

降级思科/TANDBERG/Codian视频会议产品

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[降级思科/TANDBERG/Codian视频会议产品](#)

[思科网真服务器、MCU、管理引擎或ISDN网关的降级过程](#)

[思科网真IP VCR或IP网关的降级过程](#)

[第1步：恢复配置](#)

[步骤2：降级软件](#)

简介

本文档介绍如何将设备上运行的软件降级到更低版本。由于该方法因设备而异，因此请务必执行与要降级的设备对应的过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科网真服务器
- 思科网真IP GW 3500 / MSE IPGW刀片
- 思科网真IP VCR 2200 / MSE VCR刀片
- 思科网真ISDN GW 3200和3241/MSE 8310和MSE 8321刀片
- 思科网真MCU 4200 / MSE 8420
- 思科网真MCU 4500
- 思科网真MCU 5300
- 思科网真MSE 8050管理引擎

使用的组件


本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科网真服务器
- 思科网真IP GW 3500 / MSE IPGW刀片
- 思科网真IP VCR 2200 / MSE VCR刀片
- 思科网真ISDN GW 3200和3241/MSE 8310和MSE 8321刀片
- 思科网真MCU 4200 / MSE 8420
- 思科网真MCU 4500

- 思科网真MCU 5300
- 思科网真MSE 8050管理引擎

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

降级思科/TANDBERG/Codian视频会议产品

 注意：在所有情况下，思科都建议尽可能安装最新的可用软件版本。此外，对于这些设备，思科仅支持降级到以下软件版本（不支持降级到更低版本）：

- 思科网真服务器2.2版或更高版本
- 思科网真MCU版本4.0或更高版本
- 思科网真ISDN网关2.0版或更高版本
- 思科网真Supervisor版本2.0或更高版本

思科网真服务器、MCU、管理引擎或ISDN网关的降级过程

要对这些设备之一上的软件进行降级，只需按照Cisco.com上相应的软件发行版本注释（您将从中降级的版本的发行版本注释）中的降级说明部分进行操作。您可以从以下Cisco.com位置下载发行说明：

设备	位置
网真服务器	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11339/prod_release_notes_list.html
MCU 5300	http://www.cisco.com/en/US/products/ps12283/prod_release_notes_list.html
MCU 4500	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11341/prod_release_notes_list.html
MCU 4200/MSE 8420	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11342/prod_release_notes_list.html
ISDN网关	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11448/prod_release_notes_list.html
监控程序	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11340/prod_release_notes_list.html

思科网真IP VCR或IP网关的降级过程


1. 在降级其中一台设备上的软件之前，思科建议您将设备配置（configuration.xml文件）恢复到以前安装降级软件版本时存在的早期配置。也就是说，使用从所需的降级版本升级设备之前保存的备份配置文件。如果您没有要还原的适当备份，在降级之后，由于某些版本的安全处理发生了变化，可能会出现意外结果。要恢复设备配置，请按照步骤1：恢复配置中的说明操作。
2. 要降级软件，请按照步骤2：降级软件中的说明进行操作。

第1步：恢复配置

1. 选择Settings > Upgrade 以转到Upgrade页。
2. 在恢复配置区域中，导航到相应的configuration.xml备份文件并选择该文件。您必须具有文件的关联管理员用户名和密码。

3. 检查用户设置。在此上下文中，如果用户设置可以为设备配置，则包括“高级帐户安全模式”和“Idle Web session timeout”安全选项(在“设置”>“安全”页面上)。
4. 如果需要，请检查网络设置。在此情景中，网络设置包括“Redirect HTTP requests to HTTPS”安全选项(在Settings > Security页面上) (如果可针对设备配置)。
5. 单击Restore backup file并等待配置恢复完成。继续步骤2：降级软件。

步骤2：降级软件

 **注意：**如果您使用“呼叫详细记录”、“审核日志”或任何其他日志来计费、审核或完成其他任务，则必须在开始下载前下载并保存所有已记录的数据（请参阅联机帮助以获取帮助）。否则，可能会导致数据丢失。

先决条件

- 软件降级过程需要重新启动硬件，最多可能需要25分钟才能完成。安排停机时间并在必要时通知用户。
- 开始之前，请准备好以下项目：
 - 所需软件版本的映像文件(可从Cisco.com下载)。
 - 备份您使用的任何呼叫详细信息记录、审核日志或其他日志文件。
 - 对要降级的所有设备的管理访问权限。
 - 所有要降级的设备的型号和序列号，以备您需要联系Cisco技术支持时使用。

Web界面说明

1. 在本地解压缩映像文件。
2. 在网络浏览器中，导航至设备的Web界面。
3. 以管理员身份登录。
4. 选择Settings > Upgrade 以转到Upgrade页。
5. 在Upgrade页面的Main software image部分，浏览并选择软件映像文件。
6. 单击Upload software image。Web浏览器将文件上传到设备，这可能需要几分钟的时间。在上传过程中，请勿浏览离开Upgrade页面或刷新页面，因为这会导致上传失败。弹出窗口将显示上传进度。
7. 上传完成后，关闭弹出窗口。Web浏览器会自动刷新，并显示消息“Main image upload completed”（主映像上传已完成）。
8. 单击Shut down (product)。该选项将更改为Confirm (product) shutdown。单击确认。
9. 单击Restart (product) and upgrade。设备将重新启动并自行升级。此过程最多可能需要25分钟。您可能会因不活动而注销。如果出现这种情况，请再次登录并选择Settings > Shutdown。单击Restart (product) and upgrade。
10. 当设备重新启动时，转到Status页面以验证设备现在是否使用所需的软件版本。降级过程现已完成。

FTP说明

不推荐使用FTP降级，思科建议您改用Web界面（请参阅上一节）。

1. 检查设备是否支持FTP，以及Network > Services 页上是否启用了FTP服务。
2. 在本地解压缩映像文件。
3. 使用FTP客户端连接到产品。
4. 以管理员身份登录（使用将用于连接到Web界面的管理员凭证）。
5. 将映像文件上传到根目录。
6. 上传后重新启动硬件（您可以从Web界面中的Upgrade页面重新启动）。设备重新启动时会自动升级。
7. 登录Web界面并转到Status页面，以验证设备现在是否使用所需的软件版本。降级过程现已完成。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。