

升级PCA部署模型

目录

[头等协作保证\(PCA\) -升级您的部署模型](#)

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[升级中小型的卵的](#)

[升级大卵对一非常大](#)

[恢复您的分析数据为大的部署](#)

[PCA 11.x](#)

[设置您的Root用户](#)

[PCA 11.x](#)

[PCA 12.x](#)

头等协作保证(PCA) -升级您的部署模型

简介

本文描述如何升级您的头等协作保证(PCA)部署模型

贡献用约瑟夫Koglin , TAC工程师

应该仅使用此步骤升级deployment型号和不所有其他目的。

先决条件

要求

- PCA知识
- 访问编辑PCA虚拟机硬件设置
- PCA根访问权限
- 如果升级对一非常大的部署 , 远程ftp/sftp服务器是需要的

使用的组件

本文档中的信息与所有当前PCA版本涉及

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您使用的是真实网络 , 请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

您是靠近或在能导致capacity的最大的系统：

- 系统性能问题例如您，选择到达一致失败100%或的服务。
- 您不能再部署终端每个您的开放虚拟化格式(卵)和需要一更加大一个。

[解决方案](#)

升级中小型的卵的

第 1 步：请参考您的版本的虚拟化支持指南，为了确定需要的额外资源。

[PCA译文细节卵Reuirements](#)

Step 2.虽然没有报告的问题，创建备份总是最佳的。

选项1

采取虚拟机快照

步骤1.对Vsphere的登录作为管理员用户。

步骤1.在VM的右键单击在Vsphere。

步骤2.选择Snapshot>>Take快照。在Vsphere窗口的底部检查状态监控完成。

或者

选项2

使用PCA备份

步骤1.导航到**系统Administration>>Backup Settings>>选择新**。即，如果想要保证数据或保证和分析，请提供根据您的需要的必填信息。一旦备份完成，请继续对下一步。

Note:如果使用PCA 12.x，请导航对https://PCA_IP_HERE:7443并且登陆与globaladmin。从那里，请导航对**Maintenance>Backup**并且选择**新**。提供需的信息。

步骤3.登陆对PCA命令行界面(CLI)作为根并且请使用端口26。

步骤4.回车/opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh终止。

步骤5.导航给您PCA VM并且关掉VM。

步骤6.用鼠标右键单击并且编辑VM设置为了添加附加资源。

步骤7.右键单击为了供给在VM的上一步动力。等待15分钟。

步骤8.登陆对PCA作为根并且请使用端口26。

步骤9.回车/opt/emms/emsam/bin/newcpcmtuning.sh。

```
[root@jkoglin-pca bin]# ./newcpcmtuning.sh
Shutting down CPCM processes..
-----
--
Deployment models
-----
--
1) Small          - Upto 3,000 endpoints.
2) BEAssurance - Upto 3,000 endpoints.
3) Medium         - Upto 20,000 endpoints.
4) Large          - Upto 80,000 endpoints.
5) Very Large    - Upto 150,000 endpoints.
-----
--
Select deployment model [1 or 2 or 3 or 4 or 5] : █
```

精选的九月10.您希望升级的部署模型。在脚本完成后，服务重新启动。

Note:如果当前使用一低部署，您升级对中等或大。如果使用一中等部署，您升级对大。

升级大卵对非常大

使用PCA备份

步骤1.使用您的globaladmin用户，登陆对您的PCA。

步骤2.导航toSystem Administration>>Backup Settings>>选择Newand为分析备份提供需要信息。

Note:如果曾经PCA 12.x，请输入您的浏览器https://PCA_IP_HERE:7443并且登陆与globaladmin用户。从那里，请导航对Maintenance>Backup并且选择新，提供信息并且保证它为分析备份完成。

第3步：请参考您的版本的虚拟化支持指南，为了确定需要的额外资源。

[PCA译文细节卵Reuirements](#)

步骤4.登陆对PCA命令行界面(CLI)作为根使用端口26 (请称此App VM)。

步骤5.回车/opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh终止。

步骤6.导航给您PCA VM并且关掉VM。

步骤7.用鼠标右键单击并且编辑VM设置添加在附加资源。

步骤8.右键单击为了供给在VM的上一步动力。等待15分钟。

步骤9.登陆对PCA作为根并且请使用端口26。

步骤10.回车/opt/emms/emsam/bin/newcpcmtuning.sh。

```
[root@jkoglin-pca bin]# ./newcpcmtuning.sh
Shutting down CPCM processes..
-----
--
Deployment models
-----
--
1) Small - Upto 3,000 endpoints.
2) BEAssurance - Upto 3,000 endpoints.
3) Medium - Upto 20,000 endpoints.
4) Large - Upto 80,000 endpoints.
5) Very Large - Upto 150,000 endpoints.
-----
--
Select deployment model [1 or 2 or 3 or 4 or 5] : █
```

