

排除Microsoft Teams部署的视频集成故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[控制中心错误](#)

[调试详细信息](#)

[问题 — 无法完成第一个安装向导](#)

[使用调试详细信息](#)

[解决方案 — 以本地管理员身份运行安装向导](#)

[其他常见错误](#)

[受损服务状态](#)

[删除租户时出错](#)

[找到无效的许可证](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何修复Cisco Video Integration for Microsoft Teams设置中的“已禁止”错误。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [Webex组织](#)
- [Webex CVI许可证](#)（每个加入会话的视频设备一个）
- [具有活动帐户的Microsoft 365租户使用Microsoft Teams。](#)

此处列出了全部[要求](#)。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 控制中心内部版本：20240112-4fcf8f1
- Office 365 E3许可
- Google Chrome 120.0.6099.216 x64

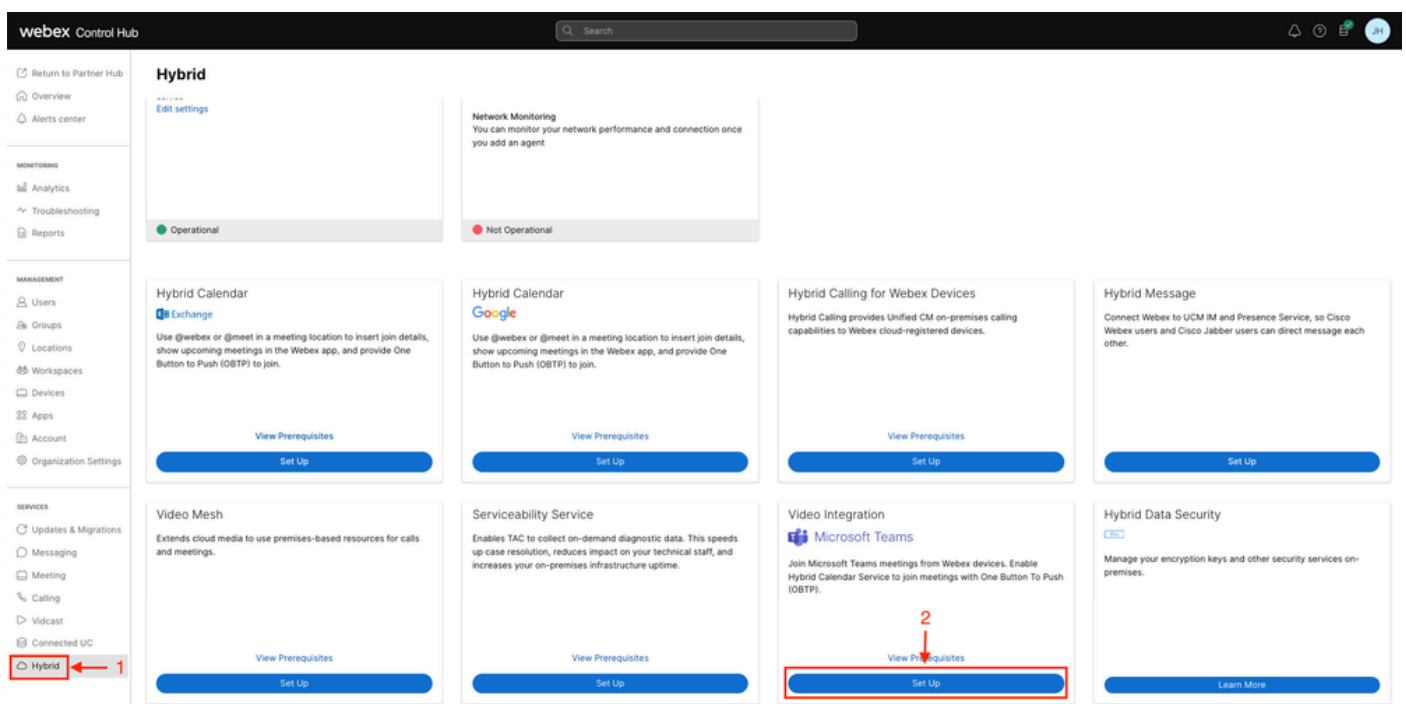
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景

安装过程需要能够作为租户的全局管理员登录的帐户来授予应用程序权限，以及能够执行 PowerShell 命令的租户的 Microsoft Teams 管理员帐户。

控制中心错误

在设置过程中，使用管理员帐户并导航到 `admin.webex.com > Services > Hybrid(1)`。在“视频集成 Microsoft Teams”卡上，单击 `Set Up(2)`。



控制中心设置

在 Video Integration Setup（视频集成设置）向导中，单击 `Authorize(3)`。

Video Integration Setup

Microsoft Teams

This service needs permission to access your Microsoft Tenant, which requires a Microsoft 365 **Global Administrator** to accept Azure app permissions.

