

安装网真管理套件(TMS)版本密钥

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[从Windows Server访问Web界面](#)

[远程访问Web界面](#)

[安装版本密钥](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍如何安装网真管理套件(TMS)版本密钥。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

已查看TMS安装指南必备条件[TMS指南](#)

已部署Windows 2K12服务器或类似版本

已在Windows 2K12服务器上安装Web浏览器，如Firefox、Chrome或Internet Explorer（可选）

已在Windows 2K12 Server上成功安装SQL

已下载并安装网真管理套件[TMS软件](#)

已使用管理员权限获得对Web界面的访问

已使用思科网真管理套件版本密钥申请并收到许可证电子邮件

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

Windows 2K12服务器

Windows SQL Server

网真管理套件(TMS)版本15.3.X

远程桌面应用

Windows 2K12服务器上的Web浏览器，如Firefox、Chrome或Internet Explorer（可选）

使用版本密钥许可电子邮件

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

本Web界面示例视频补充了本文档：

注意：此实验环境设备无法显示示例许可证电子邮件。

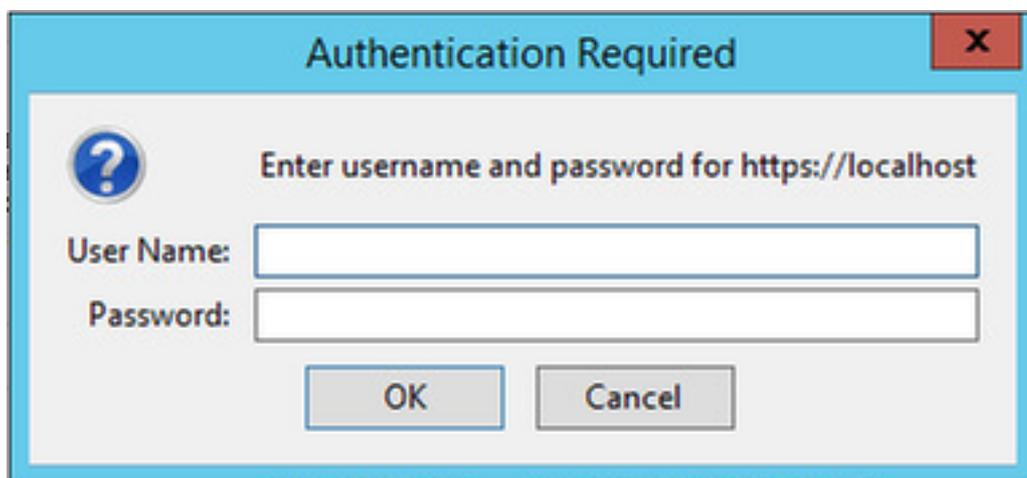
注意：TMS版本密钥应为以下格式：XXXXXXXX-XX-XXXXXXXX，其中X值表示版本密钥中的唯一字符。

