了解PCCE命令执行窗格

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[背景信息](#)
[配置](#)
[请求部分](#)
[响应部分](#)
[验证](#)
[故障排除](#)
[相关信息](#)

简介

本文档介绍通过包联系中心企业版(PCCE)单一管理窗格(SPOG)命令执行窗格发送应用编程接口(API)请求的步骤。

作者：Ramiro Amaya和Anuj Bhatia，思科TAC工程师和Shilpa Jayashekar，思科工程。

先决条件

要求

思科建议您了解 思科产品包联系中心企业版

使用的组件

本文档中使用的信息基于PCCE 12.5(1)版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解任何步骤的潜在影响。

背景信息

命令执行窗格在统一联系中心企业版(CCE)管理中提供REST客户端界面。此窗格允许系统管理员：

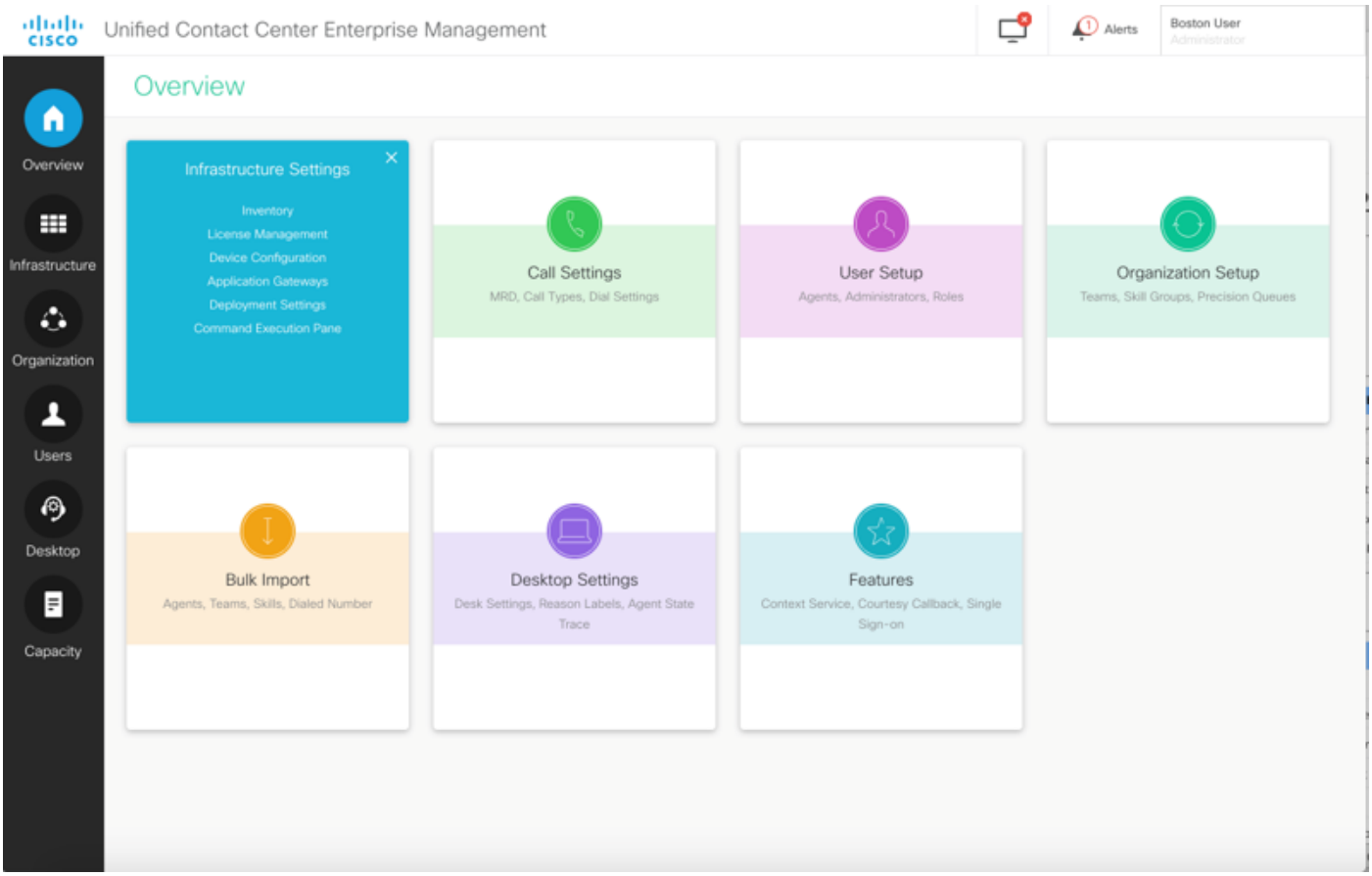
- 从统一CCE管理的单个界面执行对统一客户语音门户(CVP)、统一CVP报告和思科虚拟化语音浏览器(CVB)的REST API调用。
- 配置Packaged CCE最新版本中提供的客户虚拟助理(CVA)等功能，无需升级Packaged CCE组件。例如，如果VVB升级到12.5，则CVA功能（在12.5中提供）可通过使用命令执行窗格从

