

# 如何检索Webex用户ID和密码

## 目录

[简介](#)

[要求](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[如何重置用户名和密码：](#)

[有关错误消息的帮助：](#)

[有关登录主机帐户的帮助：](#)

## 简介

本文档介绍如何检索Cisco Webex用户ID和密码的过程。

## 要求

本文档没有任何特定的要求。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

本文还提供了这些查询的步骤：

- 如何使用登录帮助恢复我的Webex用户名和密码
- 如何重置密码而不登录
- 我的主机帐户的密码无效
- 丢失或忘记我的主机帐户密码

## 问题

如何检索Webex用户ID和密码。

## 解决方案

**注意：**无法从智能手机或平板电脑重置密码。

**如何重置用户名和密码：**

1. 导航至您的Webex站点。( 示例：[SITENAME.webex.com](#) )
2. 在“传统型视图”中，在右上角的“主机登录”或“登录”中选择。在“现代视图”中，选择左上角的“登录”。
3. 选择**忘记用户名或密码？**。“忘记用户名或密码？”窗口。
4. 输入您的主机帐户电子邮件地址。
5. 如果需要，在**字段**中输入验证码。
6. 选择**提交或确定**。
7. 检查您的电子邮件中是否有“Your Webex account information request” ( 您的Webex帐户信息请求 ) 消息。
8. 按照电子邮件中的说明重置您的用户名或密码。

## 有关错误消息的帮助：

- [WBX89094 — 错误：'您的帐户已停用。请与您的站点管理员联系。'](#)
- [WBX72462 — 错误：'电子邮件地址与有效用户帐户不匹配。'](#)

如果您看到错误：“电子邮件地址格式无效”，请确保输入完整的电子邮件地址。

如果您以参加者身份加入Webex会议、Webex培训等，则无需登录，除非站点要求。

Webex技术支持无法重置密码。如果在这些步骤后无法登录，请与Webex站点管理员联系。您必须能够通过本地计算机支持或IT部门访问您的站点管理员。站点管理员的联系人也可以包含在您的密码提醒电子邮件中。

## 有关登录主机帐户的帮助：

- [WBX726 - '错误：您键入的用户名或密码不正确。'](#)

如果您需要有关用户ID的帮助，并且在登录页上未看到用户名链接，请尝试以下步骤：

- 您的完整电子邮件地址
- 域(@mycompany.com)之前的电子邮件地址的第一部分
- 如果使用单点登录(SSO)，则用户ID与网络登录相同
- 如果您的用户名仍有问题，请联系您的站点管理员。