从Windows Server访问Web界面

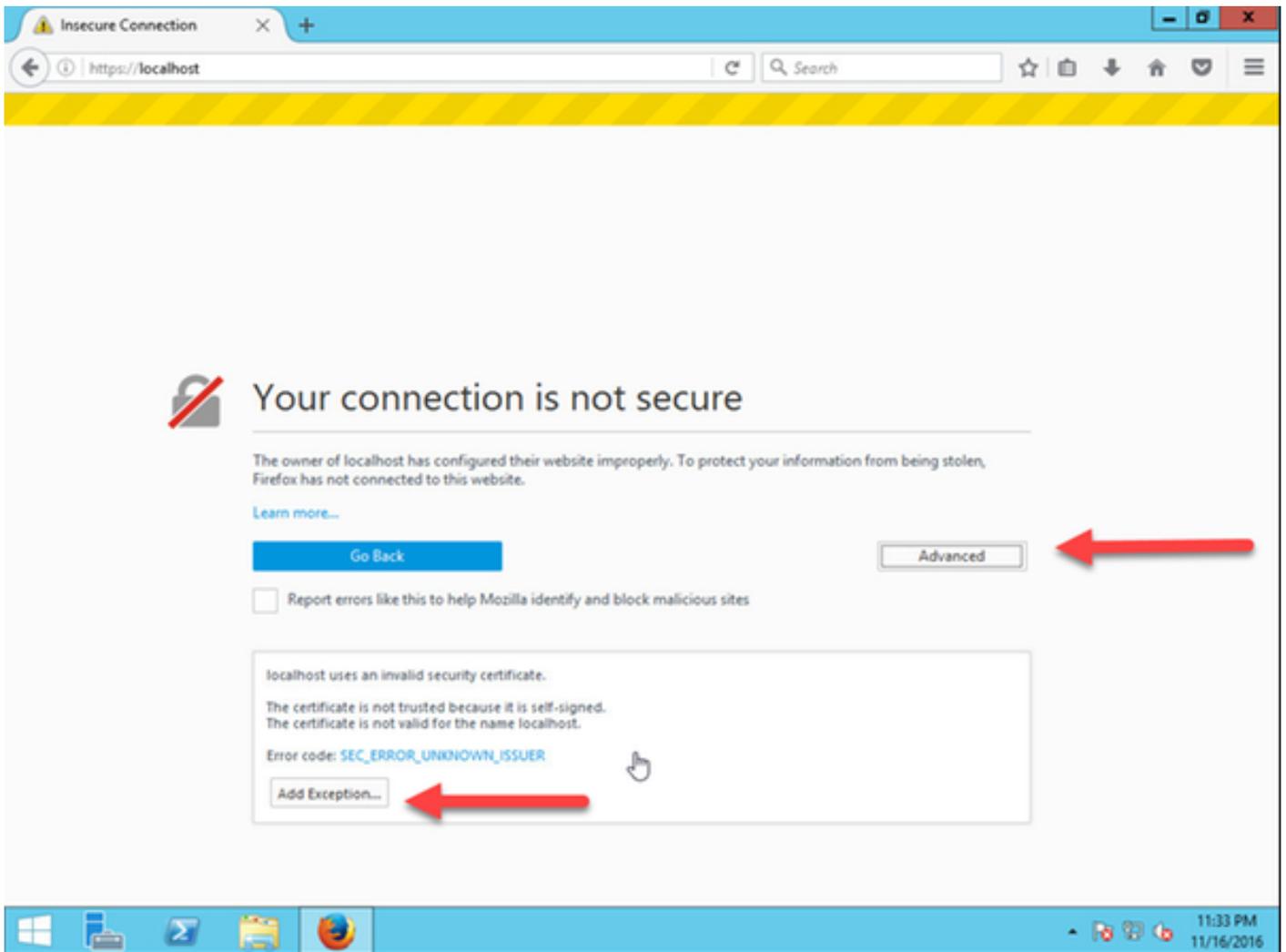
步骤 1：访问通过远程桌面托管TMS的Windows Server。打开Web浏览器并导航至 <https://localhost/tms>：