Packaged CCE 12.0 ES 37进行配置。

配置

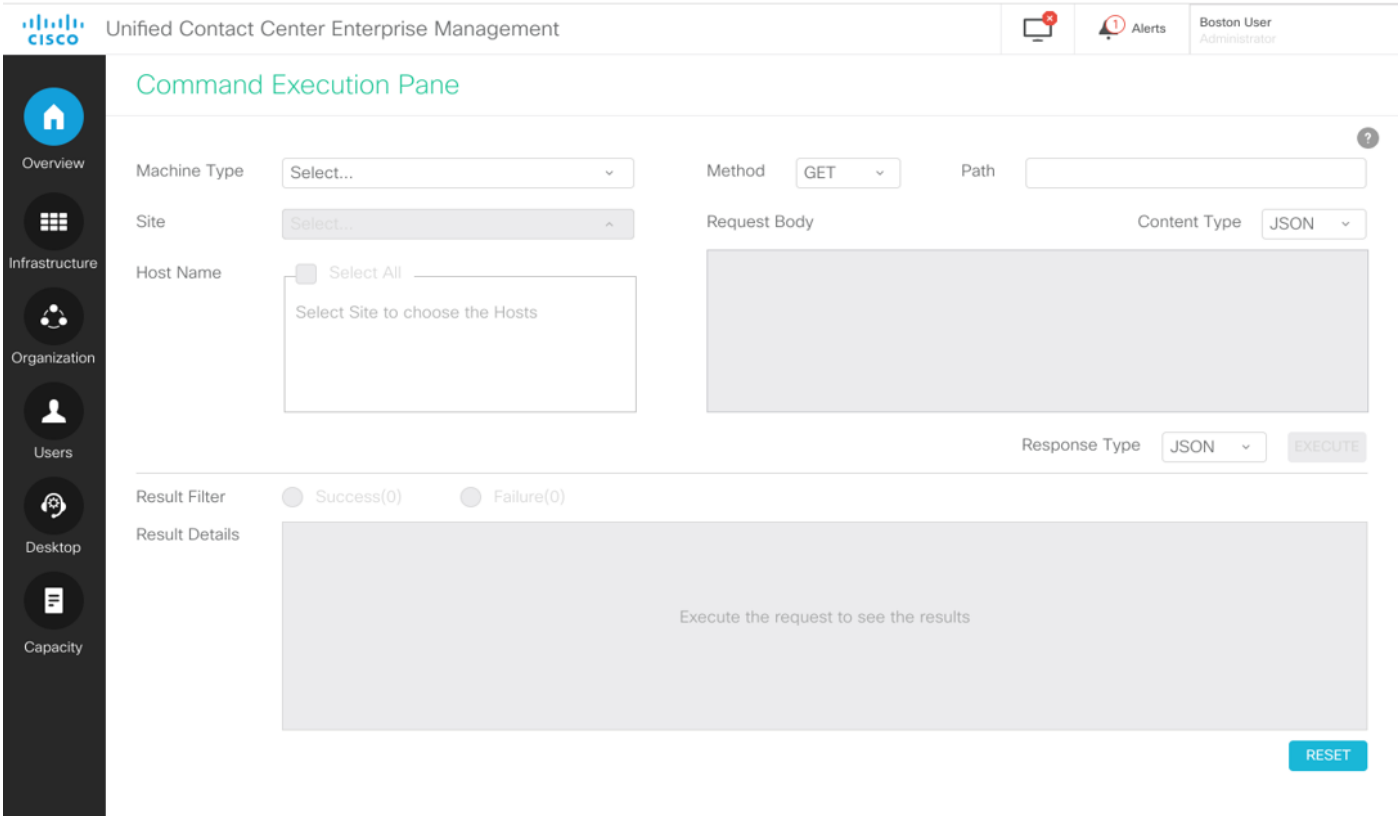
只有系统管理员有权访问命令执行窗格。

以系统管理员身份登录时，可以从Infrastructure Settings(Card)> Command Execution Pane访问Command Execution窗格。