步骤11.再选择选项5，服务重新启动。

步骤12。下载Cisco最初协作保证和分析非常大卵文件并且部署PCA数据库服务器。注意到IP地址，用于一个最新步骤。

Note:输入IP地址，当询问为应用程序IP在数据库服务器的部署期间。

步骤13。在App VM，请登陆作为root用户到CLI并且请使用端口26。

步骤14。运行命令/opt/emms/emsam/advance_reporting/bin/enableAnalyticsWithRemoteDB.sh并且指向此服务器创建的数据库服务器。

步骤15。在命令完成后，请恢复您的在新的数据库服务器的分析数据

请勿在步骤上比升级一大deployment使用其他目的对非常大。

恢复您的分析数据为大的部署

PCA 11.x

步骤1.转接您的分析备份到您的ftp/sftp服务器。

步骤2.登陆到有该的帐户的Cisco最初协作保证数据库服务器您在安装时创建。默认登录是admin。

输入命令为了创建在FTP服务器的一个信息库：

```
admin# config t
admin(config)# repository RepositoryName
admin(config-Repository)# url ftp://ftpserver/directory
admin(config-Repository)# user UserName password {plain | hash} Password
admin(config-Repository)# exit
admin(config)# exit
```

其中：

- `RepositoryName`是文件必须备份的位置。此名称能包含最多30字母数字字符。
- `ftp://ftpserver/directory`是FTP服务器和目录在文件转接的服务器。您能也使用SFTP、HTTP或者TFTP而不是FTP。
- `UserName` and `{ } Password` are FTP、SFTP或者TFTP server的用户名和密码。
`Hash` specifies 加密密码，和 `plain` specifies 一个未加密纯文本密码。

例如：

```
admin# config t
admin(config)# repository tmp
admin(config-Repository)# url ftp://ftp.cisco.com/incoming
admin(config-Repository)# user john password plain john!23
admin(config-Repository)# exit
admin(config)# exit
```

步骤3.列出信息库数据。您能列出在信息库内的数据。对Cisco最初Collaboration Server `asadmin` and 的登录运行此命令：

```
admin# show repository RepositoryName
For example:
admin# show repository myftp
assurance_Sun_Feb_09_14_20_30_CST_2018.tar.gpg
```

这在您的远程ftp/sftp服务器保证PCA能读备份文件

第4步：要恢复数据，请登陆到Cisco最初协作应用程序应用程序服务器 `asadmin` through VM控制台并且请使用vSphere客户端。请勿触发从SSH/Putty提示符的恢复。

```
admin# restore Backupfilename repository RepositoryName application cpcm
```

那里， `Backupfilename` is 备份文件的名称用时间戳(YMMMDD-HHMM)和文件扩展.tar .gpg加了字尾。

例如，恢复在FTP服务器：

```
admin# restore assurance_Sun_Feb_09_14_20_30_CST_2014.tar.gpg repository myftp application cpcm
```

PCA 12.x

恢复数据：

步骤1.输入您的浏览器 `https://PCA_IP_HERE:7443` 并且登陆与 `globaladmin` 用户。

步骤2.导航对 **Maintenance>Restore** 并且输入ftp/sft信息。

设置您的Root用户

PCA 11.x

步骤1.Log对PCA通过CLI作为Admin用户建立从安装。

步骤2.运行命令：`root_enable`。

步骤3.在您的根密码的回车。

步骤4.登陆作为admin、回车在根和回车在您的根密码获得访问根源。

步骤5.运行命令：`/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh`。

步骤6.输入**密码**并且重新输入在您的同样根密码。

PCA 12.x

步骤1.输入您的浏览器https://PCA_IP_HERE:7443并且登陆作为globaladmin

步骤2.选择根访问权限

步骤3.选择Enable (event)并且输入您的根凭证。单击 **submit**。

Root Access	<input type="text" value="Enable"/>
New Password	<input type="text" value="Enter New Password"/>
Confirm New Password	<input type="text" value="Enter Confirm New Password"/>
<input type="button" value="Submit"/>	

* Root Access will be Enabled now

* Password Reset will terminate the current active sessions