

# 排除混合日历故障 — 密码已过期或无效

## 目录

---

### [简介](#)

### [先决条件](#)

#### [要求](#)

#### [使用的组件](#)

### [症状](#)

#### [Expressway-C GUI](#)

#### [Webex Control Hub UI](#)

#### [故障排除](#)

### [解决方案](#)

#### [重新启动Expressway服务器以立即应用更改](#)

#### [验证从Webex Control Hub UI清除的警报](#)

### [集群上的高速公路](#)

### [参考](#)

---

## 简介

本文档介绍使用警报Webex会议站点管理员密码已过期或无效的补救Expressway连接器。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [Webex Control Hub组织](#)。
- [具有Exchange服务的混合日历](#)。
- [Expressway连接器 \( 新部署至少为X12.5 \)](#)
- [Webex混合服务连接器支持的Expressway版本](#)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

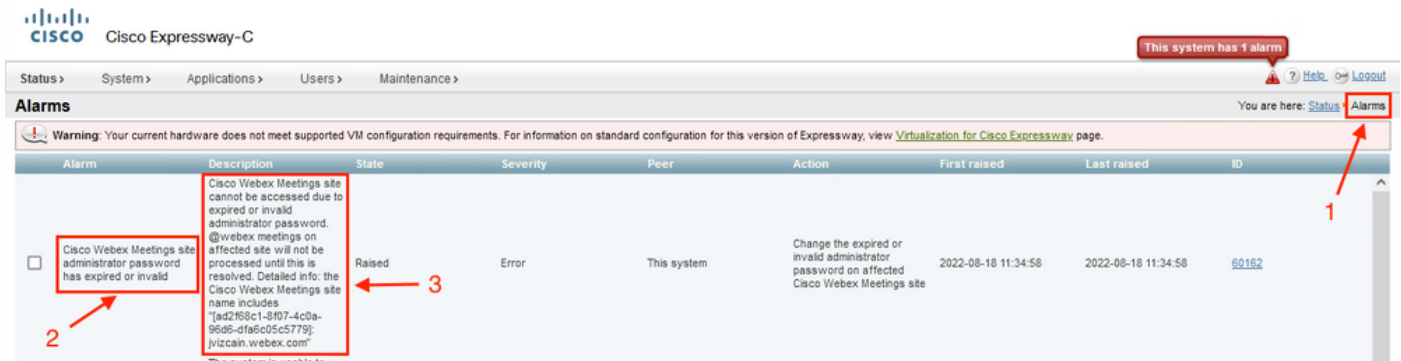
- 已激活混合日历。在本指南中，请使用包含Exchange的混合日历。
- Exchange Server 2019标准版。
- Expressway-C X14.0.5。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