注意：系统管理员是有权访问所有功能的角色。在CCE管理中，选择用户>角色>系统管理（分配了此角色的管理员可以访问所有功能和子功能）

本页包含两个部分：请求和响应。



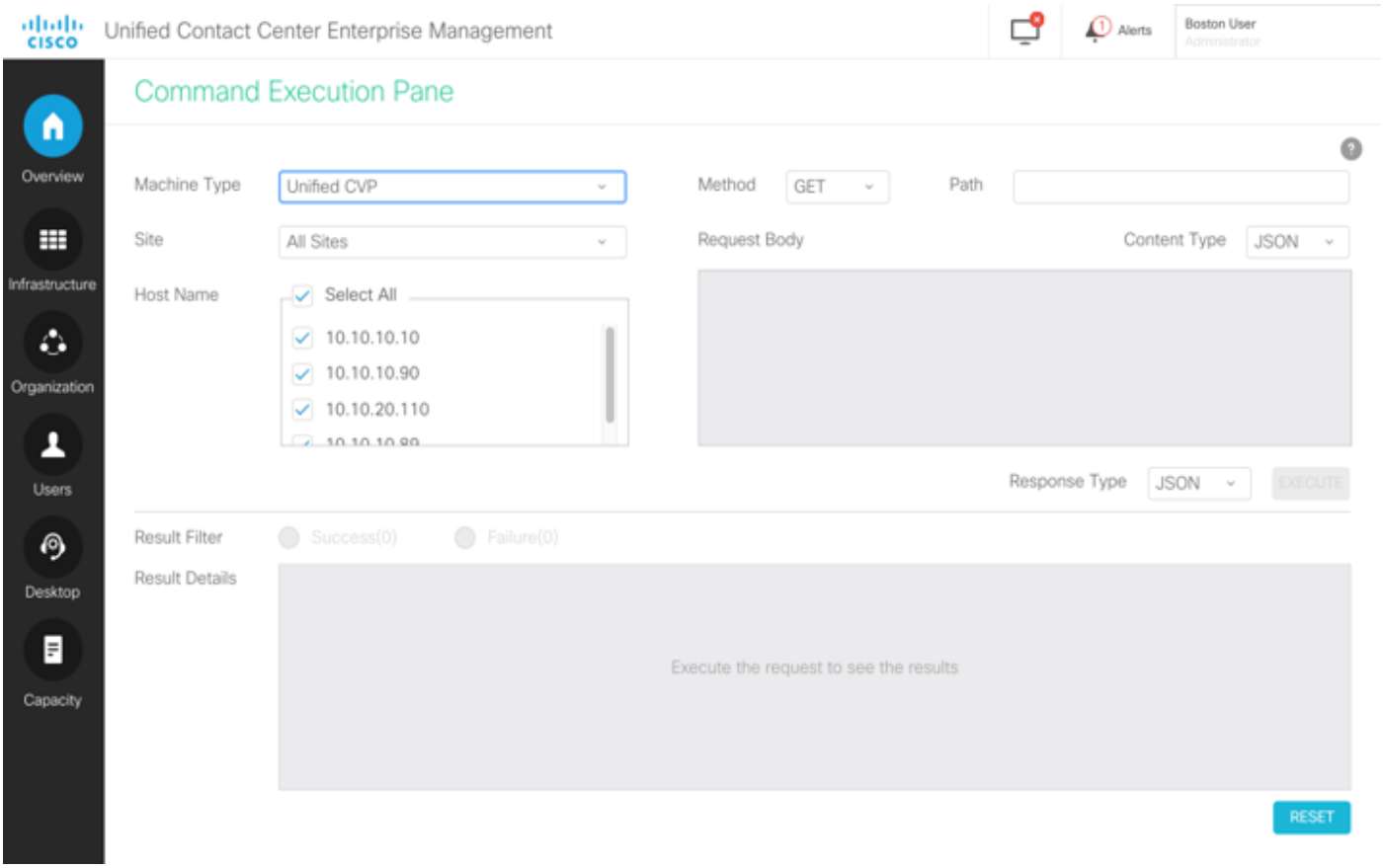
请求部分

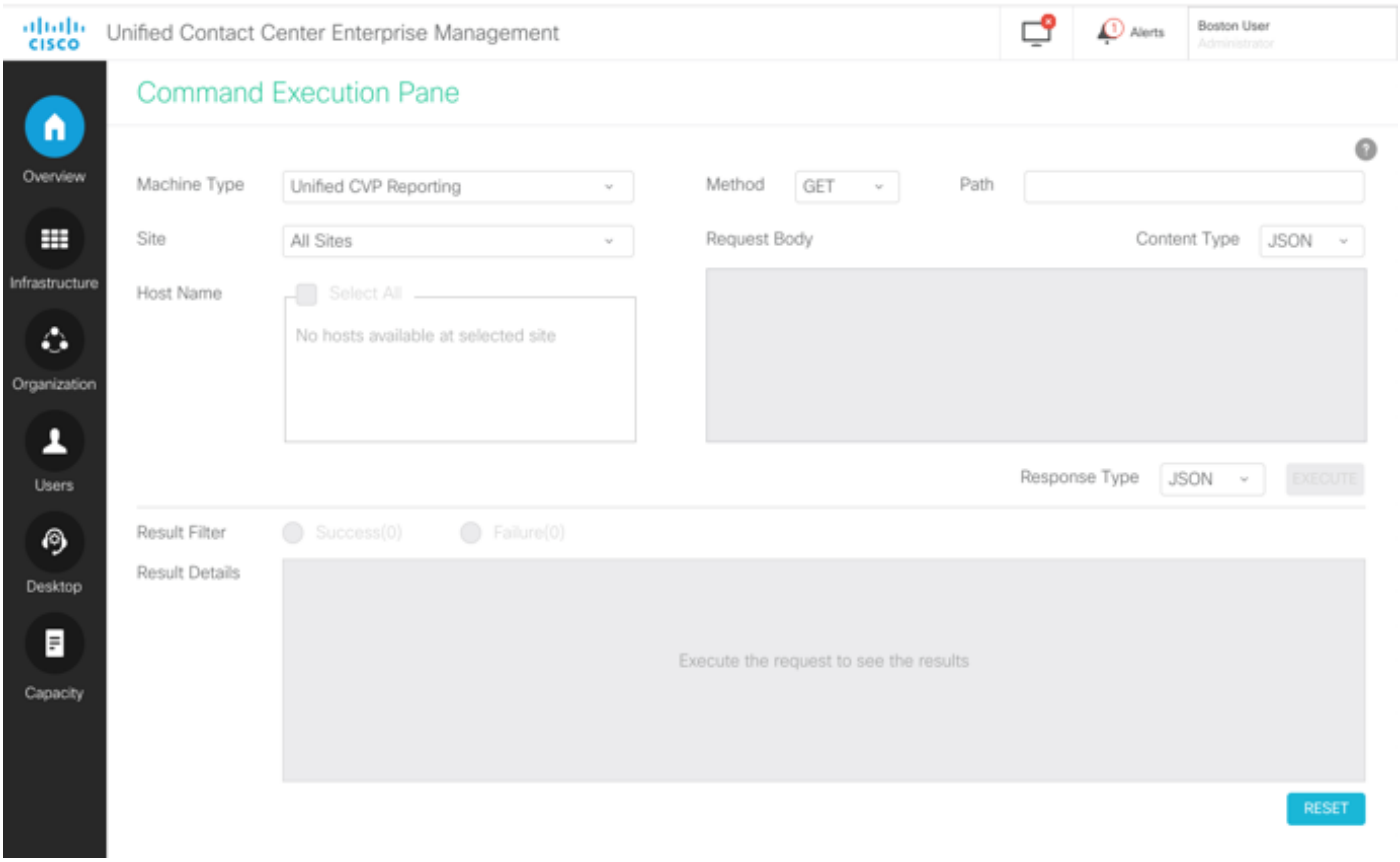
“请求”部分包含以下属性：

1.机器类型： 用户要执行API请求的计算机类型。