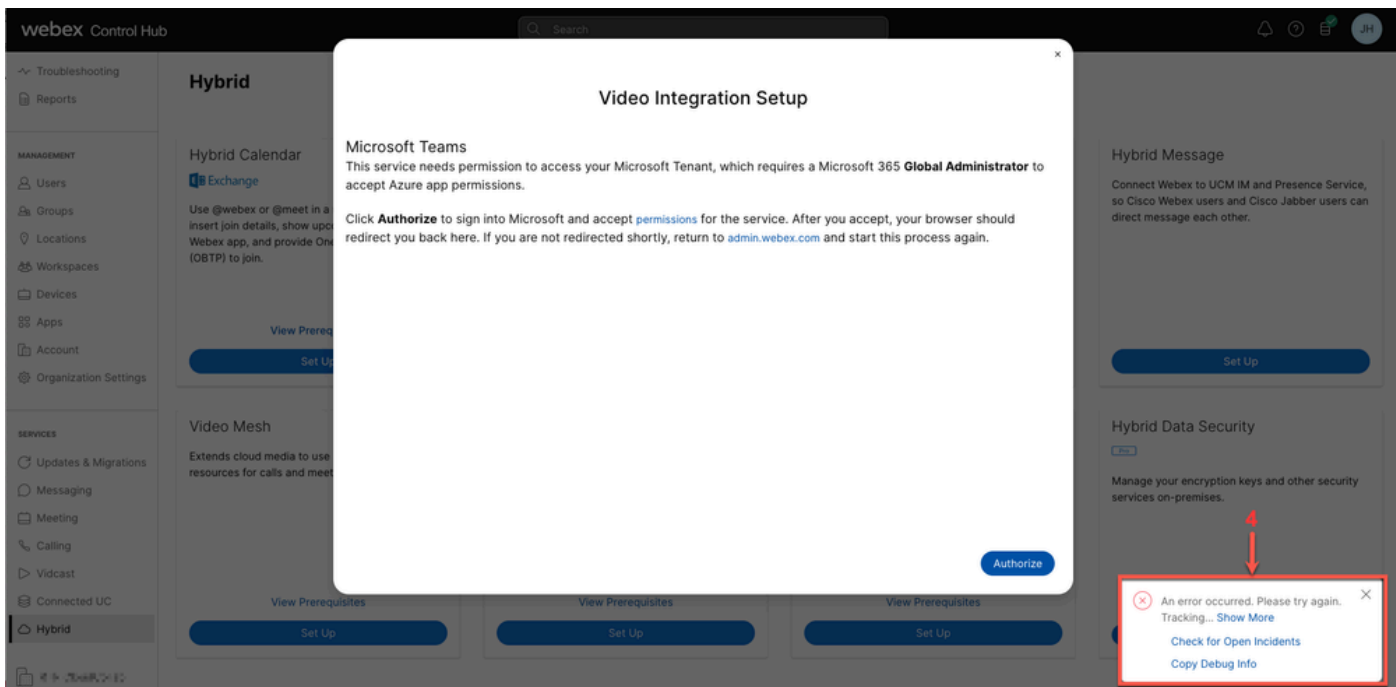
Click **Authorize** to sign into Microsoft and accept [permissions](#) for the service. After you accept, your browser should redirect you back here. If you are not redirected shortly, return to admin.webex.com and start this process again.

3 → 

控制中心设置2

安装向导被中断，出现错误消息(4):

An error occurred. Please try again. TrackingID: ATLAS_df8e99fd-129a-4e1e-89ac-1ddf92af140a_16



Error

调试详细信息

要获取详细信息，请点击Copy Debug Info并将其粘贴到文本文件中，以查看Debug Detailed Information片段。

Referrer: Control Hub notification toaster-links
Browser URL: <https://admin.webex.com/hybrid-services>
Control Hub Build: 20240112-4fcf8f1
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User ID: e3c71b26-ccb-4b56-8eff-2d677dceb2e6
Logged-in User Org ID: 84e1adea-ee13-4325-a455-cb82c8939b9d
Logged-in User Clock UTC: Wed, 17 Jan 2024 18:43:48 GMT
Customer Type: Enterprise

Status: 403

Status Text: OK

URL: https://interop-mapper-a.wbx2.com/api/v1/msteams/requestAdminConsent?ciOrgID=2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744&successUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup_success&failUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup_retry

