

排除PCCE 12.0 SPOG文件传输故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何对Cisco Packaged Contact Center Enterprise(PCCE)12.0单一管理平台(SPOG)文件传输故障进行故障排除。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- PCCE
- 客户语音端口(CVP)

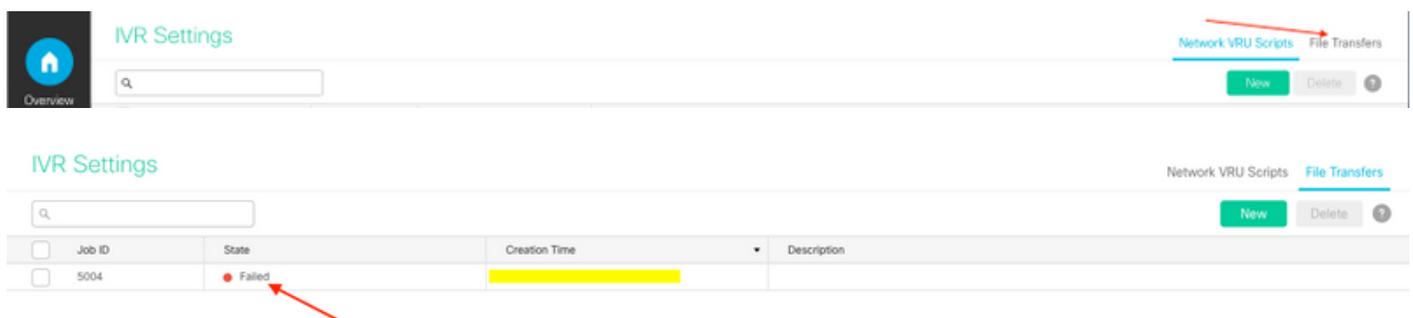
使用的组件

本文档中的信息基于PCCE 12.0.1。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

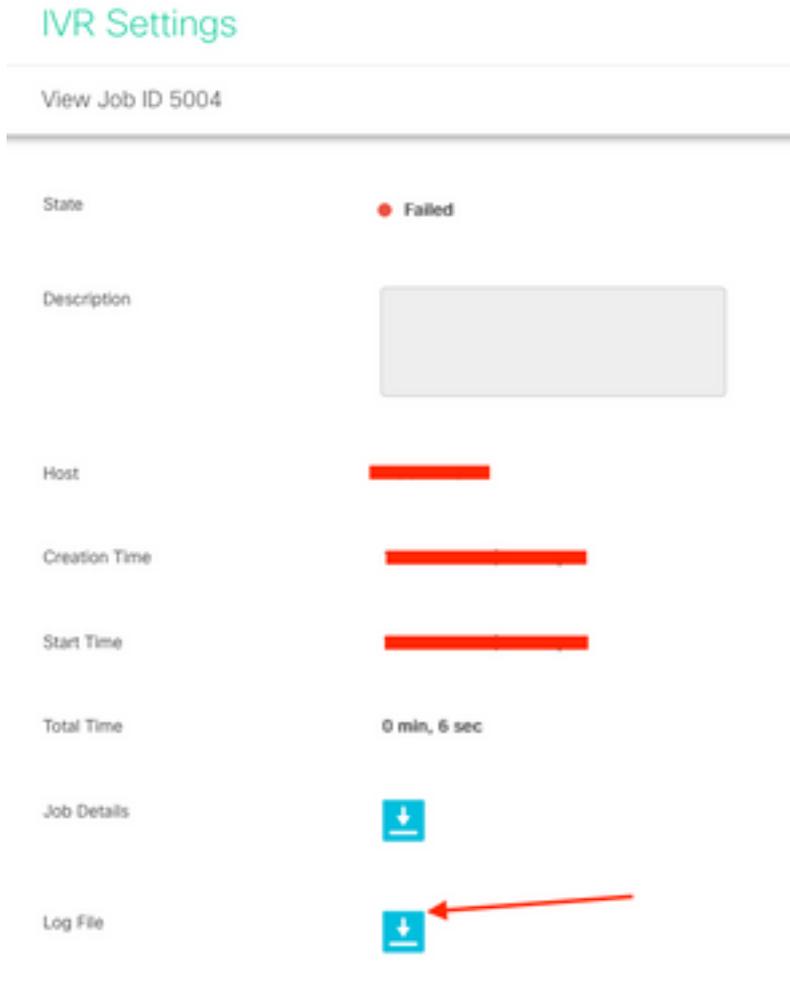
问题

在PCCE SPOG中，对于文件传输，导航至SPOG > OverView > Call Settings > IVR Settings > File Transfers。有时，传输失败，如图所示：