步骤2:出现提示时，使用具有管理员权限的帐户登录：

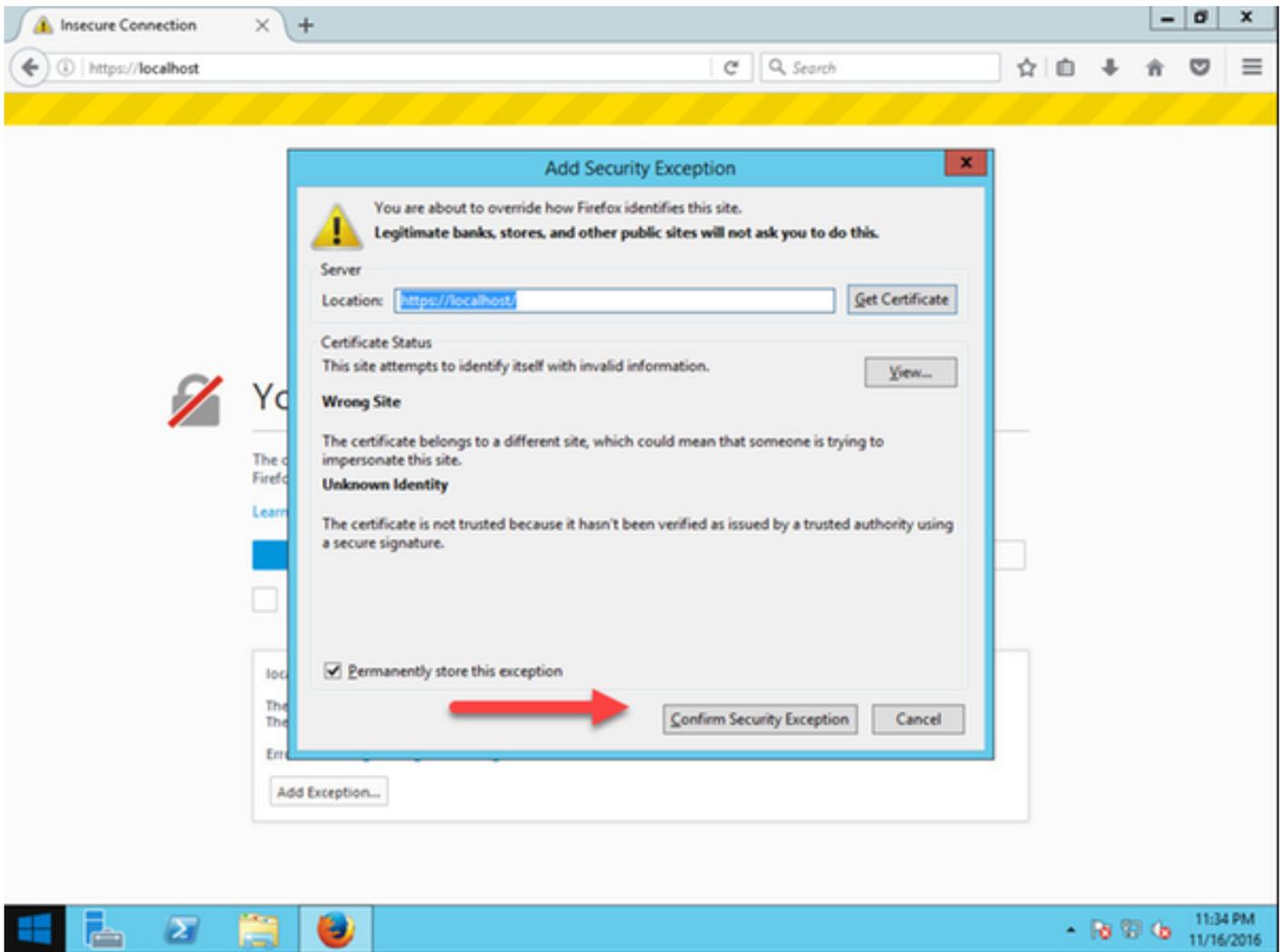


步骤 3：首次登录Web界面时，单击“高级”，然后单击“添加例外”：



步骤 4：单击“Confirm Security Exception:

注意：如果未收到此提示，请禁用弹出窗口阻止程序。

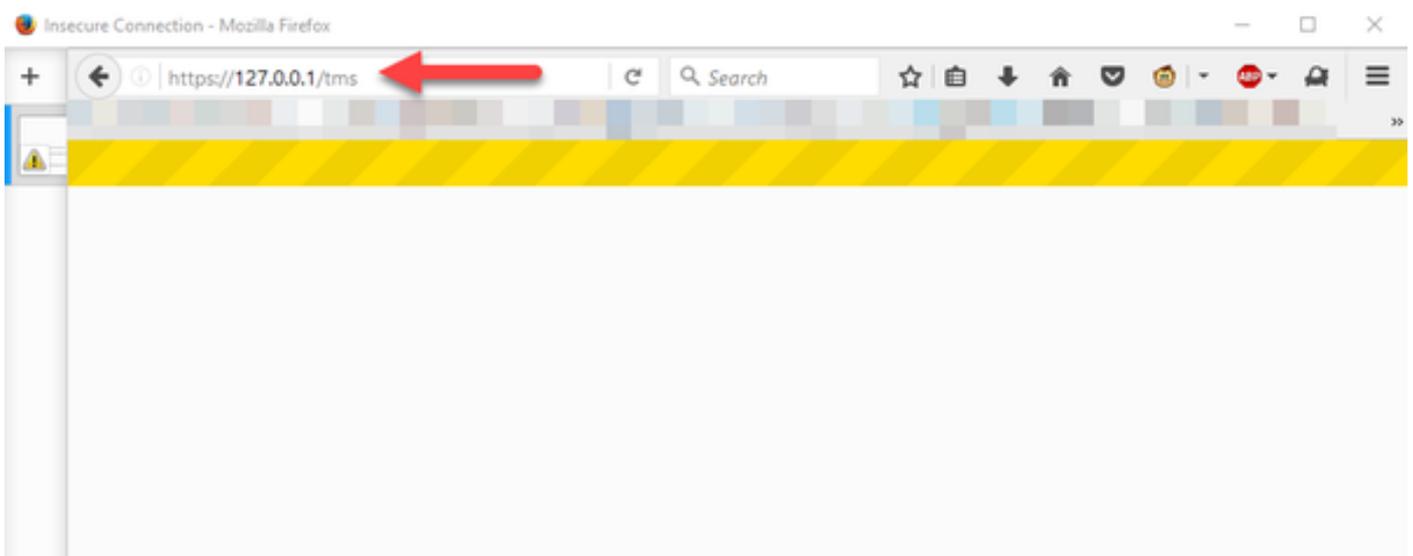


注意：此时，您应有权访问TMS Web界面。

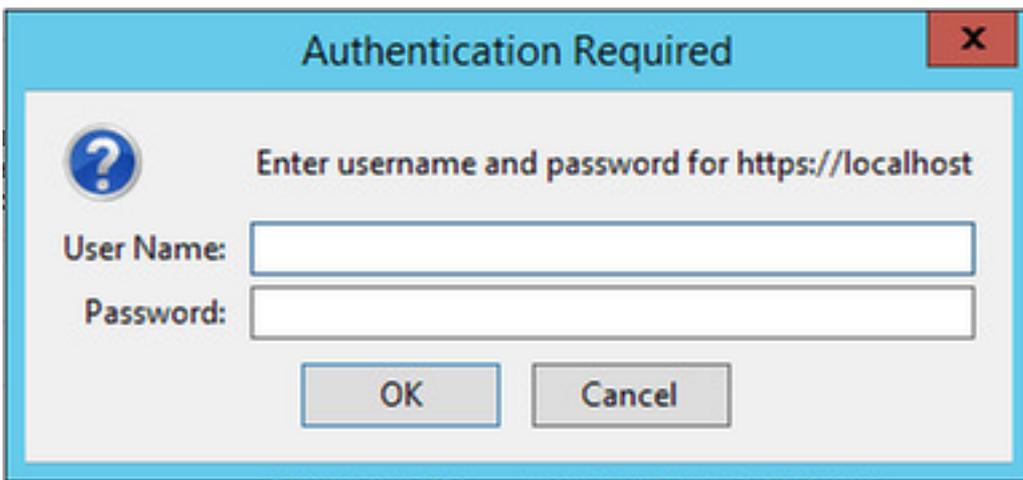
远程访问Web界面