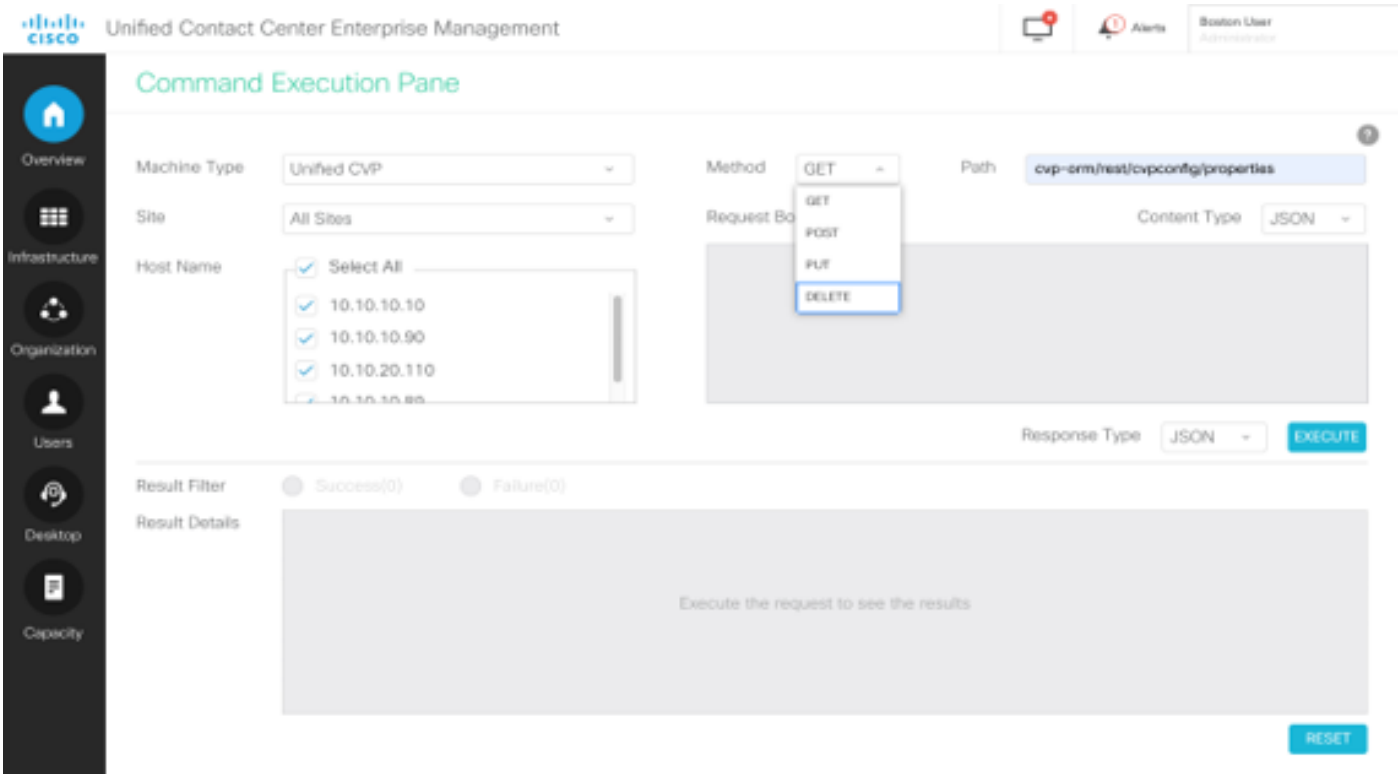
2.地点：必须执行API的站点。选择计算机类型时，默认情况下会选择所有站点。

3.主机：必须执行API的主机。默认情况下，所有主机都处于选中状态。 如果没有可用主机，将显示相应消息。





4.方法：选择的方法：GET、POST、PUT和DELETE是选项。



5.路径：要执行的API的相对路径。

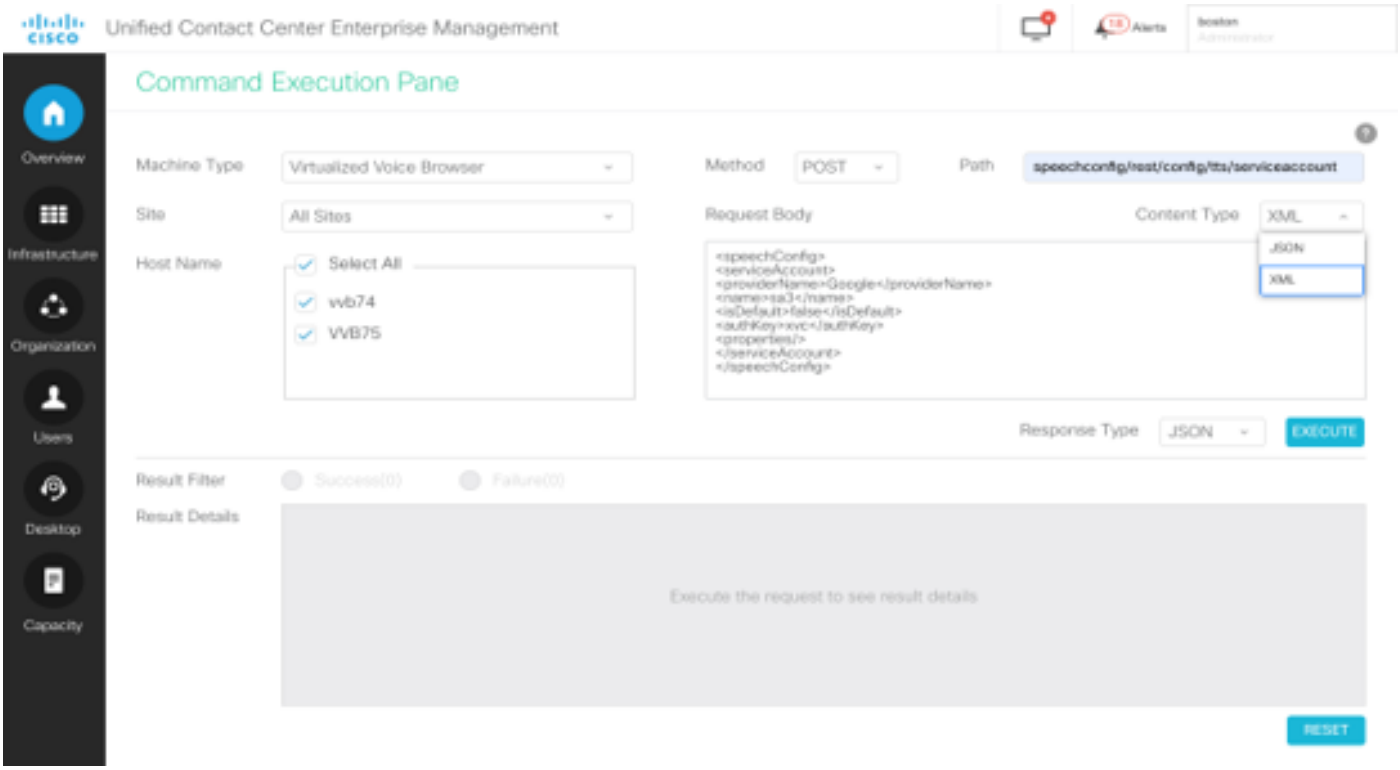
