

# 升级/降级CMS服务器

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[升级](#)

[步骤1.备份CMS配置。](#)

[步骤2.升级服务器。](#)

[降级](#)

[步骤1.降级服务器。](#)

[步骤2.回滚配置。](#)

[验证](#)

## 简介

本文档介绍升级Cisco Meeting Server(CMS)以避免任何意外问题的建议步骤。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CMS服务器部署和配置。
- VMware Elastic Sky X集成(ESXI)。
- 软件下载中所需的[软件包](#)。
- 安全文件传输协议 (SFTP)

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

- CMS服务器2.5.1
- 腻子或类似应用
- WinSCP ( 或类似应用 )

**注意：**此程序适用于从2.0到2.6的所有CMS版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 ( 默认 ) 配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

注意：要升级2.9到3.0软件版本，可在[Cisco Meeting Server 2.9到3.0 \( 及以后 \) 的顺利升级指南中参考一些特殊注意事项](#)

## 背景信息

升级过程之前需注意的要点。

- 在产品发行说明中验证版本的[兼容性](#)。
- 确保复制cmslic文件和证书以及备份，这些文件在回滚过程中被覆盖（在需要时）。.JSON文件不会被覆盖，无需重新上传。
- 本文档中介绍的过程对于集群中的所有CMS节点是相同的。

## 配置

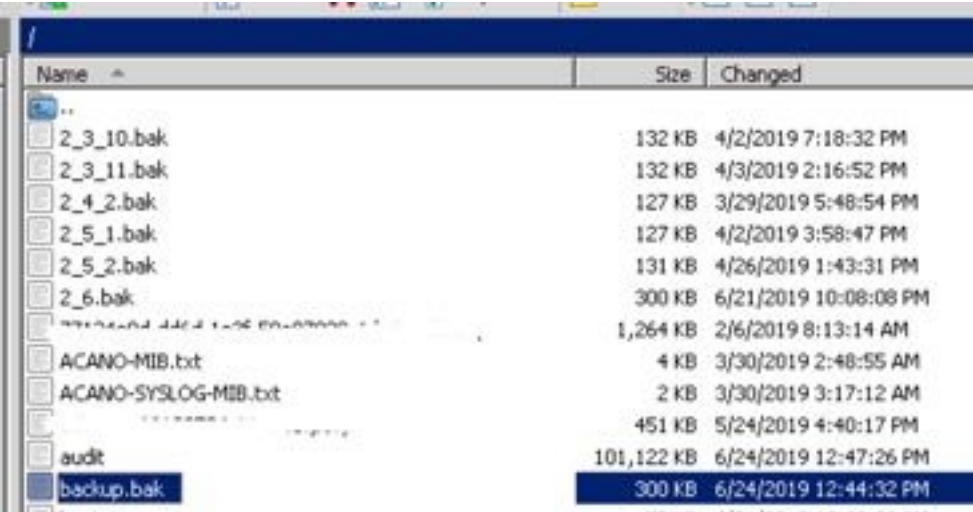
### 升级

#### 步骤1.备份CMS配置。

1. 使用putty登录CMS服务器命令行界面(CLI)。
2. 运行命令**backup snapshot <filename>**。

```
CMSCombined> backup snapshot backup
backup.bak ready for download
CMSCombined>
```

3. 使用winSCP通过端口22上的SFTP登录CMS服务器。
4. 将创建的备份文件下载到安全位置。
5. 在本文档所示的示例中，**backup.bak**。

