

如何应用TMS增强CSCvf19937的解决方法

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[创建参与者模板](#)

[应用参与者模板](#)

简介

本文档介绍如何在网真管理套件(TMS)中配置参与者模板，以连接需要双音多频(DTMF)加入的外部参与者。

先决条件

Cisco 建议您了解以下主题：

- TMS Web管理页管理。
- 思科会议服务器(CMS)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

输入呼叫连接后要发送的DTMF数字字符串（如果需要）。DTMF序列用于使用键盘/音调导航菜单（例如音频网桥）拨号系统。

还有一些其他场景需要发送DTMF：

- WebEx要求将DTMF数字带外发送到外部拨出参与者。
- 网真服务器(TS)不支持根据Cisco Bug ID CSCur49008对出站请求(RFC)2833进行[注释](#)
- CMS确实支持RFC 2833，但无法通过TMS进行安排，如在会议的**Connection Settings**选项卡下，它不显示要输入的DTMF音的设置。

解决方案

创建参与者模板

为解决此情况，配置了DTMF音的参与者模板可用于将外部（非TMS托管系统）连接到会议。

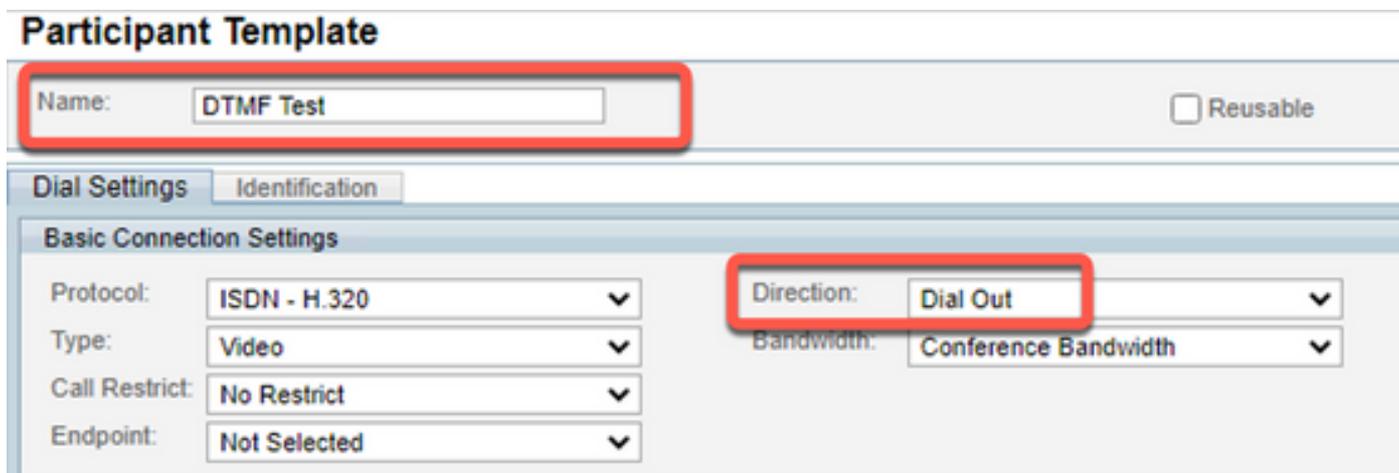
步骤1.在Web浏览器选项卡上打开<https://<FQDN>/tms>的TMS Web管理页。

步骤2.导航至“预订”>“参与者模板”。

注意：参与者模板仅在直接在思科TMS中预订时可用，不能与智能调度程序、思科TMSXE或使用思科网真管理套件扩展预订应用程序编程接口(API)的任何其他应用一起使用。

步骤3.在“参与者模板”部分下选择**新建**。

步骤4.为模板添加名称，并在“方向”下拉菜单下选择“拨出”选项。



Participant Template

Name: Reusable

Dial Settings Identification

Basic Connection Settings

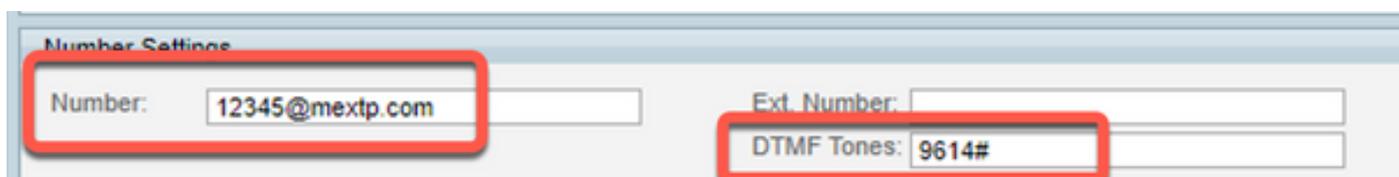
Protocol: Direction:

Type: Bandwidth:

Call Restrict:

Endpoint:

步骤5.在Number字段下配置此参与者要拨打的别名数，并在DTMF Tones配置字段中配置要发送的DTMF tones，然后选择Ok以保存更改。



Number Settings

Number: Ext. Number:

DTMF Tones:

注意：DTMF序列可以包含数字0-9、星号/星号字符(*)、哈希/井号字符(#)和逗号字符(,)。

应用参与者模板

要应用之前创建的参与者模板并将其应用于会议，请遵循以下步骤：

步骤1.创建新会议，导航至“预订”>“新会议”。

步骤2.当与所需参与者一起添加有关会议的一般详细信息时，选择“添加参与者”选项。此时，弹出窗口中的“添加参与者”子菜单将显示选项。

步骤3.导航至“模板”选项卡。选择“参与者模板”框，然后选择“>”按钮，以完成流程并选择**确定**以保存更改。

步骤4.检查会议的举行情况，并验证参与者是否能按预期加入会议。