步骤 1：在本地计算机上打开Web浏览器并输入TMS <https://X.X.X.X/tms>的URL。

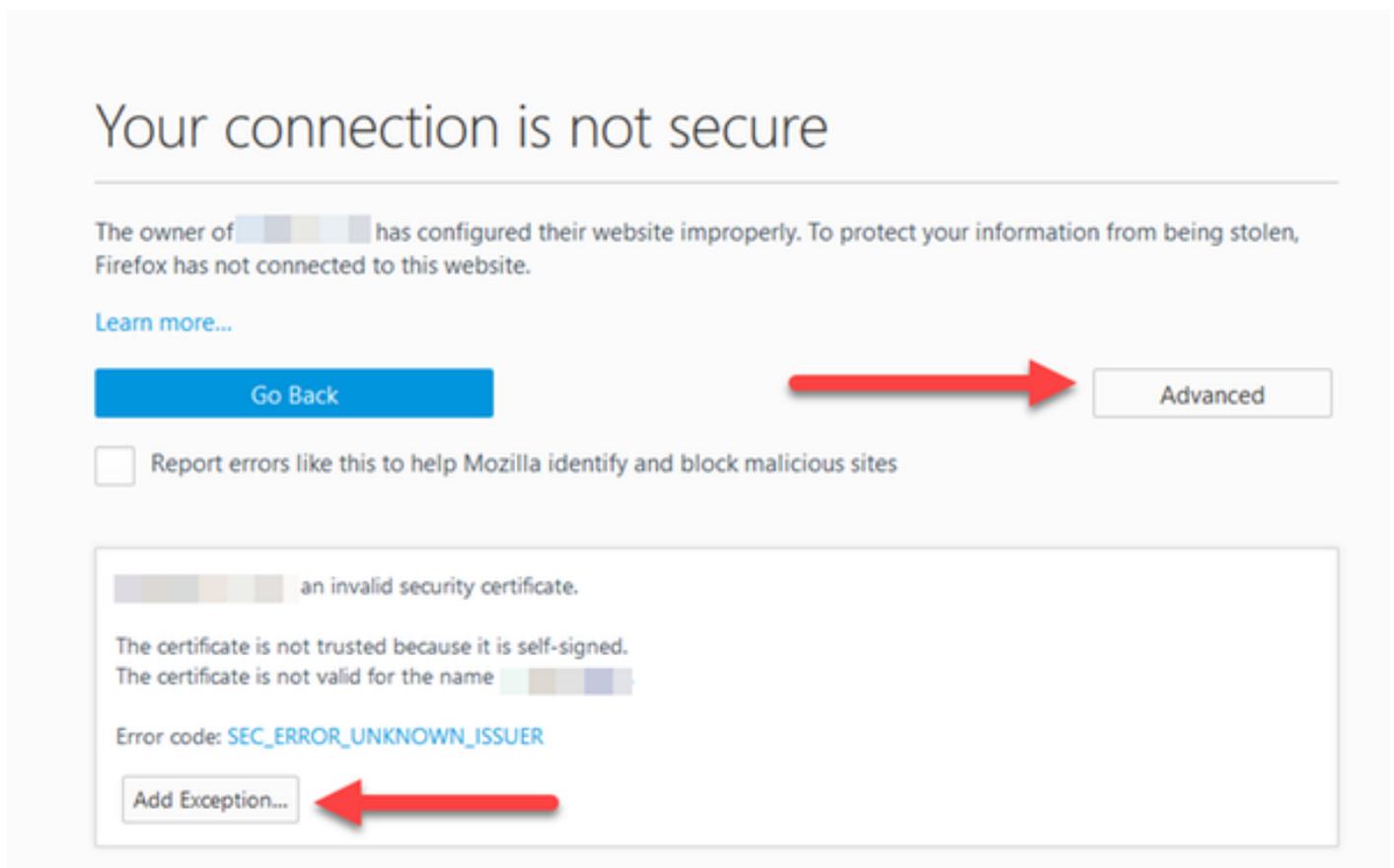
注意：将X.X.X.X替换为Windows Server IP地址。



步骤 2：系统提示时，使用管理员帐户登录：



