

# 排除头等协作保证/设置(PCA/PCP)磁盘空间问题故障

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[请求对PCA/PCP的根访问权限](#)

## Introduction

/opt(PCP/PCA)96%

### Prerequisites

### Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- PCA/PCP

您将需要对PCA/PCP的根访问权限，如果不访问根访问权限，步骤为根访问权限请求被描述在本文底部

## Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### 问题

以下PCP/PCA将开始出现的症状，当硬盘驱动器(/opt)时在96%或更高

- 非常性能低下
- 不能的用户修改什么在图形用户界面(GUI)
- 持续备份失败
- 当df命令- h运行您能看到/opt在96%以上

验证df的步骤- h输出

1. PuTTY SSH PCP/PCA (PCP22) PCA26

步骤2. 输入：`df -h`和查看朝右下/opt的，如果使用方法96%或更高您遇到此问题

```
[root@Assul15 ~]# df -h
Filesystem                Size      Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/smosvg-rootvol
                          4.8G    904M    3.6G   20% /
/dev/mapper/smosvg-altrootvol
                          93M     5.6M     83M    7% /altroot
/dev/mapper/smosvg-home
                          465M     11M    431M    3% /home
/dev/mapper/smosvg-recvol
                          93M     5.6M     83M    7% /recovery
/dev/mapper/smosvg-localdiskvol
                          15G     4.5G     9.0G   34% /localdisk
/dev/mapper/smosvg-storredatavol
                          9.5G    151M     8.9G    2% /storeddata
/dev/mapper/smosvg-tmpvol
                          9.7G    1.2G     8.1G   13% /tmp
/dev/mapper/smosvg-usrvol
                          7.6G    967M     6.3G   14% /usr
/dev/mapper/smosvg-varvol
                          4.8G    805M     3.7G   18% /var
/dev/sda2                  972M     18M     905M    2% /storedconfig
/dev/mapper/smosvg-optvol
                          167G     26G    133G   17% /opt
/dev/sda1                  91M     16M     70M   19% /boot
tmpfs                      6.8G     0        6.8G    0% /dev/shm
```

## 解决方案

您必须添加在VM的另外的硬盘解决此问题

步骤1.关掉VM

步骤2.添加额外的硬盘驱动器(HDD)在VM：

- 登陆对Vsphere和用鼠标右键单击在您的VM。
- 选择**Power>Power**。
- 用鼠标右键单击并且选择**编辑设置**，在Hardware选项请选择硬disk1 (请采取附注，如果设置了它作为稀薄或厚实的设置)，并且在顶部点击请**添加**。
- 添加您新的硬盘并且请使用设置和第一个硬盘一样。
- (典型地对于PCP 50GB是满足的，并且对于PCA 100GB将工作)。
- 在这被添加后，在VM的功率返回然后登录作为根到您的PCP/PCA里。

步骤3.分配新的HDD空间到/opt：

- 使用PuTTY或SecureCRT，登陆对您的PCP/PCA作为根。
- 运行命令：**fdisk -l**(这将列出可用的分区)

您将看到有其中一的分区一张有效分区表

Disk /dev/sdb doesn't contain a valid partition table

步骤3.运行命令：**fdisk /dev/sdb**

- 在底部您应该看到

Command (m for help)

type: n

(this will add a new partition to /dev/sdb)

You will select P for Primary Partition

The Partition number will be 1

The first cylinder will be 1 and last cylinder will be the last cylinder listed, typically the last in the partition, it will list the default and you will put in that number.

```
Command (m for help): n
Command action
  e   extended
  p   primary partition (1-4)
p
Partition number (1-4): 1
First cylinder (1-1305, default 1):
Using default value 1
Last cylinder or +size or +sizeM or +sizeK (1-1305, default 1305):
Using default value 1305
```