# 症状

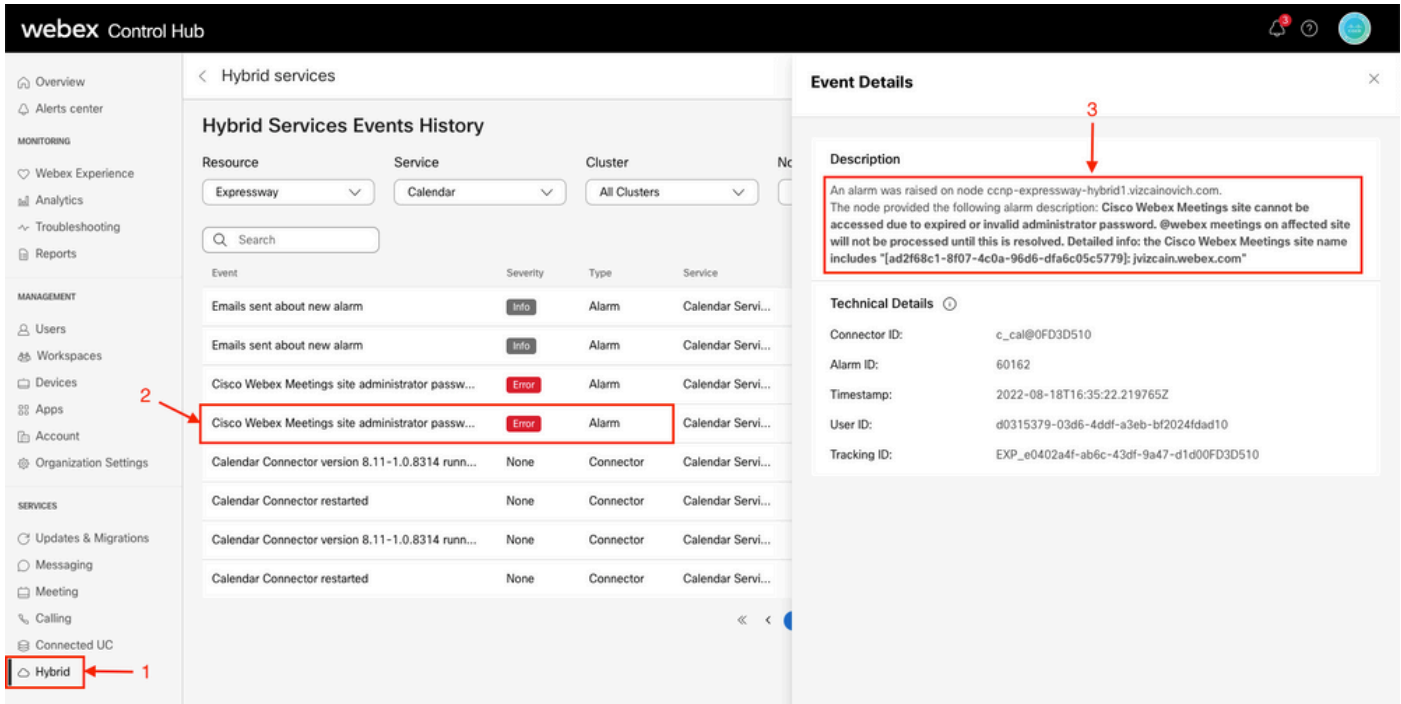
## Expressway-C GUI

导航到状态>警报。Cisco Webex会议站点管理员密码已过期或无效：由于管理员密码已过期或无效，无法访问Cisco Webex会议站点。@webex解决此问题之前，不会处理受影响站点上的会议。详细信息：Cisco Webex会议站点名称包括“[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com”。



