

# 思科IP电话固件支持策略

## 目录

### [简介](#)

### [支持对IP电话固件的说明](#)

## 简介

本文档介绍对发布到cisco.com的企业Cisco IP电话固件版本的一些支持方面。强烈建议客户使用cisco.com上提供的最新固件使思科IP电话保持最新，以便通过所有可用的安全补丁和漏洞修复程序保护他们。

本文档适用于下面列出的桌面和无线思科IP电话。

- 思科模拟电话适配器(ATA)190系列
- 思科IP电话7800系列
- 思科统一 IP 电话 6900 系列
- Cisco Unified IP Phones 7900系列
- 思科统一 IP 电话 8800 系列
- 思科统一 IP 电话 8900 系列
- 思科统一 IP 电话 9900 系列
- 思科统一会话初始协议(SIP)电话3900系列

此列表可能不完整，因为新型号会不时发布，而旧型号会达到寿命终止。通常，本文档适用于所有企业桌面和无线IP电话。本文档不适用于带有多平台软件的思科IP电话。

**注意：** 本文档不适用于思科沉浸式网真和会议室系统设备和终端，如DX、EX、SX、MX和IX系列产品。

## 支持对IP电话固件的说明

本部分说明思科为IP电话固件提供的支持类型。

当思科发布新固件版本时，强烈建议客户升级到最新固件版本。使用最新固件可确保思科客户通过所有可用的安全补丁和漏洞修复获得保护。特定电话型号的最新版本始终是可在cisco.com上下载的最高编号版本。只有一个IP电话固件系列。这意味着软件更新是从以前版本累积的，并且只有最新版本会收到其他漏洞修复。

工程特殊固件版本（ES版本）是根据需要创建的，用于解决软件缺陷，这些缺陷可能对思科客户产生重大影响，因此无法等待下一个维护版本或功能版本发布到CCO。ES版本通常解决一个或几个软件缺陷，并且不会像cisco.com上发布的固件版本一样经过严格的测试。ES版本不可供客户下载，仅通过思科TAC组织提供给客户。ES版本仅在最新固件版本上创建。

当客户在较旧的固件版本（即最新版本之前的版本）上遇到问题时，可能需要在一个月或多个电话上将问题使用案例与最新版本进行比较，作为故障排除工作的一部分。当问题与已知软件缺陷不明确匹配，或者问题与电话的功能或功能相关时，通常需要执行此操作。

**注意：** 思科提供的支持取决于客户是否与思科签订了当前且全额支付的支持合同。