

# 对Cisco ECE的自定义报头问题进行故障排除

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[排除HTTP 500.19内部服务器错误](#)

## 简介

本文档介绍如何对Cisco ECE Web服务器web.config文件进行故障排除，并说明如何在文件损坏或修改时解决常见的500.19内部服务器错误。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科电子邮件和聊天服务器(ECE)
- Microsoft Internet Information Services (IIS)

### 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco ECE 11.6。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 排除HTTP 500.19内部服务器错误

URL:<http://localhost/system/web/apps/login/>

## HTTP Error 500.19 - Internal Server Error

The requested page cannot be accessed because the related configuration data for the page is invalid.

### Detailed Error Information:

<b>Module</b>	ProtocolSupportModule	<b>Requested URL</b>	http://localhost:80/system/web/apps/login/
<b>Notification</b>	SendResponse	<b>Physical Path</b>	C:\ECE\service\web\apps\login\
<b>Handler</b>	ApplicationRequestRoutingHandler	<b>Logon Method</b>	Anonymous
<b>Error Code</b>	0x800700b7	<b>Logon User</b>	Anonymous
<b>Config Error</b>	Cannot add duplicate collection entry of type 'add' with unique key attribute 'name' set to 'X-UA-Compatible'		
<b>Config File</b>	\\?\C:\ECE\service\web\web.config		

### Config Source:

```
5: <customHeaders>
6:   <add name="X-UA-Compatible" value="IE=EmulateIE9" />
7: </customHeaders>
```

### More Information:

下面是解决该问题的分步过程。

步骤1.确保ECE部署中的所有服务器上的所有服务都处于活动状态，并且没有进程处于停止状态。

步骤2.如果您注意到在这种情况下，错误是指自定义信头，因为大多数情况下很难跟踪哪些更改导致连接中断，因此最好更换故障文件。

为此，请导航至C:\inetpub\wwwroot\web.config

查找此行：

```
<action type="Rewrite" url="http://<FQDN>:9001/system/web/logRewritedUrl="true"/>
```

步骤3.复制：<http://<FQDN>:9001/system/web/>并尝试访问它。输出必须如下所示：

### Error 404 - Not Found.

No context on this server matched or handled this request.  
Contexts known to this server are:

- [/system/cb/cs -> o.e.j.w.WebAppContext@79351611{/system/cb/cs.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/cs.war/webapp/AVAILABLE!/{cs.war}](#)
- [/system/cb/stps -> o.e.j.w.WebAppContext@5c134052{/system/cb/stps.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/stps.war/webapp/AVAILABLE!/{stps.war}](#)
- [/system/cb/cdn -> o.e.j.w.WebAppContext@e4348c0{/system/cb/cdn.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/cdn.war/webapp/AVAILABLE!/{cdn.war}](#)
- [/system -> o.e.j.w.WebAppContext@5c97da56\[eGainService,/system.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/eService.war/webapp/AVAILABLE!/{eService.war}](#)
- [/system/cb/shsvc -> o.e.j.w.WebAppContext@fd10007{/system/cb/shsvc.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/shsvc.war/webapp/AVAILABLE!/{shsvc.war}](#)
- [/system/cb/admin -> o.e.j.w.WebAppContext@7dd5d17a{/system/cb/admin.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/admin.war/webapp/AVAILABLE!/{admin.war}](#)
- [/system/profiles -> o.e.j.w.WebAppContext@645b2ac7{/system/profiles.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/profiles.war/webapp/AVAILABLE!/{profiles.war}](#)
- [/system/cb/s -> o.e.j.w.WebAppContext@7f6d429f{/system/cb/s.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/s.war/webapp/AVAILABLE!/{s.war}](#)
- [/system/cb/tktsvc -> o.e.j.w.WebAppContext@5fc6665d{/system/cb/tktsvc.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/tktsvc.war/webapp/AVAILABLE!/{tktsvc.war}](#)

**注意：**如果能够访问和获取此格式的数据，则意味着您能够访问应用服务器。

有两个名为web.config的文件，一个是服务器的本地文件，不可替换，另一个是全局文件，可替换。

此文件是服务器的本地文件，不得更换，但是，您可以使用测试应用服务器是否可访问。

C:\inetpub\wwwroot\web.config文件

此文件可更换，如果您注意到错误，它还会显示此文件位置有故障。

C:\ECE\eService\web\web.config

步骤4.将文件从其正常工作的位置或实验室环境从C:\ECE\eService\web\web.config复制并复制到受影响的服务器C:\ECE\eService\web\web.config。

**注意：**如果您没有好的副本，请联系Cisco TAC获取实验室文件的副本。

步骤5.替换文件后，您现在必须能够访问门户。如果需要，请重新启动WebServer..