6.请求正文：此处是API请求的负载。目前支持的内容类型为JSON。

注意：对于POST和PUT，请求正文为必填项。

7.内容类型：支持JSON和XML内容类型。

8.响应类型：选择预期响应的类型。默认值为JSON。XML是另一个选项。

9.执行：执行请求。填写所有必填字段后，即会启用该字段。



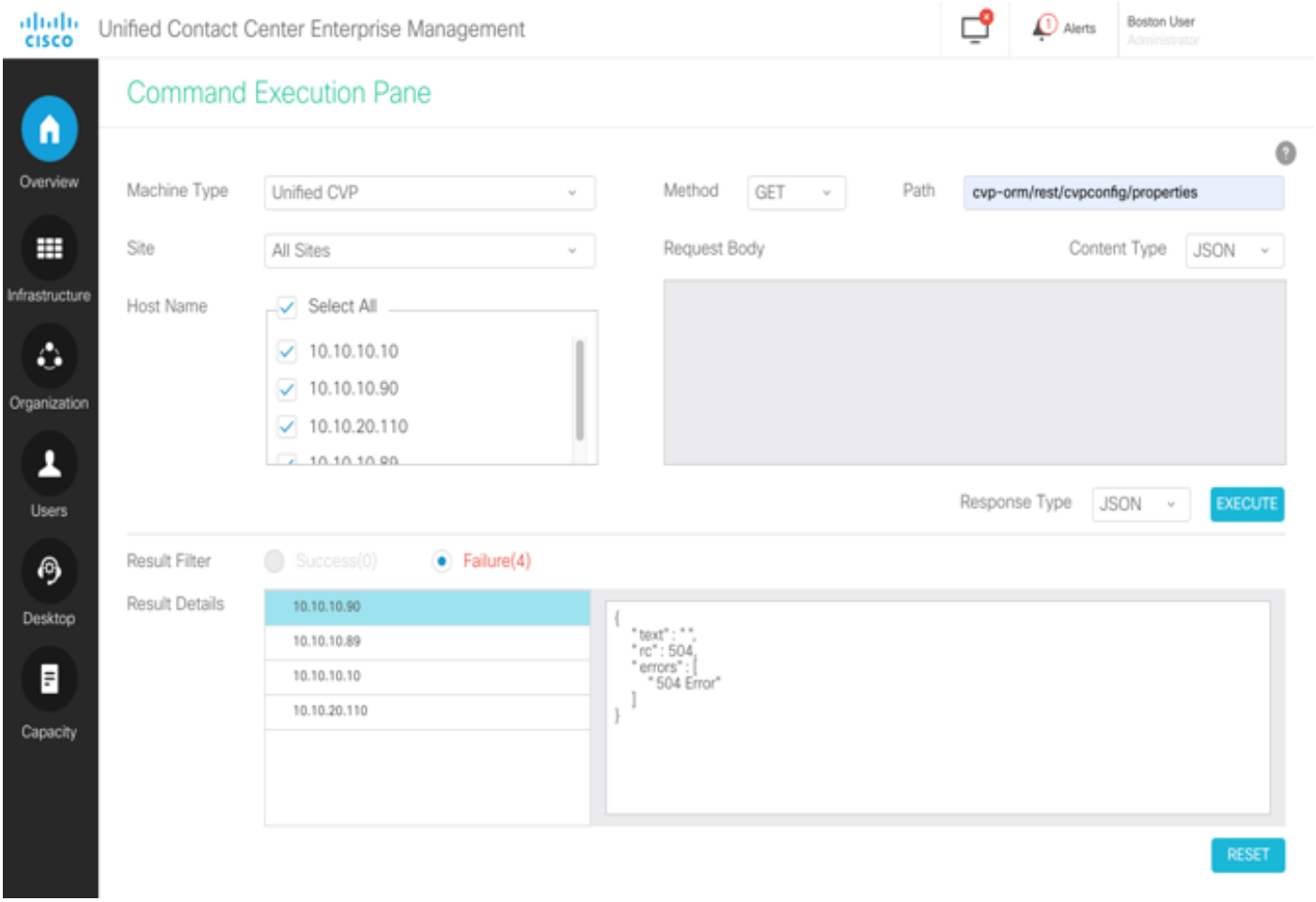
响应部分

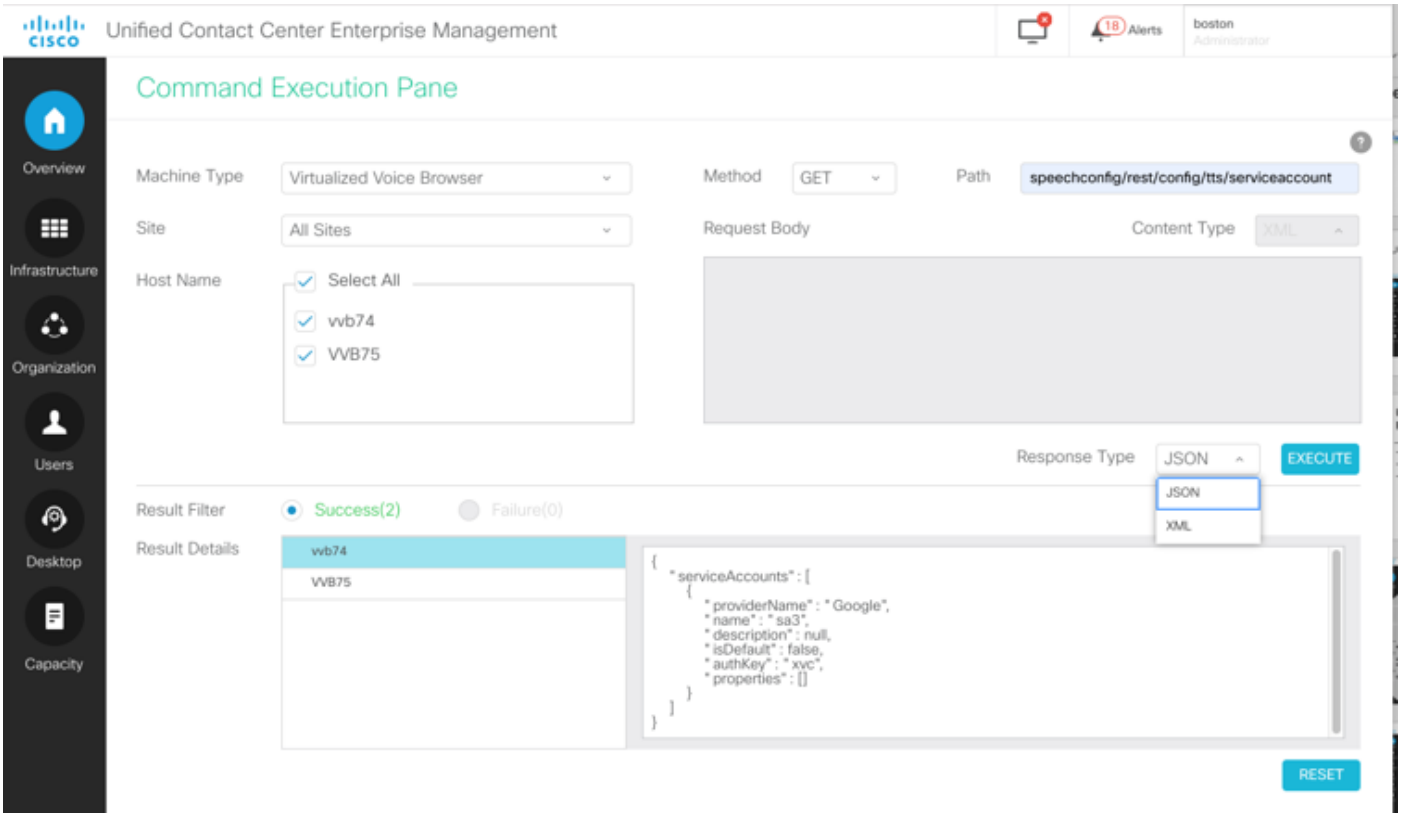