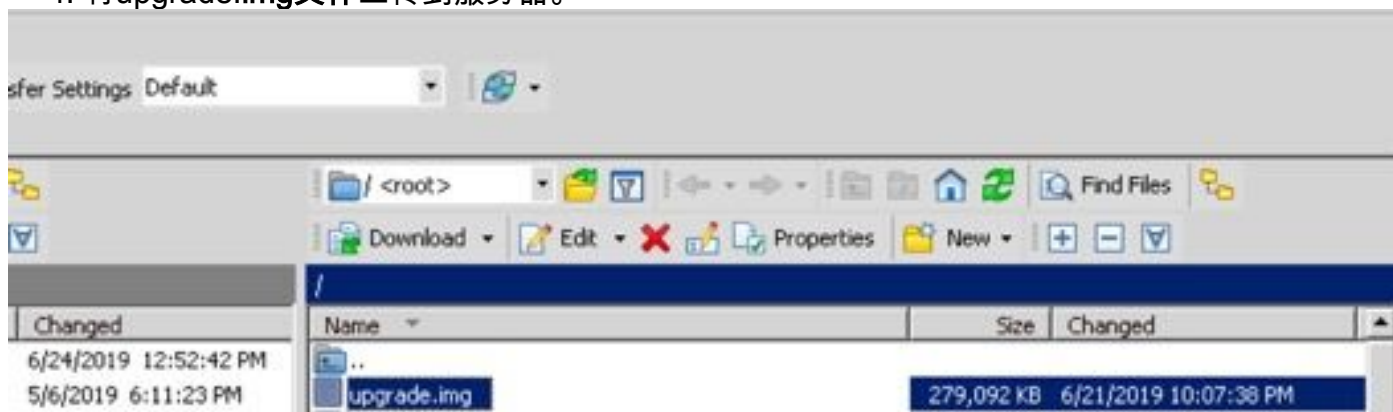


Name	Size	Changed
2_3_10.bak	132 KB	4/2/2019 7:18:32 PM
2_3_11.bak	132 KB	4/3/2019 2:16:52 PM
2_4_2.bak	127 KB	3/29/2019 5:48:54 PM
2_5_1.bak	127 KB	4/2/2019 3:58:47 PM
2_5_2.bak	131 KB	4/26/2019 1:43:31 PM
2_6.bak	300 KB	6/21/2019 10:08:08 PM
ACANO-MIB.txt	4 KB	3/30/2019 2:48:55 AM
ACANO-SYSLOG-MIB.txt	2 KB	3/30/2019 3:17:12 AM
audit	451 KB	5/24/2019 4:40:17 PM
backup.bak	300 KB	6/24/2019 12:44:32 PM

#### 步骤2.升级服务器。

1. 解压下载的软件包zip文件。
2. 提取的文件必须称为**upgrade.img**。
3. 使用WinSCP（或类似应用）登录CMS服务器，在端口22上使用SFTP。

4. 将upgrade.img文件上传到服务器。



5. 使用Putty登录CMS服务器CLI。

6. 运行命令upgrade。

7. 确保在CMS要求确认时输入大写字母Y。



**注意：**如果CMS是群集的，请确保逐一升级所有核心服务器。首先从非数据库服务器开始，然后是对等数据库服务器，最后是主数据库服务器。CMS升级后，在所有服务器上运行命令数据库群集状态。所有数据库服务器连接并同步后，导航至当前主数据库服务器并运行命令 database cluster upgrade\_schema。

## 降级

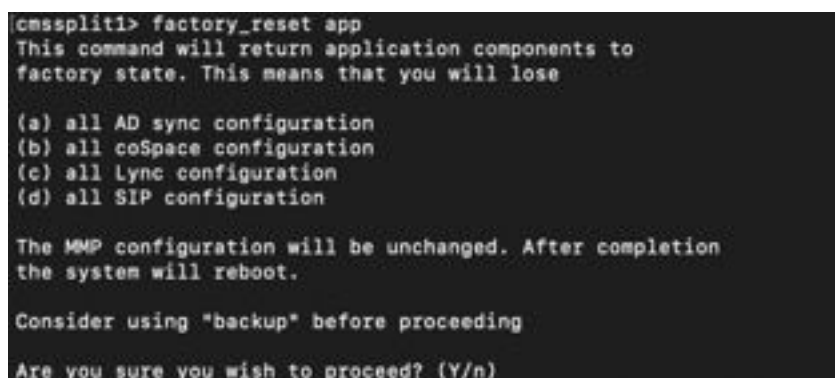
### 步骤1.降级服务器。

1. 执行完全相同的升级过程，以便降级回旧版本。

2. CMS服务器降级后，登录到CMS服务器CLI。

3. 运行命令factory\_reset app，然后等待CMS服务器从出厂重置重新启动。

**警告：**出厂重置命令删除CMS配置，必须进行备份才能恢复之前的配置。请注意，执行备份的CMS版本必须与CMS降级的CMS版本匹配。



### 步骤2.回滚配置。

1. 系统恢复后，登录CMS服务器CLI。

2. 运行命令 `backup rollback <name>` 以恢复升级前执行的备份。
3. 在本文档所示的示例中，`backup rollback backup.bak`

**注意：**如果使用可扩展消息和在线状态协议(XMPP)集群，则必须将其重新集群，导航至下一个链路以再次集群：[配置XMPP恢复能力](#)

**警告：**`backup rollback` 命令将覆盖系统上的当前配置以及 `license.dat` 文件、证书和私钥，并重新启动CMS。因此，必须谨慎使用。请确保在之前复制当前的 `cmslic` 文件和证书，因为它们在备份回滚过程中被覆盖。`.JSON` 文件不会被覆盖，无需重新上传。

## 验证

1. 登录CMS服务器CLI。
2. 运行命令版本。
3. 验证CMS是否处于正确的版本。

```
cmssplit1> version
2.5.1
cmssplit1> █
```

4. 此外，这可在Web界面中验证。
5. 导航至 **状态>常规**。

A screenshot of the Cisco CMS web interface. At the top, there is a blue navigation bar with three dropdown menus: "Status", "Configuration", and "Logs". Below the navigation bar, the page title is "System status". The main content area displays system information in a table-like format:

Uptime	5 days, 21 hours, 19 minutes
Build version	2.5.1
Media module status	1/1 (full media capacity)