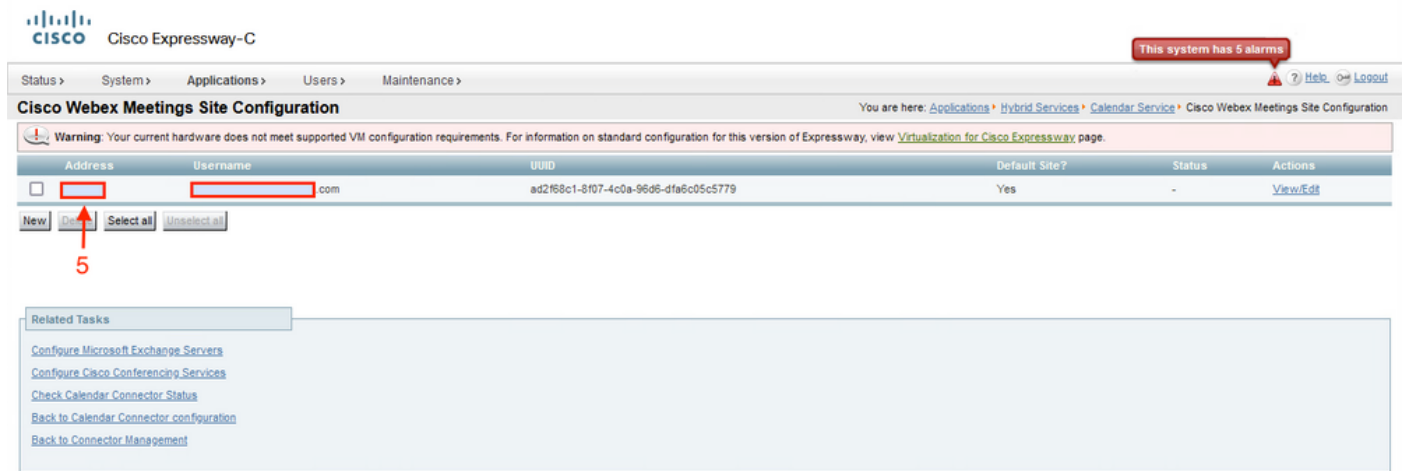
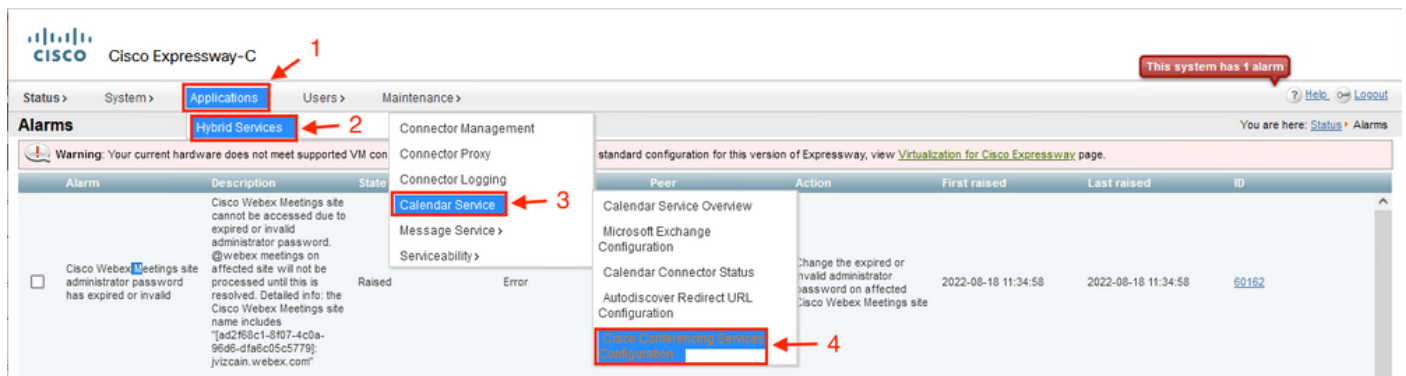
## Webex Control Hub UI

导航到admin.webex.com >混合>包含Exchange的混合日历>事件。Cisco Webex会议站点管理员密码已过期或无效：由于管理员密码已过期或无效，无法访问Cisco Webex会议站点。@webex解决此问题之前，不会处理受影响站点上的会议。详细信息：Cisco Webex会议站点名称包括“[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com”。