“响应”部分包含以下属性：

1.结果筛选：过滤结果以查看成功或失败响应。

2.结果详情：它包含主机名列表和所选主机名的响应。

3.重置：这会将屏幕上的所有属性重置为默认值。



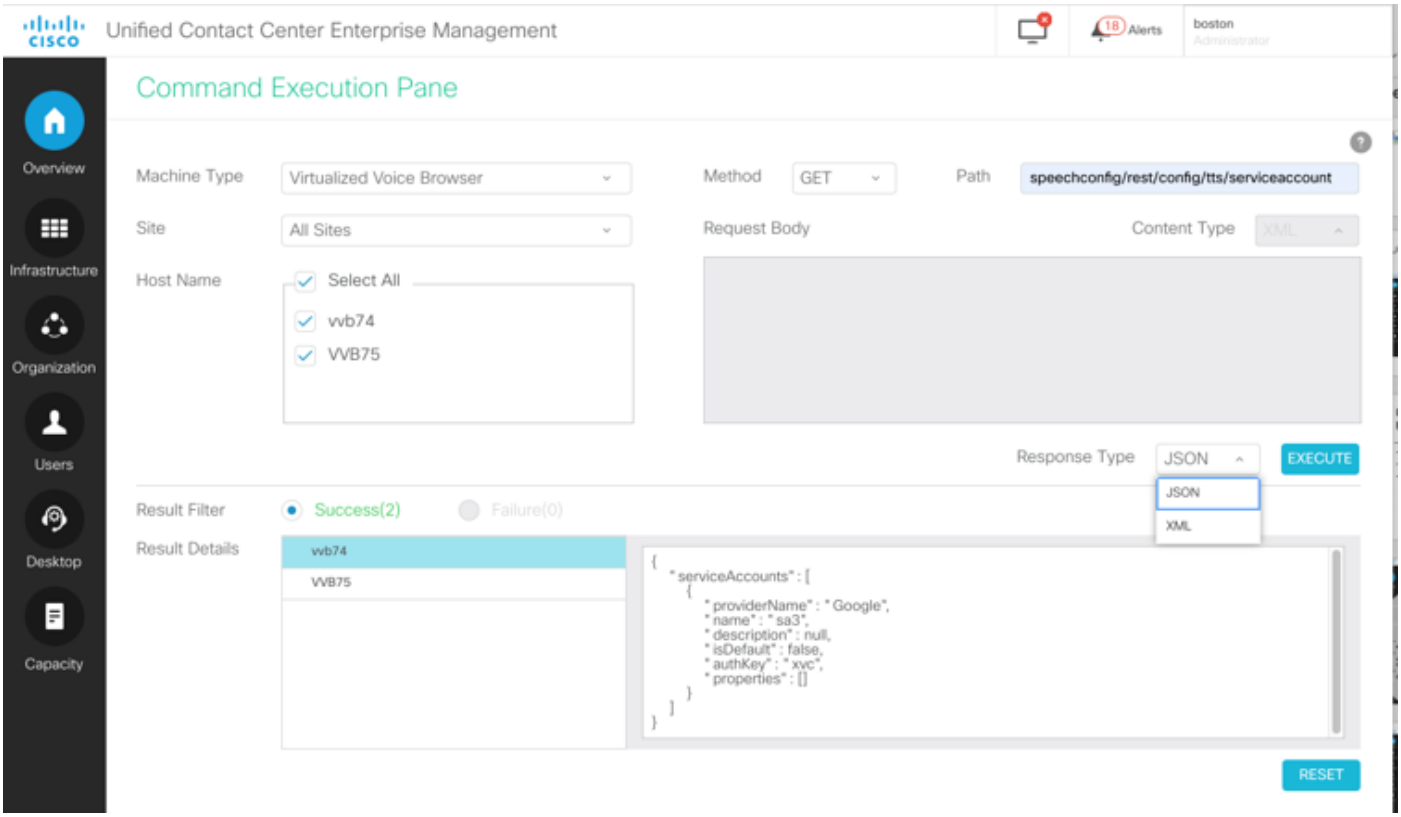


验证

您可以使用这些示例验证命令执行窗格的结果。

示例 1：在Cisco VVB上创建服务帐户

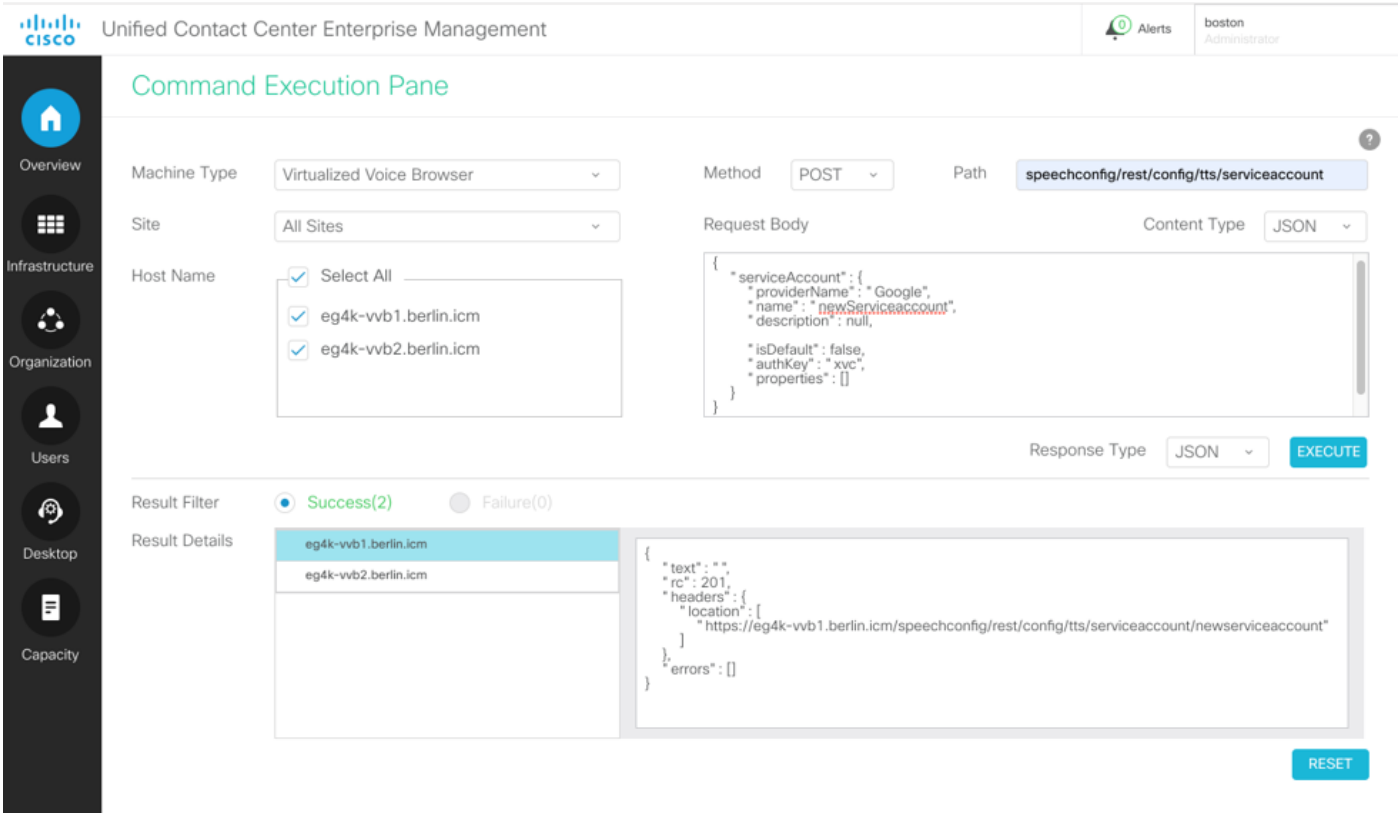