Error: "<!doctype html><html lang=\"en\"><head><title>HTTP Status 403 - Forbidden</title><style type=\"Arial,sans-serif; h1, h2, h3, b {color:white;background-color:#525D76;} h1 {font-size:22px;} h2 {font-size:18px;} h3 {font-size:14px;} a {color:black;} .line {height:1px; background-color:#525D76;border:none;}</style><body><h1>HTTP Status 403 - Forbidden</h1></body></html>"

Message: An error occurred. Please try again. TrackingID: ATLAS_df8e99fd-129a-4e1e-89ac-1ddf92af140a_18

不允许该请求：

HTTP Status 403 - Forbidden

问题 — 无法完成第一个安装向导

使用调试详细信息

从Debug详细信息中找到View Org ID、Logged-in User ID和Logged-in User Org ID。

受影响的Webex组织：

View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744

经过身份验证的用户：

Logged-in User ID: e3c71b26-ccb-4b56-8eff-2d677dceb2e6

已通过身份验证的用户的Webex组织：

Logged-in User Org ID: 84e1adea-ee13-4325-a455-cb82c8939b9d

解决方案 — 以本地管理员身份运行安装向导

调用安装向导的用户不是Webex组织的本地管理员。用户是思科合作伙伴，这意味着作为外部管理员受到威胁，不具备授予集成访问权限的资格。解决方案是，它需要由Webex组织的任何本地管理员运行。

其他常见错误

受损服务状态

Video Integration

Microsoft Teams

Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

[Edit Settings](#)

 Impaired Service

受损服务

企业应用已从Entra ID中删除，或者Enabled for users to sign-in?在Entra ID > Enterprise App > Cisco Webex Video Integration for MS Teams中设置为No。

Microsoft Azure

Home > Enterprise applications | All applications > Cisco Webex Video Integration for MS Teams

Cisco Webex Video Integration for MS Teams | Properties

Enterprise Application

Save Discard Delete Got feedback?

Overview

Deployment Plan

Diagnose and solve problems

Manage

Properties

Owners

Roles and administrators

Users and groups

Single sign-on

Provisioning

Self-service

Custom security attributes

Security

View and manage application settings for your organization. Editing properties like display information, user sign-in settings, and user visibility settings requires Global Administrator, Cloud Application Administrator, Application Administrator roles. [Learn more.](#)

Some of the displayed properties that are not editable are managed on the application registration in the application's home tenant.

⚠ Users cannot access this application. Set "Enabled for users to sign-in" to "Yes" to allow users to access this application.

Enabled for users to sign-in? Yes No

Name Cisco Webex Video Integration for MS Teams

Homepage URL <https://cisco.com/go/webex-vimt>

Logo

企业应用

MS Teams Global Admin需要从Control Hub > Hybrid > Video Integration > Edit Settings > Actions重新授权集成。无需重新运行PowerShell命令。

webex Control Hub

Search

Video Integration

Tenant Domain	Tenant ID	Video Address	Status	Action
onmicrosoft.com		@m.webex.com		... Authorize Delete

Microsoft Teams PowerShell Commands

```
New-CsVideointeropServiceProvider -Name Cisco -TenantKey '...' -InstructionUri "https://www.webex.com/msteams?confid=(ConfId)&tenantkey=...&domain=m.webex.com" -AllowAppGuestJoinsAsAuthenticated $true -AadApplicationIds "98e39cfc-3aa9-4856-918e-ed3d15d0a2d1"
```

Grant-CsTeamsVideointeropServicePolicy -PolicyName CiscoServiceProviderEnabled -Global

Help Documentation
[Read more about Webex Video Integration for Microsoft Teams](#)

授权

删除租户时出错



Error deleting the Tenant.



TrackingID: ATLAS_b72f9854-
2a62-4585-8789-0ae3a72ecb8a_3

[Show Less](#)

[Check for Open Incidents](#)

[Copy Debug Info](#)

删除租户

要删除Cisco Video Integration for Microsoft Teams服务，Webex组织的任何本地管理员必须运行该服务，不允许使用外部管理员或合作伙伴帐户。

找到无效的许可证

Video Integration



Microsoft Teams

Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

Licenses

Invalid license found

[Edit Settings](#)



Operational

找到无效的许可证

缺少A-MST-WX-CVI-ROOMS许可证或Webex Video Integration for Microsoft Teams订阅已过期。

相关信息

- [为Microsoft Teams部署Webex视频集成](#)
- [适用于Microsoft Teams的云视频互操作](#)
- [Cisco Webex Video Integration for Microsoft Teams集成参考](#)
- [删除适用于Microsoft Teams的Cisco Webex Video Integration\(CVI\)](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。