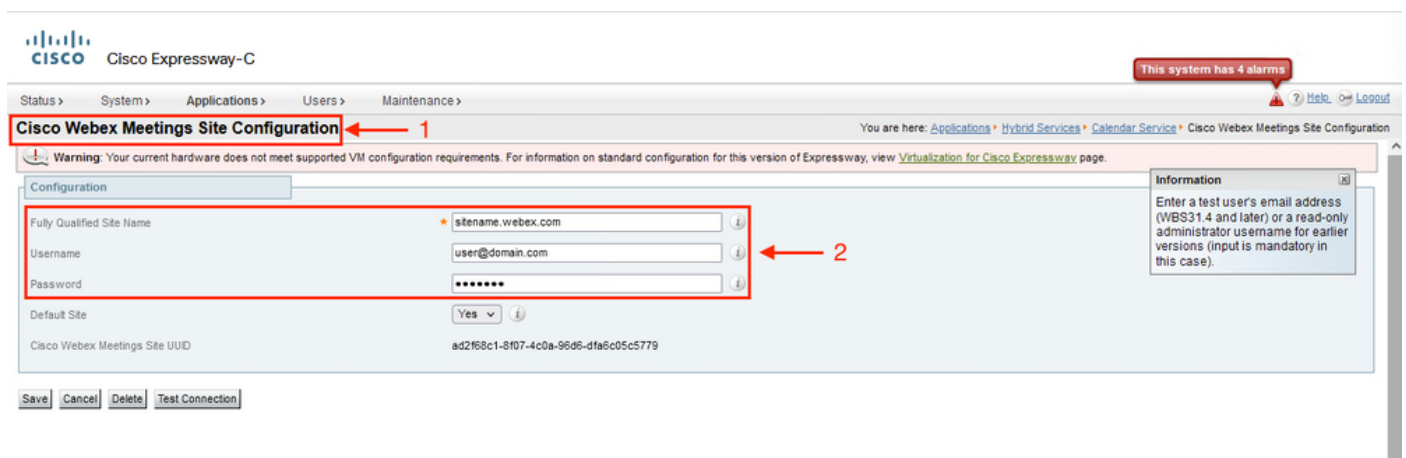
## 故障排除

转至Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Webex Meetings Site Configuration > 点击站点名称Address。



User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 12:29 CDT Language: en\_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