填写如图所示的请求参数，然后点击执行。



示例 2：获取在示例1中创建的Cisco VVB上的服务帐户

填写请求参数，如图所示。然后点击Execute。您应获得如图所示的成功响应。

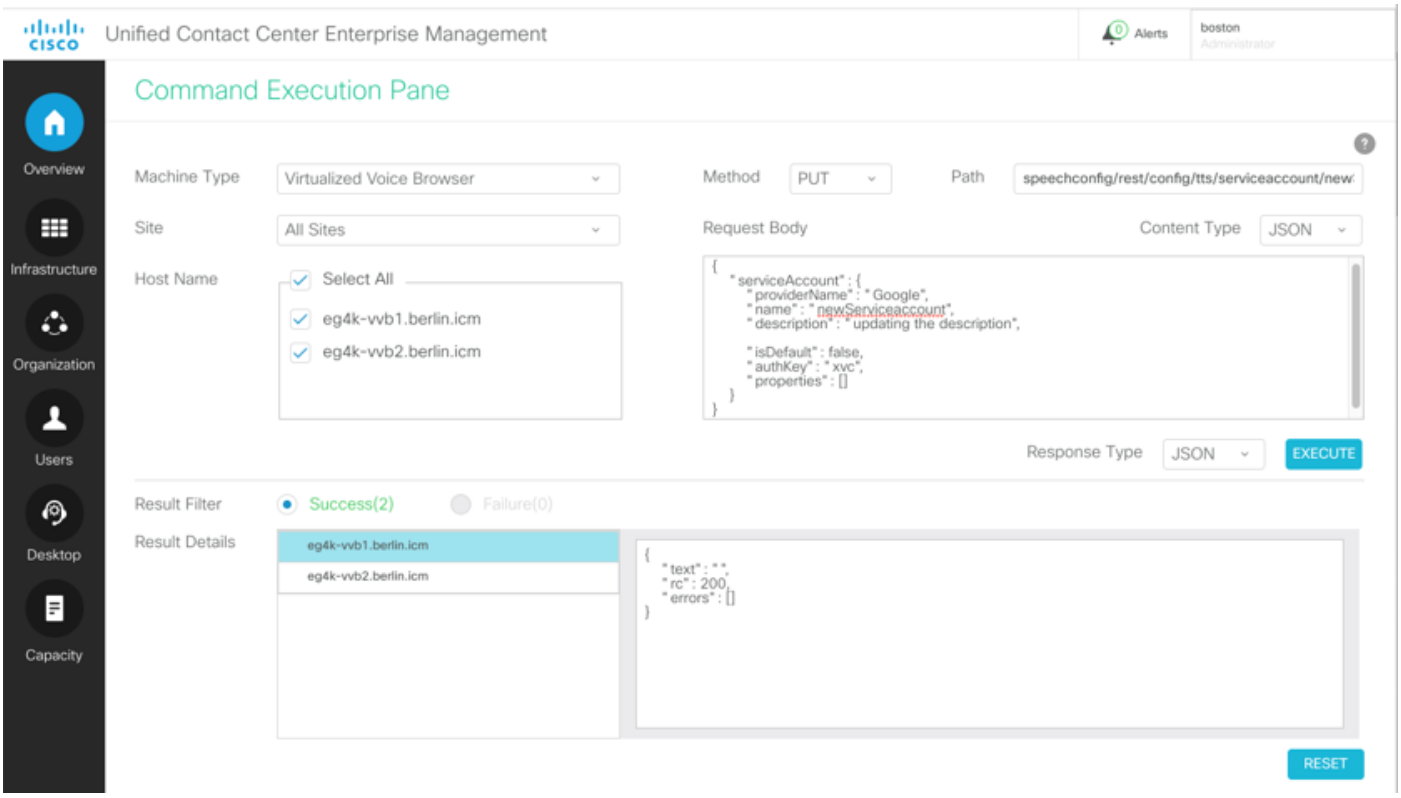
路径：speehconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount。