解决方案

1. 导航至“作业”并选择“日志文件”，如图所示。

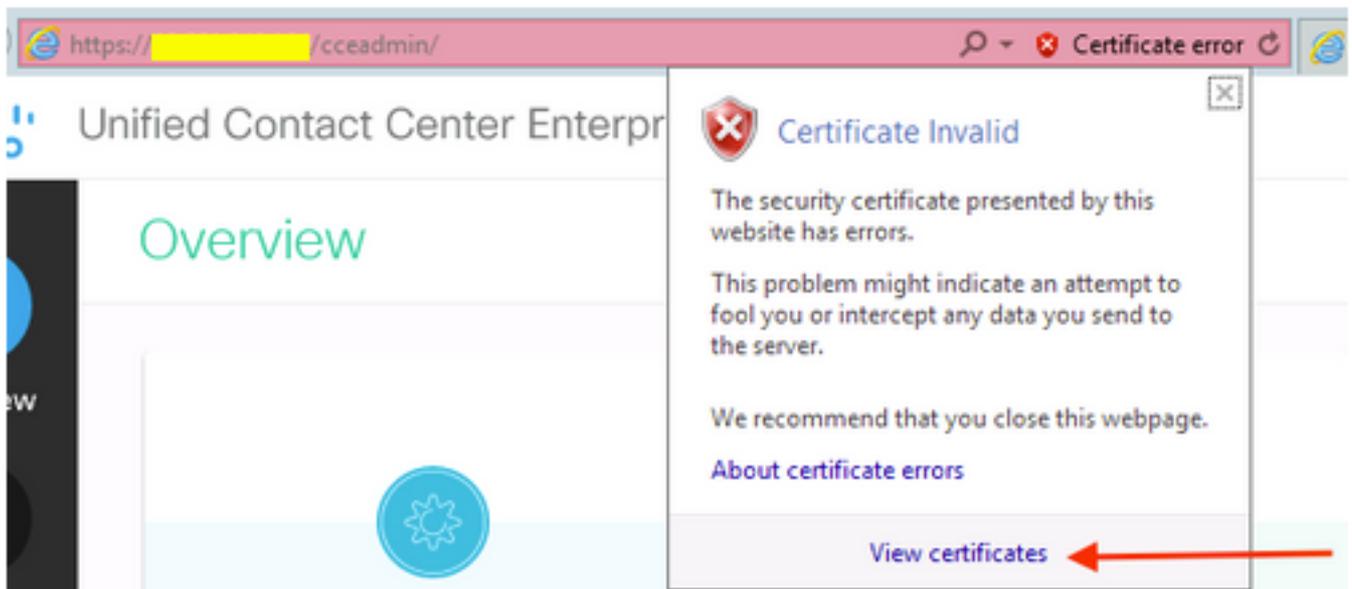


注意错误消息

```
"Deployment of https://<FQDN of AW
node>:443/unifiedconfig/config/downloadablefiles/ivrapplication/
<FileName>.zip completed on <CVP FQDN> with status as sun.security.validator.ValidatorException:
No trusted certificate found."
```

此错误意味着，由于AW证书不受CVP信任，此处存在问题。可解决此问题的步骤如下：

2. 从SPOG URL复制证书文件，如图所示。



3.将此证书文件复制到CVP节点，其中原始ZIP文件必须传输到目录：

```
C:\cisco\cvp\conf\security
```

4.接下来，从以下位置复制密钥库密码：

```
keystore password from : %CVP_HOME%\conf\ and open the security.properties
```

5.同样，AW证书被复制到的地方；以管理员身份打开命令提示符，然后运行命令：

```
cd %CVP_HOME%\jre\bin
```

6.使用此命令将AW证书导入CVP服务器。

```
keytool -import -trustcacerts -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -storetype JCEKS -alias
```

```
<FQDN of AW Node> -file C:\Cisco\CVP\conf\security\<Name of the AW SPOG certificate>.cer
```

7.在密码提示符下，粘贴从security.properties复制的密码。

8.键入**Yes**以信任证书并确保您获得证书已添加到密钥库的结果。

导入成功后，系统会提示警告。这是由专有格式密钥库造成的，可以忽略。

9.在CVP节点上重新启动cvpcallserver、vxmlserver和wsm服务。