

网络或Web服务器阻止了从我的MXP终端到TMS的反馈 — 这意味着什么？

目录

[简介](#)

[网络或Web服务器阻止了从我的MXP终端到TMS的反馈 — 这意味着什么？](#)

[相关信息](#)

简介

本文涉及思科网真管理套件。

问：从我的MXP终端到TMS的反馈正被网络或Web服务器阻止 — 这意味着什么？

答：TMS依赖于系统发送的反馈。大多数TANDBERG和Polycom系统使用匿名HTTP或HTTPS连接发送此反馈。如果网络上有需要身份验证的Web代理，则此连接可以被阻止。在这种情况下，您应向代理的管理员咨询有关为发往TMS的流量添加例外的信息。

另一个常见故障是防火墙阻止传入的TMS请求。TMS产 [品支持文档](#)概述了每种系统类型必须具备哪些端口和协议。

最后一个常见故障是管理员在安装TMS后手动修改IIS配置，并禁用对Web目录的匿名访问。匿名访问仅对TMS的某些部分开放，无法禁用，因为系统在发送反馈时不使用用户名和密码。

要更正任何IIS配置错误，请卸载TMS并重新安装。只要数据库保持完整，并且安装程序将正确重建网站属性，客户数据就不会丢失。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)