示例 3：在示例1中创建的Cisco VVB上更新服务帐户

填写请求参数，如图所示。然后点击Execute。

路径 — speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount。

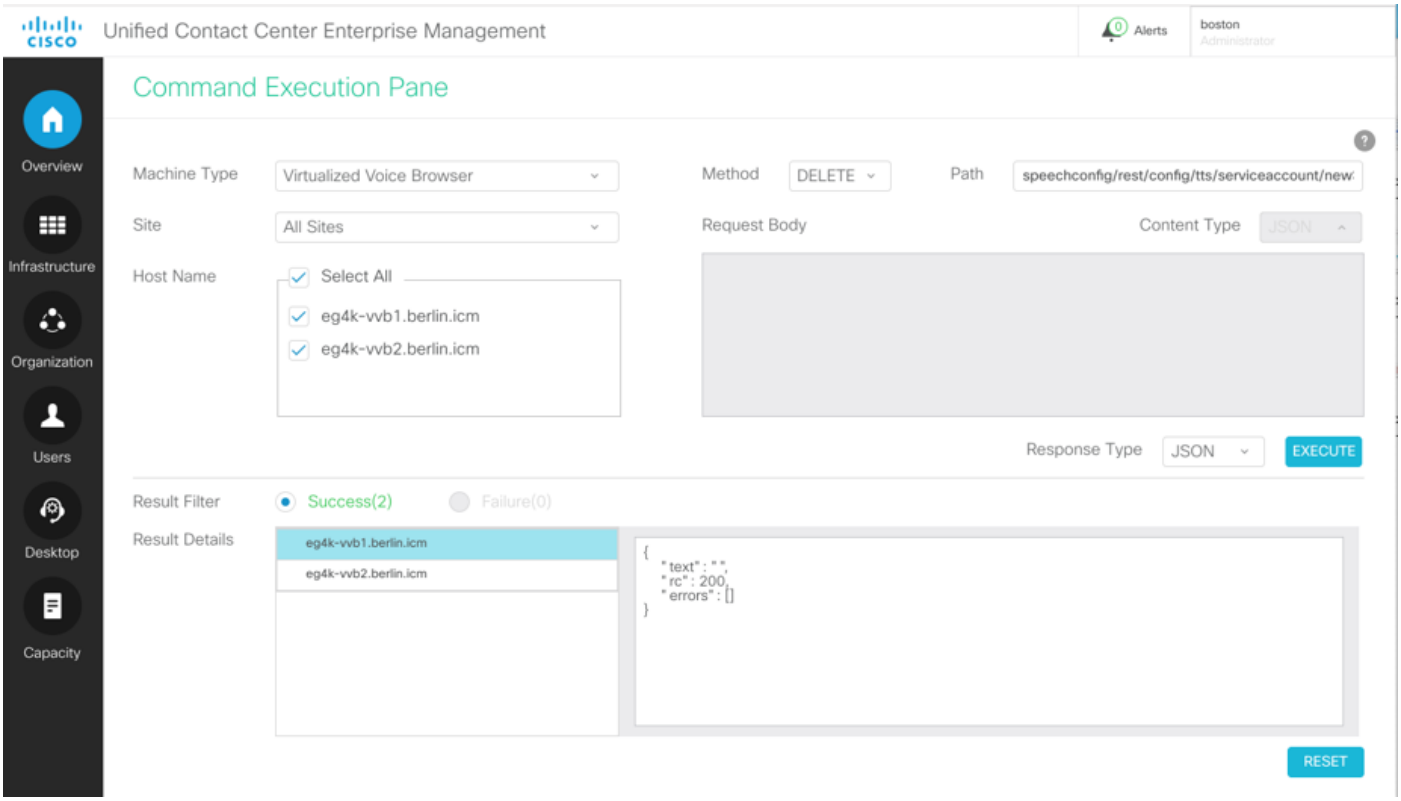


注意：此API PUT请求中更新了描述

示例 4：删除在示例1中创建的Cisco VVB上的服务帐户

填写请求参数，如图所示。然后点击Execute。

路径 — speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount。



故障排除

需要Tomcat日志**c:\icm\tomcat\logs\CCBU。<timestamp>**来排除来自SPOG中“命令执行”窗格的任何API请求故障。

相关信息

PCCE管理指南

技术支持和文档 - Cisco Systems