

# 如何联系客户成功经理？

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍如何联系客户成功经理(CSM)的流程。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 问题

如何联系CSM？

## 解决方案

- 您公司的Webex**站点管理员**是任何用户或主机帐户或产品可用性问题的第一个联系点。
- 站点管理员将定期与CSM联系，CSM负责维护您公司的Webex帐户、帐单和整体访问问题。  
[联系您的WebEx站点管理员](#)
- 如果您不知道您的**站点管理员**是谁，或者您的站点管理员无法协助您，则[在线提交请求](#)，CSM将与您联系。