

# 从CP-8821无线电话收集日志

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[日志收集方法](#)

[具有网络连接的设备](#)

[无网络连接的设备](#)

[电话坞\(CP-DSKCH-8821\)](#)

[USB电缆](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍可用于从CP-8821无线电话收集日志的所有方法。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于11.0.5-SR1固件上的CP-8821。

日志收集方法与其他固件版本相同。您能够收集的内容略有不同，但本文档中涵盖了这些信息。

本文档中的信息是从实验环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在生产环境中执行这些任务，请确保了解任何命令的潜在影响。

## 日志收集方法

### 具有网络连接的设备

从8821收集日志最简单且最常用的方法是通过浏览器下载日志。这是在具有网络连接的情况下使用的最佳方法。

步骤1.为了使此方法有效，您需要确保在设备上启用Web访问。

步骤2.完成后，在浏览器中导航至电话的IP。

步骤3.如图所示，选择左侧的Console Logs。

The screenshot shows the Cisco management interface for a device. The left sidebar contains a menu with 'Console logs' highlighted. The main area is titled 'Device information' and shows details for 'Cisco IP Phone CP-8821-EX ( SEP6C5E3BF27868 )'. The information is organized into two columns of key-value pairs.

Device information	
Cisco IP Phone CP-8821-EX ( SEP6C5E3BF27868 )	
Active network interface	WLAN
MAC address	6C5E3BF27868
Wireless MAC address	6C5E3BF27868
Host name	SEP6C5E3BF27868
Phone DN	3009
App load ID	root68821.11-0-5SR1-2
Boot load ID	sb28821.HE-01-022
Version	sip8821.11-0-5SR1-2
Hardware revision	L0
Serial number	FCH2324E36H
Model number	CP-8821-EX
Message waiting	No
UDI	phone
	Cisco IP Phone 8821-EX, Global
	CP-8821-EX
	V01
	FCH2324E36H
Time	16:00:58
Time zone	Etc/GMT
Date	04/29/20
System free memory	2147483647
Java heap free memory	1312484
Java pool free memory	2147483647
FIPS mode enabled	No
Battery health	Good
Battery temperature	Battery temperature: 28.1 degrees Celsius
Battery level	10%

步骤4.选择Console Logs后，将显示设备上存储的日志列表：

