to CCE Notifications

System Statistics

- Social Contacts (per hour) 0
- Logged In Users 2
- Disk Usage 21%

- ▶ Active Directory
- ▶ Mail Notifications Server
- ▶ Proxy Settings
- ▶ Public URL Prefix for Chat Invitation
- ▶ CCE Configuration for Multichannel Routing
- ▶ XMPP Notifications Server
- ▶ **Purge Settings**
- ▶ Reporting Configuration
- ▶ RTMT Download
- ▶ Platform Administration

步骤3.选择“编辑”。

▼ Purge Settings

DataStore Purge Settings

Purge Social Contacts older than (days) 30

Emergency purge when disk usage exceeds (%) 50

Reporting Purge Settings

Purge start time (HH:mm 24 hour format) 01:00

Purge Reporting Records older than (days) 550

Edit

Save

步骤4.在“数据存储清除设置”中，可以增加“清除社交联系人”字段的值，使社交联系人保留更长的时间。然后选择保存。

▼ Purge Settings

DataStore Purge Settings

Purge Social Contacts older than (days) (1 - 550)

Emergency purge when disk usage exceeds (%) (40 - 90)

Reporting Purge Settings

Purge start time (HH:mm 24 hour format)

Purge Reporting Records older than (days) (1 - 550)

Cancel

Save