

排除头等合作设置(PCP)错误“错误(索引)值38故障无效”

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何解决问题，当对语音邮件的修改在PCP投掷错误“错误(索引)时值38无效”

贡献用约瑟夫Koglin，Cisco TAC工程师。

先决条件

要求

Cisco建议您访问

- 做变动和执行激活目录(AD)同步的Cisco Unity Connection (CUC)管理员用户
- globaladmin PCP用户。

使用的组件

本文档中的信息没有与任何特定Unity或PCP版本有关

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

背景信息

值38为被标记作为DirectoryURI，在Unity被创建的备用分机类型返回，当用户与AD时配对。

PCP不期待此值并且导致错误，因为9备用分机可以在Unity被创建，并且用户能更以后创建10。

所以索引38不会是可能的。

CUC，根据设计，使用索引38 AD集成用户。Tthere是没有创建，更新或者删除DirectoryURI的技术支持从CUC到AD。

这是根据设计，并且appropriate错误信息被投掷。

这同步与CUC用户界面，没有允许您更新或删除AD集成用户的一备用分机。

Value 38 gets created in Unity when paired with AD, if the LDAP Directory Configuration -> Directory URI is set as 'mail'

问题

如镜像所显示，当在预定单配置下的所有变化的AD用户的语音邮件在PCP上您遇到错误。



解决方案

步骤1.登录对CUC并且请使用您admin证件。

步骤2.连接对LDAP>LDAP目录配置并且点击查找。

步骤3.选择您的AD并且设置目录URI字段作为无并且保存它。

- Standard User Fields To Be Synchronized -	
Cisco Unified Communications Manager User Fields	LDAP Attribute
User ID	sAMAccountName
Middle Name	middleName ▼
Manager ID	manager
Phone Number	telephoneNumber ▼
Title	title
Mobile Number	mobile
Directory URI	none ▼

步骤3.移动到底部;当前点击保存和点击在执行全双工同步按钮起动全双工AD同步与Unity调整CUC数据库。

第四步：在PCP登录和请使用您的globaladmin登录。

步骤5.连接对设置Setup>选择您连结与Unity的域并且点击编辑。

步骤6.移下来到LDAP字段映射并且更改目录URI字段到无并且点击保存在页底端。

▼ LDAP Field Mappings

Provisioning User Field	LDAP Attribute
User ID	sAMAccountName ▼
First Name	givenName
Middle Name	initials ▼
Last Name	sn
Contact Phone Number	ipPhone ▼
Contact Email	mail ▼
Directory URI	none ▼
Manager ID	manager
Department	department
Title	title
Home Number	homephone
Mobile Number	mobile
Pager Number	pager

步骤7.连接对设备设置并且执行基础设施同步然后用户同步在Unity间。

步骤8.执行域同步对被关联到Unity由AD同步然后跟随的域。