

排除Cisco Meeting Server(CMS)2.0.3消息板聊天故障（默认情况下）在新安装时禁用

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：留言板聊天功能默认未启用](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在CMS版本2.0.3及以上版本中默认禁用留言板聊天的问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科会议服务器(CMS) — 版本2.0.3及更高版本
- 思科会议应用（与CMS 2.0.3及更高版本配合使用的任何版本）

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科会议服务器(CMS) — 版本2.0.3及更高版本
- 思科会议应用（与CMS 2.0.3及更高版本配合使用的任何版本）

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题：留言板聊天功能默认未启用

在CMS 2.0.3版中，默认情况下，新安装不再启用消息板聊天。这会影响空间留言板中的聊天。点对点呼叫中的聊天不受影响。这是有意更改，CMS 2.0.3的版本说明清楚地解释了此新更改。

如果安装CMS 2.0.3（或更高版本），并且发现默认情况下，服务器上不再启用消息板聊天。

如果您从CMS的早期版本升级到2.0.3 (或更高版本) ，并且之前使用过留言板聊天功能，则不会影响您。对于此类情况，留言板聊天保持启用状态。

但是，如果从旧版本升级到2.0.3 (或更高版本) ，但从未使用过留言板聊天功能，则升级会禁用留言板聊天。

解决方案

CMS 2.0.3版本说明第2.7节说明了此功能。为了在思科会议应用中使用消息板聊天功能，您可以通过应用编程接口(API)启用该功能。升级后也保留该设置。

要在消息板中启用聊天，请使用API创建callProfile，并将参数messageBoardEnabled设置为True。将此callProfile设置为Default Global Profile，以在复制callProfile id并对此API路径使用HTTP PUT后用于所有呼叫：/api/v1/system/profiles。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)