

为什么我没有在TMS中获取任何TANDBERG MXP系统的CDR或陷阱日志条目？

目录

[简介](#)

[为什么我没有在TMS中获取任何TANDBERG MXP系统的CDR或陷阱日志条目？](#)

[相关信息](#)

简介

本文涉及思科网真管理套件。

问：为什么我没有在TMS中获取任何TANDBERG MXP系统的CDR或陷阱日志条目？

答：此情况表示TMS没有从系统接收任何反馈事件。终端将自动配置为在添加到TMS时将其信息发送到TMS。如果此信息缺失或配置错误，终端将无法向TMS发送事件。

检查系统上的设置：

1. 通过Telnet或SSH连接到系统，然后输入`xstatus externalmanager`。
2. 输出应指向TMS服务器的地址。如果此地址错误：转到管理工具>配置>网络>高级网络设置。检查TMS服务器地址设置并根据需要更正值。保存更改。
3. 在“系统”>“导航器”中转到系统，然后打开“编辑设置”。
4. 单击“Enforce Management Settings (强制管理设置)”按钮。
5. 再次检查终端的xstatus输出，您应该看到新值。
6. 单击“Boot (引导)”按钮，重新启动终端。
7. 如果一分钟后您未在TMS中系统的陷阱日志中获得引导项，则网络或Web服务器会阻止反馈。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)