

TMS中的系统没有选择呼叫ISDN号码。为什么？

目录

[简介](#)

[TMS中的系统没有选择呼叫ISDN号码。为什么？](#)

[相关信息](#)

简介

本文涉及思科网真管理套件。

问：TMS中的系统没有选择呼叫ISDN号码。为什么？

答：要从具有自己ISDN连接的系统呼叫ISDN号码，TMS必须知道系统（终端和/或MCU）具有ISDN带宽。如果系统没有自己的ISDN连接，TMS必须知道要使用的网关前缀，并且系统可以使用网关。

- 如果系统有其自己的ISDN连接，请确保系统具有请求系统的ISDN带宽。在TMS中，转到“系统”>“导航器”。选择系统，然后单击“Settings(设置)”选项卡，向下滚动到“Call Settings (呼叫设置)”。最大ISDN带宽必须大于0。
- 如果系统本身没有ISDN，请检查系统是否已注册到网守，且与系统关联的IP区域已定义网关前缀。在TMS中，转到“系统”>“导航器”，选择系统。单击“Settings(设置)”选项卡，向下滚动到“Network Settings(网络设置)”。检查系统是否已注册到网守，且网守注册状态为已注册。如果网守状态未注册，TMS将不向别名或前缀提供呼叫路由，仅为H.323提供直接IP地址拨号。

检查IP区域配置

要了解TMS是否可向ISDN呼叫提供H.323，请执行以下操作：

1. 转至“系统”>“导航器”>“选择系统”，然后单击“设置”选项卡。
 2. 在General下，注意哪个IP Zone与系统关联。
 3. 在“管理工具”>“位置”>“IP区域”下，选择与系统关联的IP区域，然后使用下拉菜单并选择“视图”。
- 网关自动前缀用于H.323视频呼叫。
 - 网关电话前缀用于电话呼叫。**注意：**如果未定义前缀，则TMS不会为与此IP区域关联的系统提供H.323到ISDN呼叫。

当尝试使用调度进行呼叫时，还会考虑每个系统的TMS调度设置。每个系统对每个呼叫协议的来话呼叫和去话呼叫都具有允许权限。如果未向呼叫中每个终端请求的呼叫方向授予允许权限，则TMS将不提供呼叫路由。

要查看系统的TMS计划设置，请转至系统>导航器，选择系统，单击设置选项卡并向下滚动至TMS计划设置。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)