步骤 3：首次登录Web界面时，单击“高级”，然后单击“添加例外”：



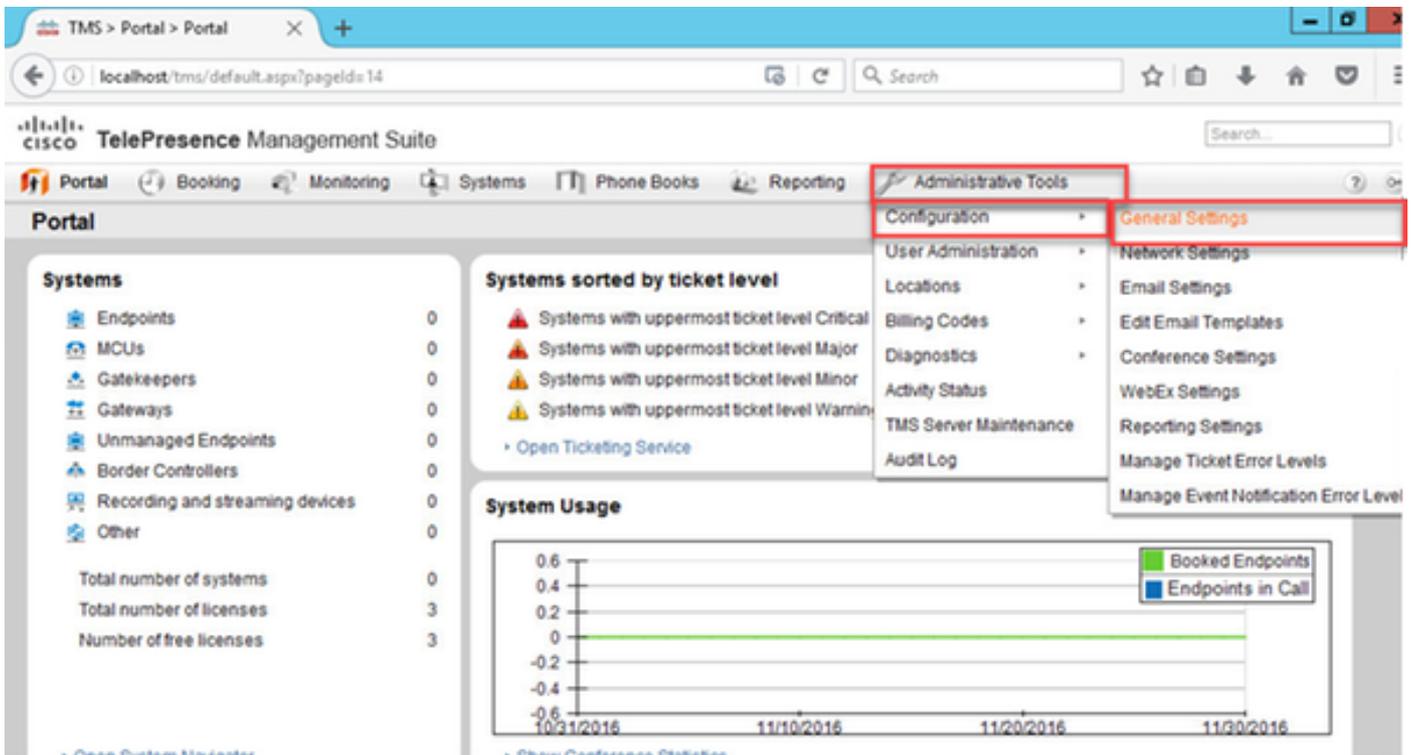
步骤 4：单击“Confirm Security Exception:如本文档的从Windows Server访问Web界面部分所述。

