

增强联系中心UCCE/PCCE的数据库性能

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[TempDB的性能增强](#)

[步骤](#)

[记录器数据库的性能增强](#)

[步骤](#)

[AW-HDS数据库的性能增强](#)

[步骤](#)

[提高报告性能](#)

[减少为HDS保留的未使用空间](#)

[步骤](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何在Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)升级后增强数据库性能。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一联系中心企业版(UCCE)
- 套装联络中心企业版(PCCE)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- UCCE/PCCE版本12.6
- Microsoft SQL Server 2017 (标准版和企业版)，具有累积更新
- Microsoft SQL Server 2019 (标准版和企业版)，具有累积更新

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

执行完通用基础或技术更新升级后，请完成本节中介绍的过程以增强数据库的性能。这是一个一次性过程，必须在维护时段内仅运行在记录器和AW-HDS数据库上。

注:AW-HDS — 管理工作站历史数据服务器、HDS-DDS — 管理工作站详细数据服务器、AW-HDS-DDS — 管理工作站历史数据服务器/详细数据服务器。

TempDB的性能增强

注：执行技术更新升级时，可以跳过此部分。

在Logger、Rogger、AW-HDS-DDS、AW-HDS和HDS-DDS计算机上执行此过程，以获取SQL Server的TempDB功能的优势。有关SQL Server TempDB数据库及其使用的详细信息，请参阅TempDB数据库的Microsoft SQL Server文档。

注：此过程仅适用于通用接地升级过程。如果TempDB过程的性能增强已在12.5(1)上完成，则不要在升级到12.5(2)时重复相同的过程。

步骤

1. 使用Unified CCE Service Control停止记录器和总代理商服务。
2. 登录到SQL Server Management Studio并在主数据库上运行上述查询。

将TempDB初始大小修改为建议值的步骤：

```
ALTER DATABASE tempdb MODIFY FILE
    (NAME = 'tempdev', SIZE = 800, FILEGROWTH = 100)
ALTER DATABASE tempdb MODIFY FILE
    (NAME = 'templog', SIZE = 600, FILEGROWTH = 10%)
```

要添加多个TempDB文件，请执行以下操作：

```
USE [primary];
GO
ALTER DATABASE [tempdb] ADD FILE
(NAME = N'tempdev2', FILENAME = N'' , SIZE = 800 , FILEGROWTH = 100); ALTER DATABASE
[tempdb] ADD FILE
(NAME = N'tempdev3', FILENAME = N'' , SIZE = 800 , FILEGROWTH = 100); ALTER DATABASE
[tempdb] ADD FILE
(NAME = N'tempdev4', FILENAME = N'' , SIZE = 800 , FILEGROWTH = 100); GO
```

注：例如， = C:\Program Files\Microsoft SQL

Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\tempdev2.ndf

确保根据计算机修改查询中的值。有关详细信息，请参阅[增加TempDB的数据库和日志文件大小](#)。

3. 重新启动SQL服务。

4. 启动记录器和总代理商服务。

记录器数据库的性能增强

步骤

在记录器数据库的A端和B端执行此过程。

1. 使用Unified CCE Service Control停止记录器服务。
2. 在命令提示符下，运行位于<SystemDrive>:\icm\bin目录中的RunFF.bat文件。
3. 继续将填充因子应用到ICM数据库。
注：根据数据库的大小，将填充因子应用到数据库需要几分钟到几个小时。例如，300-GB记录器需要2到3小时之间的任何时间。该过程完成后，日志文件存储在<SystemDrive>\temp\- 4. 使用Unified CCE Service Control启动Logger服务。
要解决问题，请执行以下操作：
有关详细信息，请参阅RunFF.bat/help文件。

AW-HDS数据库的性能增强

步骤

1. 使用Unified CCE Service Control停止总代理商服务。
2. 在命令提示符下，运行位于<SystemDrive>:\icm\bin目录中的RunFF.bat文件。
3. 继续将填充因子应用到ICM数据库。
注：根据数据库的大小，将填充因子应用到数据库需要几分钟到几个小时。例如，300-GB HDS需要2到3小时之间的任何时间。该过程完成后，日志文件存储在<SystemDrive>\temp\- 4. 使用Unified CCE服务控制启动总代理商服务。
要解决问题，请执行以下操作：
有关详细信息，请参阅RunFF.bat/help文件。

提高报告性能

为了提高报告应用程序的性能，请在数据库服务器(AW-HDS、AW-HDS-DDS、HDS-DDS)上修改所提及的Windows设置。

1. 将分页文件大小增加到服务器内存的1.5倍。要更改分页文件大小，请从“控制面板”中搜索虚拟内存。在虚拟内存对话框中，选择自定义大小。将Initial size (初始大小) 和Maximum size (最大大小) 均设置为服务器内存的1.5倍。
2. 将服务器电源选项设置为高性能。从控制面板中选择电源选项。默认情况下，已选择“平衡”计划。选择“显示其他计划”，然后选择“高性能”。

3. 在SQL Server中，禁用AW和HDS数据库的自动更新统计信息。在SQL Server Management Studio中，右键单击对象资源管理器中的数据库名称，然后选择“属性”。选择“选项”页。在页面的“自动”部分中，将“自动创建统计信息”和“自动更新统计信息”设置为False。

减少为HDS保留的未使用空间

在升级或迁移到Microsoft SQL 2017后，在HDS数据库服务器上启用跟踪标志692，以减少AW-HDS、AW-HDS-DDS、HDS-DDS数据库服务器上保留的未使用空间的增长。有关跟踪标志692的详细信息，请参阅Microsoft文档。

步骤

1. 运行上述命令以在HDS数据库服务器上启用跟踪标志692。

```
DBCC traceon (692, -1);  
GO
```

注意：未使用空间的增加可能导致HDS出现意外的清除触发器（跟踪标志692），有助于缓解意外的清除问题。启用跟踪标志后，CPU在较短的时间内会增加10%到15%。如果需要保留跟踪标志，则必须使用 — T (大写) 选项更新服务器启动选项。有关详细信息，请参阅[数据库引擎服务启动选项](#)。

相关信息

[UCCE/PCCE安装升级指南](#)

[技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。