

排除Prime协作保证(PCA)“RequestError”消息故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[获取根访问权限](#)

简介

本文档介绍如何识别和解决“RequestError:无法加载j_spring_security_check状态：500”PCA登录时出错。

先决条件

要求

需要根访问权限，如果尚未启用根访问权限，请参阅获取根访问权限部分

使用的组件

本文档不限于硬件或软件版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

出现此问题的原因是/opt/emms/emsam/conf/LdapSettings.properties文件中的值无效。

禁用轻量级目录访问协议(LDAP)时，不需要这些值。

此外，如果在升级之前启用了Ldap设置并禁用了它们，则可能会发生这种情况。

```
[root@PU1ICCGPCA01 ~]# cat /opt/bkp_files/LdapSettings.properties
#Ldap Settings File
#Wed Jul 19 15:24:59 IST 2017
ldap_backup_server_port=\
ldap_ssl=false
ldap_server=\
ldap_admin_dn=\
ldap_searchbase=\
ldap_backup_server=\
ldap_server_port=\
ldap_360_searchbase=\
ldap_password=Invalid Run...
```

问题

登录图形用户界面(GUI)时，您将收到一条错误消息：

"请求错误：无法加载j_spring_security_check状态：500"

这有时会在升级后发生，无论浏览器如何。



注意：PCA 12.1 SP3引入“pgbouncer”后，如果您运行的是此版本或更高版本，请首先执行以下步骤

步骤1.在根目录下执行"**ps -ef | grep pgbouncer**"

步骤2.如果此步骤未按以下方式返回，请重新启动PCA服务，然后继续

```
[root@pca121 ~]# ps -ef | grep pgbouncer
root      10340 10266  0 19:53 pts/0      00:00:00 grep --color=auto pgbouncer
pgbounc+ 12031    1  0 Aug31 ?          01:54:48 /usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pg
bouncer/pgbouncer.ini
[root@pca121 ~]#
```

解决方案

步骤1.以根用户身份登录到PCA命令行界面(CLI)

步骤2.输入`cd /opt/emms/emsam/conf/`

步骤3.输入`vi LdapSettings.properties`

步骤4.输入|编辑此文件并删除所有条目。

步骤5.输入：`wq!`保存文件

步骤6.输入`/opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh restart`

注意：完全重启服务可能需要20 - 30分钟。

获取根访问权限

本节介绍如何获取PCA的根访问权限

步骤1.通过安全外壳主机(SSH)登录到PCA并使用端口26作为管理员用户

步骤2. Input.**root_enable**

键入所需的根密码

步骤3.输入并键入根密码

步骤4.登录为根输入后。**/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh**

步骤5.输入密码，然后重新输入根密码

您现在应该能够关闭SSH会话并重新直接作为根用户登录

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。