注意：如果未收到此提示，请禁用弹出窗口阻止程序。

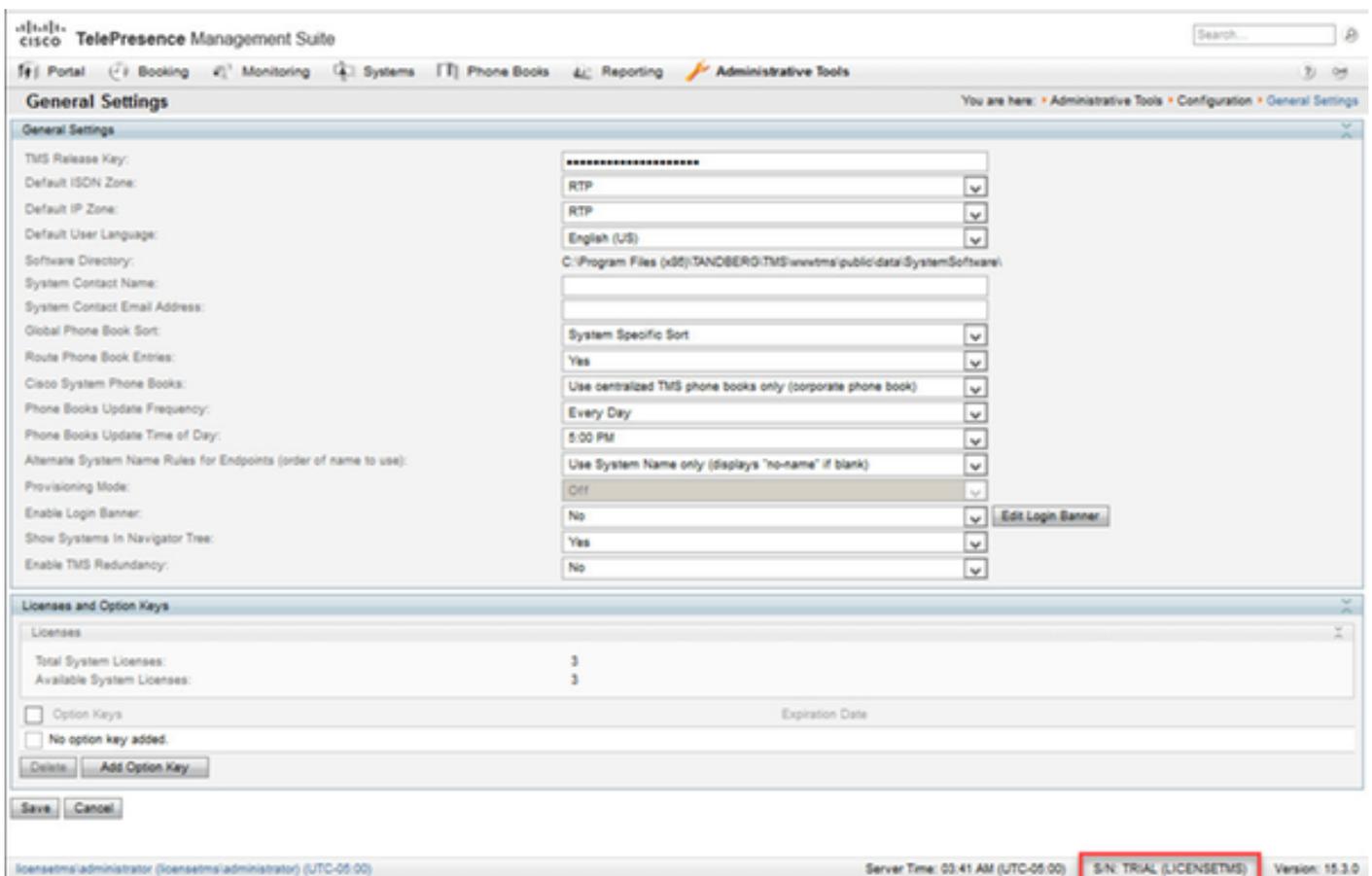
注意：此时，您应有权访问TMS Web界面。

安装版本密钥

步骤 1：导航至管理工具>配置>常规设置:



步骤 2：验证之前未应用过版本密钥。在“General Settings (常规设置)”网页右下角确认TMS序列号标记为“TRIAL (试用)”：



步骤 3：从许可证电子邮件中复制您的TMS版本密钥，并在“TMS版本密钥”字段中输入。单击Web界面左下角的Save。

注意：TMS版本密钥应为以下格式：XXXXXXXX-XX-XXXXXXXX，其中X值表示版本密钥中的唯一字符。

General Settings

TMS Release Key: [Redacted]

Default ISDN Zone: RTP

Default IP Zone: RTP

Default User Language: English (US)

Software Directory: C:\Program Files (x86)\TANDBERG-TMS\www\msi\public\data\SystemSoftware\

System Contact Name: [Empty]

System Contact Email Address: [Empty]

Global Phone Book Sort: System Specific Sort

Route Phone Book Entries: Yes

Cisco System Phone Books: Use centralized TMS phone books only (corporate phone book)

Phone Books Update Frequency: Every Day

Phone Books Update Time of Day: 5:00 PM

Alternate System Name Rules for Endpoints (order of name to use): Use System Name only (displays "no-name" if blank)

Provisioning Mode: Off

Enable Login Banner: No [Edit Login Banner]

Show Systems in Navigator Tree: Yes

Enable TMS Redundancy: No

Licenses and Option Keys

Total System Licenses: 3

Available System Licenses: 3

Option Keys: [Empty]

No option key added.

Save [Cancel]

licensetms/administrator (licensetms/administrator) (UTC-05:00) Server Time: 03:41 AM (UTC-05:00) S/N: TRIAL (LICENSETMS) Version: 15.3.0

验证

验证已正确添加版本密钥。查看Web界面右下角，注意S/N:TRIAL(VMname)s现在显示S/N:[序列号](VMname):

Portal

Systems sorted by ticket level

- Systems with uppermost ticket level Critical: 0
- Systems with uppermost ticket level Major: 0
- Systems with uppermost ticket level Minor: 0
- Systems with uppermost ticket level Warning: 1

Conferences and reservations

- Pending: 0
- Active: 0
- Finished: 0
- Requests: 0

System Usage

Booked Endpoints: 0

Endpoints in Call: 0

licensetms/administrator (licensetms/administrator) (UTC-05:00) Server Time: 01:06 AM (UTC-05:00) S/N: 80BI (LICENSETMS) Version: 15.3.0

故障排除

如果遇到错误，请联系思科TAC。