第 4 步：在您创建后分区和在您上将需要更改分区到Linux逻辑容量管理器(LVM)分区

command (m for help) type: t

Next you will see: Hex Code (type L to list codes): type 8e

Note: You now have changed the partition to a Linux LVM Partition

步骤5.使用下面的命令，给磁盘和退出写

Command (m for Help): press w

步骤6.运行命令**pvcreate /dev/sdb1**创建/dev/sdb1物理容量。

类型：**pvdisplay**，您应该看到新的物理容量用磁盘估量如分配

```
"/dev/sdb1" is a new physical volume of "10.00 GB"
--- NEW Physical volume ---
FV Name                /dev/sdb1
VG Name
FV Size                 10.00 GB
Allocatable            NO
PE Size (KByte)        0
Total PE               0
Free PE                0
Allocated PE           0
PV UUID                4jp0J6-jWJJ-pSWF-e9k7-AeIQ-p7jN-YNRTvQ
```

步骤7.扩大卷组使用：**vgextend smosvg /dev/sdb1**

在它顺利地延伸了后您将看到“顺利地扩大的smosvg”

步骤8.延伸LVM使用：`lvextend /dev/mapper/smosvg-optvol /dev/sdb1`

步骤10.添加容量到/opt分区使用：`resize2fs /dev/mapper/smosvg-optvol`

您能验证增加的磁盘空间使用`df - h`命令：

```
/dev/mapper/smosvg-optvol
55G 12G 40G 24% /opt
```

## 请求对PCA/PCP的根访问权限

Note: It is important to ensure that the spaces where applicable are in place  
在您的PCA 11.x和能遵从下面的程序获得根访问权限

步骤1.Log对PCA通过CLI作为Admin用户建立从安装。

步骤2.输入命令：`root_enable`

步骤3.进入在您的根密码。

步骤4.登陆，admin在根在您的根密码进入并且进入获得访问根源。

在您的PCP 12.x和将需要TAC提供您CLI访问，当这是有限的，进程是作为下面

步骤1. PCP GUI的洛金。

步骤2.连接对Administration >记录，并且Showtech >点击排除帐户故障>创建userid并且选择您将需要根访问权限完成此的适当时间。

步骤3.提供给TAC挑战字符串，并且他们将提供您密码(此密码将是非常较的，不让您担心将工作)。

Example:

```
AQAAAAEAAAC8srFzB2prb2dsaw4NSm9zZXBoIETvZ2xpbGAAAbgBAAIIBAQIABAAA FFFFEBE0
AawDAJEEAEBDTj1DaXNjb1N5c3R1bXM7T1U9UHJpbWVDb2xsYWJvcnF0aW9uUHJv FFFFEB81
dmlzaW9uaW5nO089Q2lZy29TeXN0ZW1zBQAIAAAAAFmxsrwGAEBDTj1DaXNjb1N5 FFFFEB8A
c3R1bXM7T1U9UHJpbWVDb2xsYWJvcnF0aW9uUHJvdm1zaW9uaW5nO089Q2lZy29T FFFFEBAD0
eXN0ZW1zBwABAAGAAQEJAAEACgABAQsBAJUvhvhxkM6YNYVFRPT3jcqAsr1/1ppr FFFFEB2B
yr1AYzJa9Ft01A418VB1p8IVqbqHrrCAIYUmVXWnzXTuxtWcY2wPSsIzW2GSdFZM FFFFEB9F3
LplEKEX+q7ZADshWeSMYJQkY7I9oJTFd5P4QE2eHZ2opiiCScgf3Fii6ORuvhiM FFFFEBAD9
kbbO6JUguABWZU2HV00hXHfjMZNqpUvhCWCCIHNKfddwB6crb0yV4xoXnNe5/2+X FFFFEBACE
7Nzf2xWfaIwJOS4kGp5S29u8wNMAIb1t9jn7+iPg8Rezizeu+HeUgs2T8a/LTmou FFFFEB8F
Vu9Ux3PBOM4xIkFpKa7provli1PmIeRJodmObfS1Y9jgqb3AYGgJxMAMAAFB6w== FFFFEBAA7
DONE.
```

步骤4.与您创建和TAC提供的密码的userid的您的当前用户退出和登录。

步骤5.连接对排除帐户>生成故障>点击控制台帐户并且创建您的cli用户ID和密码。

第6.步。现在请登陆对PCP，您创建的用户并且执行上述步骤。