

# 2023年1月15日对CMS和CMM上的智能许可证云证书更改进行故障排除

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[CMM智能许可的可用选项](#)

[直接连接，无代理](#)

[使用代理直接连接](#)

[传输网关](#)

[特定许可证保留\(SLR\)/永久许可证保留\(PLR\)](#)

[解决方案](#)

[常见问题](#)

[如果您在1月15日之前不进行升级，会发生什么情况？](#)

[1月15日之后您能升级吗？](#)

[如果您在1月15日之后使用CMM 3.5或更早版本，并且使用SLR，是否仍可以更新SLR分配？](#)

## 简介

本文档介绍思科智能许可云证书的更改如何影响您的思科会议服务器(CMS)和思科会议管理(CMM)部署。

## 先决条件

### 要求

思科建议您了解思科会议服务器(CMS)和思科会议管理(CMM)。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 问题

本文重点介绍[CMM发行说明](#)的“智能许可”部分(第1.5节)中编写的注释，[FN72534](#)在下面引用该注释：

“思科智能许可云证书将于2023年1月15日更新。在会议管理和智能许可门户之间使用直接模式进行许可的客户应升级到版本3.6以继续使用直接模式。如果无法升级到版本3.6，客户可以选择SLR/PLR模式或内部部署卫星模式。证书更新不会影响使用SLR/PLR或具有会议管理（3.5或更低）的内部卫星的部署。

如果未及时升级会议管理，会议服务器将继续工作，但会启动许可证实施。会议管理将处于90天的宽限期，之后，违规通知将在参与者的屏幕和音频提示中闪烁。”

CMM智能许可有不同的部署选项，如下一节所示，每种选项都有各自的特征。您在Cisco Meeting Management Settings > Licensing上的Transport settings设置中设置的部署选项，将决定它是否受到影响。某些设置不会受到影响，因为它们没有直接连接到智能许可云，而证书更改将在云中发生。

## CMM智能许可的可用选项

### 直接连接，无代理

要确保CMM继续运行，您必须将CMM和CMS升级到版本3.6或更高版本，或者转到“特定许可证保留”类型或使用传输网关。

### 使用代理直接连接

如果代理终止并重新建立CMM和思科云之间的TLS连接，请确保代理信任思科云提供的新证书。

否则，如果代理未建立到思科云的新TLS连接，则为了确保CMM继续运行，您必须将CMM和CMS升级到版本3.6。

### 传输网关

无影响，无需操作。

### 特定许可证保留(SLR)/永久许可证保留(PLR)

无影响，无需操作。

受影响的URL为<https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>

## 解决方案

- **长期解决方案（推荐）**：最好在2023年1月15日之前将CMM升级到3.6或更高版本。后来的工作也在90天的宽限期内完成。
- **短期解决方法**：在CMM上使用特定许可证保留(SLR)模式或者将CMM连接到本地卫星服务器CSSM

Cisco Meeting Server 3.6版本下载链接

：<https://software.cisco.com/download/home/286309725/type/280886992/release/CMS3.6>

Cisco Meeting Management 3.6版本的下载链接

：<https://software.cisco.com/download/home/286318491/type/280886992/release/CMM3.6.0?i=!p>

外部现场通知链接：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/725/fn72543.html>

如何升级思科会议服务器：<https://www.youtube.com/watch?v=t2qqdydN01c>

## 常见问题

### 如果您在1月15日之前不进行升级，会发生什么情况？

除非使用直接模式，否则部署不会受到影响。如果您使用Direct Mode via Proxy，代理终止并重新建立CMM与思科云之间的TLS连接，请确保代理信任思科云提供的新证书。

如果是直接模式，系统从1月15日起进入90天的宽限期，需要尽快升级到CMM 3.6或更高版本。

### 1月15日之后您能升级吗？

Yes.

### 如果您在1月15日之后使用CMM 3.5或更早版本，并且使用SLR，是否仍可以更新SLR分配？

是，我们预计您的SLR许可证分配更新不会出现任何问题，因为CMM不需要与CSSM建立安全连接即可实现此目的。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。