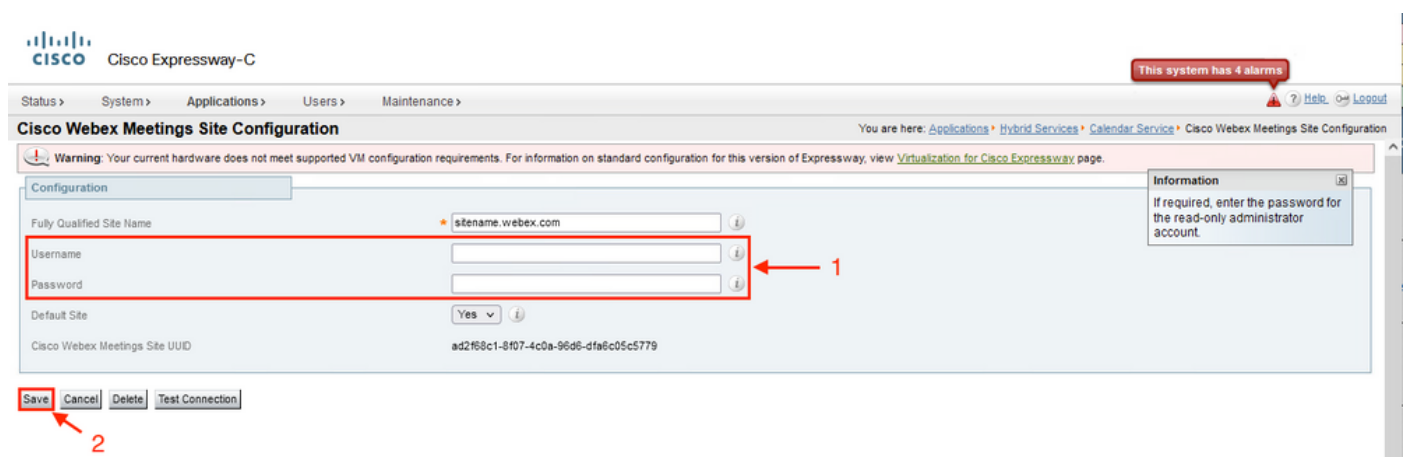
Webex会议站点配置包含完全限定站点名称、用户名和密码。



## 解决方案

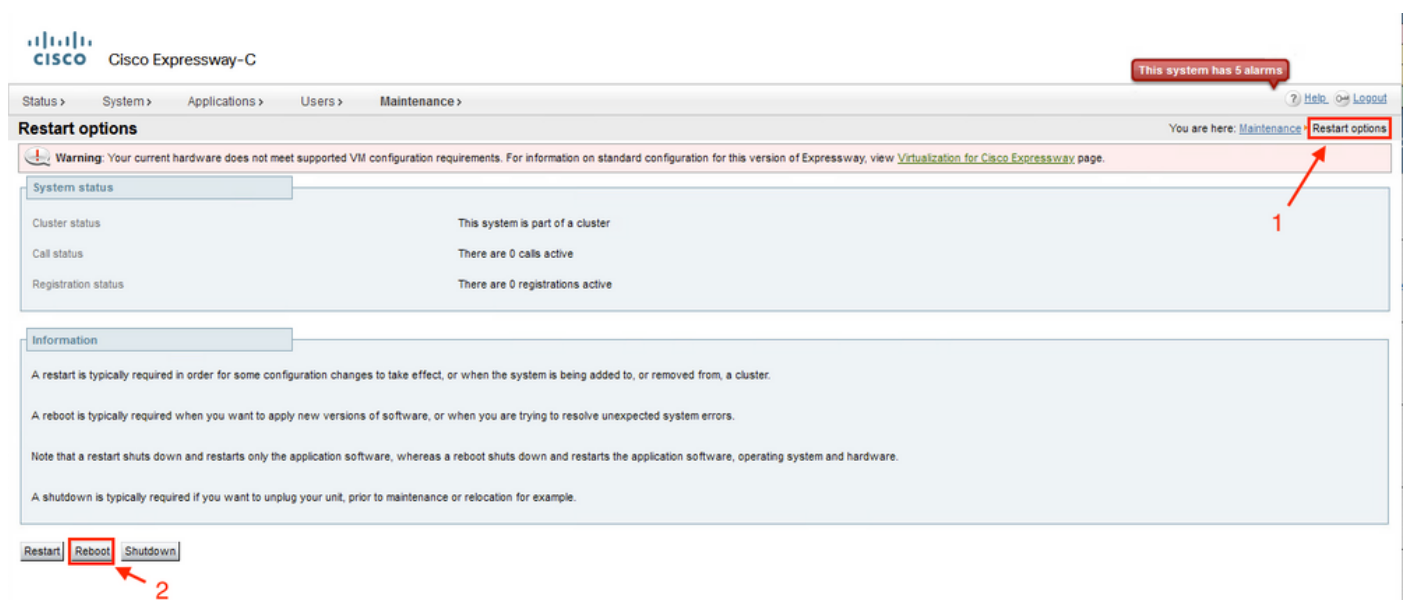
删除Username/Password ( 用户名/密码 ) , 并将字段留空。 转至VCS-C Connector > Applications

> Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Conferencing Services Configuration > Webex site。应用更改。



重新启动Expressway服务器以立即应用更改

转至Maintenance > Restart options > Reboot。



注意：如果无法重新启动，会在24小时后清除警报。

验证从Webex Control Hub UI清除的警报

警报现在显示为Resolved。

**Hybrid Services Events History**

Event	Severity	Type	Service
Emails sent about resolved alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...
<b>Cisco Webex Meetings site administrator passw...</b>	<b>Resolved ...</b>	<b>Alarm</b>	Calendar Servi...
Message Connector restarted	None	Connector	Message Servi...
Serviceability Connector restarted	None	Connector	Serviceability ...
Management Connector restarted	None	Connector	Management ...
Emails sent about resolved alarm	Info	Alarm	Serviceability ...
Management configuration changed.	Resolved ...	Alarm	Serviceability ...
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Cisco Webex Meetings site administrator passw...	Error	Alarm	Calendar Servi...
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Serviceability ...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...
Management configuration changed.	Warning	Alarm	Serviceability ...
Serviceability: Device Configuration Error.	Resolved ...	Alarm	Serviceability ...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...

**Event Details**

**Description**

The alarm titled Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid is resolved on node ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com.

**Technical Details**

Connector ID: c\_cal@0FD3D510  
 Alarm ID: 60162  
 Timestamp: 2022-08-18T17:57:36.404652Z  
 User ID: d0315379-03d6-4ddf-a3eb-bf2024fdad10  
 Tracking ID: EXP\_b24b66c6-c099-4693-b8c0-961b0FD3D510

## 集群上的高速公路

解决方法仅在主节点中是必需的。

## 参考

[配置Calendar Connector Webex站点设置](#)

[Webex混合服务连接器支持的Expressway版本](#)

[升级用于混合服务的连接器主机Expressway](#)

[混合日历服务版本说明](#)

[自动升级混合服务资源](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。